

- - הסכם הרשאה - -

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2025 בניר צבי

- בין -

דלק מוטורס בע"מ
ח.פ. 3-094715-51
מאזור התעשייה, ניר-צבי

(להלן: "דלק מוטורס" ו/או "החברה")

מצד אחד

- ובין -

שם: _____

ת.ז. / ח.פ. _____

כתובת: _____

טל': _____ נייד: _____

(להלן: "בעל מרכז השירות" ו/או "בעל המר"ש" ו/או "הבעלים")

מצד שני

- ובין -

שם מרכז השירות: _____

כתובתו: _____

טל': _____

ח"פ: _____

מס' רישיון משרד התחבורה: _____

(להלן: "מרכז השירות" ו/או "המר"ש")

מצד שלישי

הואיל והחברה הינה, בין היתר, היבואן הישיר בישראל של מכוניות מתוצרת **NIO** (להלן: "המכוניות" ו"יצרן המכוניות" ו/או "היצרן", בהתאמה);

והואיל והחברה מייבאת ו/או מפיצה בישראל, בעצמה ו/או באמצעות חברות קשורות, בין היתר, גם אביזרים וחלקי חילוף למכוניות אלה (להלן: "החלפים");

והואיל והחברה מבקשת להבטיח מתן שירות ברמה גבוהה ואיכותית למכוניות באמצעות מרכזי שירות שיפעלו כקבלנים עצמאיים לצורך מתן שירותי תיקון וטיפול במכוניות תוך עמידה בדרישות ובסטנדרטים שמציב היצרן;

והואיל והבעלים ביקש מהחברה ליתן לו הרשאה להפעיל מרכז שירות מורשה למכוניות בנכס המצוי בכתובת _____, והחברה מסכימה לכך, בכפוף להוראות ולתנאים שבהסכם זה;

לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה, וכן הנספחים המצורפים לו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסכם זה ניתנו לשם הנוחיות בלבד, ואין לעשות בהן כל שימוש פרשני.

2. הצהרות הבעלים

הבעלים מצהיר ומאשר בזה כדלקמן:

- 2.1. הוא בעל רישיונות, ידע, ניסיון ומומחיות במתן שירותי מוסך למכוניות, לרבות שירותי מיזוג אויר, פחחות, צבע, אבחון וחשמל, מתח גבוה (להלן: "השירותים").
- 2.2. לרשותו עומדים כל האמצעים, הציוד (ראה נספח ציוד), המכשור וכוח האדם הדרושים לניהול מרכז שירות בהתאם לדרישות החברה והיצרן.
- 2.3. בידיו מצויים כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הדרושים לניהול וקיום עסק בכלל ומוסך בפרט, לרבות רישיון ניהול מפעל ממוסד התחבורה ותעודות הסמכה לעובדים המקצועיים לכל העבודות הנדרשות ובפרט המפורטות בסעיף 2.1 לעיל.
- 2.4. כל העובדים שהינם בעלי תעודת הסמכה, על פי דרישת החוק לרבות דרישות משרד התחבורה, לרבות קבלני משנה, יעבדו במוסך בפועל וישהו בו יום יום ויעברו הכשרה לטיפול במכוניות.
- 2.5. ידועים לו כל נהלי החברה והיצרן ודרישותיה ביחס לקיום מוסך למכוניות.
- 2.6. ברשותו כל הביטוחים הנדרשים על ידי החברה בהתאם להסכם זה.
- 2.8. ידוע לו כי לדלק מוטורס קוד אתי וכללי התנהגות עסקית, המפורסם באתר האינטרנט של החברה (להלן: "הקוד האתי"), הקובע כללי התנהגות ראויים בהתנהלותו העסקית, והמחייב את דלק מוטורס ועובדיה גם בהתנהלות מול ספקים, נותני שירותים וקבלנים. הבעלים מאשר כי הוא מודע להוראותיו של הקוד האתי וכי ימנע מכל פעולה הנוגדת קוד זה.

