



אמות מידה וקריטריונים לקבלת הרשאה למרכז שירות

1. מבנה המר"ש:

א. חזות פנימית וחימונית של המר"ש כפי שמופיע בחוברת אמות המידה המצורפת וכוללת התייחסות לכלל המאפיינים, פרטים טכניים ומפרטים של מכלול האזורים במרכז השירות- סביבת הלקוח, סביבת העבודה, התפעול, רווחת העובדים, המשרדים התומכים וכן התייחסות לשילוט פנימי וחימוני, ריהוט וכו'.

2. שטח המר"ש:

שטח מקורה לא יפחת מ – 700 מ"ר ויכלול את כל המחלקות, לפי החלוקה הבאה:
הנתונים שלהלן הינם סף תחתון. לפירוט יש לעיין בחוברת אמות המידה.

א. מכונאות, דיאגנוסטיקה, חשמל ומיזוג אוויר – לא יפתח מ – 400 מ"ר.
צנרות חשמל/לחץ אוויר/שמן מוסתרות בקירות עם נקודות קצה מחוץ לקיר.
עמדת מחשב קבועה בין כל שני מגבהים (ליפטים).

ב. פחחות וצבע- לא יפחת מ – 150 מ"ר. בנוסף תנור צבע, חדר צבע.

ג. מחסן חלפים – לא יפחת מ- 50 מ"ר.

ד. סביבת לקוח הכוללת דלפק שירות, חדר המתנה ללקוחות, הפונה לאולם העבודה, עמדות יועצי שירות, שירותי לקוחות כולל שירותי נכים, מטבחון/קפיטריה- כ – 80 מ"ר, מרוהט בהתאם למפורט בחוברת אמות המידה.

ה. חדרים/משרדים נדרשים- מנהל המר"ש, מנהל עבודה, שיפוץ מכללים, שירותי עובדים ברצפת העבודה, כלים ייעודיים.

ו. רווחת עובדים הכוללת (50 מ"ר)- שירותים, מקלחות לעובדים וחדר הלבשה, חדר אוכל לעובדים + ציוד .

ז. שטח לחניית רכבים, בקבלה ולאחר סיום העבודה + דרכי גישה + עמדות טעינה לרכב חשמלי בהתאם למידות ולמפתח החניות המוגדרים בחוברת אמות המידה.

ח. אזור חוות שמנים- כולל מיכל שמן שרוף ומכלי אספקת שמן או לחלופין אזור אחסנת שמנים בגלונים + אזור לחביות גריז וכיו"ב + אחסנת מי קירור וכל הנדרש לפי תקנות איכות סביבה.

ט. חדר סטרילי לתיקון סוללת מתח גבוה.

**3. ציוד:**

- א. מגבהים (ליפטים) לרכבים פרטיים עד 4 טון – 6 יח' (לפחות ארבעה מהם 2 עמודים).
- ב. כלים ייעודיים, ציוד דיאגנוסטיקה, מחשבים ניידים, לפי דרישות היצרן/יבואן.
- ג. תנור צבע שקוע ברצפה וחדר צבע צמוד.
- ד. כלי עבודה לרכב חשמלי בהתאם להוראת נוהל 146 משרד התחבורה.
- ה. 2 עמדות טעינה לפחות. אחת באולם העבודה ואחת בחניית לקוחות.

4. אישורי רשויות:

- א. עמידה בדרישת משרד התחבורה לקבלת רישיון הפעלת מוסך (מכונאות, מיזוג אויר, חשמל/אלקטרוניקה, מתח גבוה (הסמכות רמה 3/2/1 בהתאם לדרישות משרד התחבורה)). בעל הסמכה אחד לכל המקצועות.
- ב. עמידה בדרישות הרשות המקומית, משטרה, כיבוי אש וכד'.
- ג. פחחות וצבע לפי רישיון משרד התחבורה. בעל הסמכה אחד לשני המקצועות.
- ד. עמידה בדרישות משרד העבודה לעניין העסקת עובדים ולעניין בטיחות בעבודה



5. כוח- אדם (מינימאלי)- כל המועסקים יהיו שכירים של בעלי המוסך:

- א. 2 נציגי שירות בדלפק קבלה.
- ב. 2 יועצי שירות.
- ג. בוחן שהוסמך ע"י המנהל המקצועי של המר"ש לביצוע בחינה.
- ד. מנהל עבודה, בעל תעודת הסמכה רמה 3/אוטוטרניקה מתקדמת ו/או כמנהל מוסך, בעל ידע מלא באנגלית (מינימום 5 שנות ניסיון).
ה. אלקטרונאי (הנדסאי/טכנאי) לדיאגנוסטיקה, ידע מלא באנגלית (מינימום 4 שנות ניסיון).
- ו. חשמלאי, בעל תעודת הסמכה בעל תעודת הסמכה רמה 3/אוטוטרניקה מתקדמת (מינימום 4 שנות ניסיון).
- ז. טכנאי מיזוג אוויר, בעל תעודת הסמכה רמה 3/אוטוטרניקה מתקדמת (מינימום 4 שנות ניסיון).
- ח. 4 מכונאים (1 מהם בעל תעודות סיווג מקצועי סוג 3 ובעל 4 שנות ניסיון לפחות).
- ט. מחסנאי (מינימום 3 שנות ניסיון).
- י. פחח בעל תעודת הסמכה, לרבות סוג 80 של משרד העבודה/תחבורה, רשאי לטפל בשלדה (מינימום 5 שנות ניסיון).
- יא. צבע בעל תעודת הסמכה (מינימום 5 שנות ניסיון).
- יב. נדרשים שני עובדים בעלי תעודות הסמכה לניהול מוסך- האחד יוגדר כמנהל המקצועי והשני סגנו ודיווחם לרשויות כנדרש ע"פ החוק.
- יג. נאמן תביעות (מינימום 2 שנות ניסיון).

6. כספים:

- א. מלאי חלפים מינימלי הנמצא במחסן, למתן רמת השירות המינימלית הנדרשת, כ- 100,000 ש"ח בערכי עלות למר"ש.
- ב. ביטוח עסקי, חבות מעבידים, צד ג' \$5,000,000 ביטוח אחריות מקצועית.
- ג. בשנה הראשונה לפעילות, ימסור ערבות בנקאית בסך 300,000 ש"ח להבטחת כל רכישותיו.
- ד. מהשנה השנייה ואילך, ניתן להסתפק בביטוח אשראי לכיסוי רכישות החלפים השוטפות בתנאי אשראי (שוטף +30).



7. מחשוב:

- א. תוכנת מוסכית 2000 כולל כל המודולים הנדרשים לניהול המר"ש ברמת השירות הנדרשת.
- ב. חיבור למערכת החברה לצורך קבלת אישורי ביצוע לתיקונים במסגרת אחריות והסכמי תחזוקה.
- ג. בצוע הזמנות חלפים אלקטרוניות מאגף החלפים, כולל רכישת קטלוג חלפים אלקטרוני.
- ד. רשת מחשבים פנימית הנותנת מענה ממוחשב מלא לכל בעלי התפקיד הרלוונטיים לרבות נציגי שירות, יועצי שירות, מנהל עבודה, בוחן, מחסן, איש אבחון.
- ** נדרשת באולם העבודה עמדת מחשב לכל שני טכנאים.

8. בללי:

- א. ביגוד לעובדים במגוון התפקידים בהתאם להגדרות החברה.
- ב. באחריות המר"ש עמידה מלאה בכלל הגדרות החוק והקריטריונים של משרדי הממשלה השונים ובפרט המשרד לאיכות הסביבה (טיפול בפסולת, ריקון שמנים, מחזור מים וכו'), משרד העבודה (ביצוע בדיקת בטיחות אחת לשנה ומינוי "נאמן בטיחות" וכו').
- ג. המר"ש יהיה בעל אישור ISO-9002 להפעלת כל מערכות המוסך.
- ד. כיוול מכשירים אחת לשנה- חובה.
- ה. יכולת מוכחת לכל המפורט במסמך זה- תנאי הכרחי.
- ו. כל המפורט במסמך זה יבוצע במימון מלא של בעל המר"ש.
- ז. אמות המידה עשויות להתעדכן מעת לעת בהתאם להוראות היצרן ולטעמים ענייניים וסבירים אחרים לרבות שינויים בהוראות הדין.
- ח. מטעמי נוחות בלבד, מסמך זה מנוסח בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראותו כנכון גם בלשון נקבה.