3. הרשאה

- 3.1. בהסתמך על הצהרות בעל מרכז השירות כאמור לעיל, נותנת בזה החברה לבעל המר"ש הרשאה לכך שהמוסך ישמש כמרכז שירות מורשה מטעמה למכוניות (יכונה לעיתים להלן גם "מוסך" ו/או "מוסך שירות" ו/או "מוסך שירות מורשה").
- 3.2. הבעלים מתחייב לקיים ולנהל את מרכז השירות כמוסך מורשה למכוניות בהתאם לאמור בהסכם זה ולנוהלי החברה ודרישותיה, כפי שיהיו מעת לעת.

3.3. החברה נותנת הרשאה לבעלים כאמור בסעיף 3.1 לעיל בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים להלן.

4. צורה, חזות ומיקום המוסד

4.1. הבעלים יתכנן, יקים, יחזיק יקיים וינהל את המר"ש על חשבונו, בצורה, בחזות ובמיקום כפי שייקבעו על ידי החברה ובהתאם להנחיותיה ולאמות המידה שקבעו החברה והיצרן ובכפוף להוראות כל דין, לרבות הוראות הרשות המקומית. החברה תמסור לבעלים עותק מאמות המידה להקמת מר"ש והנחיות נוספות שיינתנו על ידי החברה או היצרן מעת לעת. הבעלים ירכוש מאת החברה או גורם אחר המאושר ע"י החברה את הציוד והריהוט בהתאם לאמות המידה והוראות החברה או היצרן.

4.2. בעל המוסד לא ישנה את חזותו ו/או צורתו ו/או מיקומו של המוסד אלא בהסכמה בכתב ומראש של החברה. בעל המוסד ישנה ויצבע ו/או יחדש צביעה, על חשבונו בלבד, את מבנה המוסד ו/או מחסן החלפים הן מחוץ והן מפנים וזאת בהתאם להנחיות שיינתנו מעת לעת על ידי החברה, וכן מתחייב בעל המוסד לבצע את כל השיפורים, התיקונים והתוספות בצבע שיידרשו על ידי החברה ו/או על ידי כל רשות ו/או על ידי יצרן המכונות. ידוע לבעל המוסד כי אמות המידה עשויות להשתנות מעת לעת והוא יידרש לעמוד בהן. אי עמידה באמות המידה החדשות יגררו סיום התקשרות זו.

4.3. בעל המוסד מתחייב לרכוש, לטפל ולתחזק את הציוד וכלי העבודה בהתאם להוראות החברה והיצרן. במקרה של רכישת ציוד וריהוט נוספים, אלה יוזמנו אך ורק מאת היצרן באמצעות החברה או גורם אחר המאושר ע"י החברה, למעט במקרה בו ניתן אישור מוקדם בכתב מאת סמנכ"ל שירות של החברה.

4.4. בעל המוסד מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי יצרן המכונות עשוי לבצע מעת לעת לפי שיקול דעתו ביקורות או לדרוש נתונים ועלול לקנוס את החברה במקרה של אי עמידה בדרישות היצרן בכל הקשור לצורה, חזות, שילוט, ריהוט, נהלי עבודה בכל תחום ובפרט בתחום התיקונים במסגרת האחראיות ותפעול המר"ש. לפיכך מצהיר הבעלים ומתחייב כי במקרה של הטלת קנס על החברה כאמור עקב הפרת התחייבויותיו אלה או אחרות, לרבות בגין מעשה ו/או מחדל מצידו בניגוד לנהלי היצרן ו/או נהלי החברה, יקנס הבעלים בהתאמה וישפה את החברה בגין כל נזק ו/או הפסד שייגרמו לה בשל כך. מובהר כי החברה תהיה רשאית לערוך מעת לעת ביקורות במר"ש, במתכונת ביקורות היצרן, ולהטיל על הבעלים קנסות אם יישנו הליקויים. אין בביצוען או באי ביצוען של ביקורות כאמור כדי להטיל על החברה אחראיות ו/או לפטור את הבעלים מקיום התחייבויותיו. מוסכם כי בטרם יוטל קנס על הבעלים כאמור, תערוך החברה בירור מעמיק עימו.

5. הסכם על בסיס זהות בעל המר"ש

5.1. בעל המר"ש מצהיר בזאת, כי ידוע לו שההסכם נחתם עמו על בסיס אישי בלבד ומתוך אמון בו בלבד ולפיכך הוא לא יהיה זכאי להעביר לאחר(ים) זכות מזכויותיו ו/או חובה מחובותיו על פי הסכם זה, בתמורה ו/או ללא תמורה.

כמו כן שום זכות הניתנת לו על פי ההסכם אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה ו/או להמחאה ו/או לשעבוד, בכל דרך שהיא לאחר(ים), בין מרצון ובין על פי הדין (לרבות מכוח ירושה), אלא בכפוף למתן הסכמה מראש ובכתב מאת החברה.

העברת זכות ו/או חובה של בעל המר"ש על ידיו, ו/או הסבתה, המחאתה ושיעבודה של זכות ו/או חובה כזו, תביא לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתה של החברה ובמועד שייקבע על ידיה.

5.2. במקרה ובעל המר"ש הינו חברה, הוא מתחייב שלא לאפשר להעביר מניות בה לאחר(ים) ולא להרשות הקצאת מניות בחברה, לא לשנות את זכויות המניות ולא לשנות את המנהלים של אותה חברה ללא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב לכך.

כל זאת - מבלי לגרוע מערבותו האישית של בעל המר"ש כלפי החברה בהתאם להוראות חוזה זה.

5.3. בעל המר"ש יקבל את הסכמת החברה מראש ובכתב לגבי כל שינוי בהרכב מנהלי העסקים של המוסד ו/או שינוי בזהות מנהלי המוסד, ולרבות המנהל המקצועי בפועל, שיהיה גם הוא בעל תעודת הסמכה.

5.4. במקרה ובעל המר"ש הוא יחיד והוא יבקש להתאגד ולרשום חברה, יחולו הוראות סעיף 5.2 לעיל בשינויים המחויבים, ובלבד שניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב ובתנאי שבעל המר"ש יהיה אחראי אישית כלפי החברה לביצוע כל ההתחייבויות לפי הסכם זה.

5.5. בעל המר"ש מצהיר בזאת, כי מנהלי עסקיו ומנהל המוסד, ובמידה והוא גוף מאוגד - בעלי הזכויות בו ו/או בעלי מניותיו וכן מנהליו - הם אלה המצוינים בנספח ב' להסכם זה, ולמעט עובדי המוסד (שעליהם ידווח המוסד כאמור בפסקה 5.6 להלן) אין ולא יהיה שום אדם או גוף אחרים העוסקים בעסקי המוסד ו/או בעלי אינטרס, במישרין או בעקיפין, בעסקי המוסד, כולם או מקצתם.

5.6. בעל המר"ש ידווח לחברה על הרכב עובדי המוסד המקצועיים בעלי כל ההסמכות הנדרשות ע"י החברה ואו החוק (שמותיהם ותפקידיהם) וכן על שינויים שיחולו בהרכב זה אף אם לא באה על כך דרישה מן החברה. בעל המר"ש מתחייב שלא להעסיק עובד חלופי ללא קבלת אישור החברה ו/או קבלת הכשרה בחברה.

5.7. בעל המר"ש לא יעסיק עובד שעבד קודם לכן באחד ממרכזי השירות שברשת אלא אם קיבל את אישור אגף השירות של החברה ואת אישור המוסד בו עבד קודם העובד.

6. אחריות המר"ש ועובדיו

למען הסר ספק מוסכם ומוצהר בזה במפורש כי:

6.1. בעל המר"ש ינהל את עסקו על אחריותו ועל חשבונו הבלעדי כ"קבלן עצמאי".

6.2. בעל המר"ש וכל העובד במוסד (לרבות מנהלי העסקים ומנהל המוסד) יהיו עובדי המוסד בלבד, ולמען הסר ספק בעל המר"ש מצהיר בזאת כי הוא והעובדים הנ"ל לא יהיו עובד

ו/או מורשה ו/או שלוח ו/או שותף ו/או סוכן ו/או נציג של החברה, וכי אין באמור בהסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד או שלוח ושולח, מורשה ומרשה בין המר"ש או עובדיו ובין החברה.

בעל המר"ש מתחייב להביא את האמור לעיל לידיעת כל עובד ועובד.

6.3. בעל המר"ש לא יציג את עצמו ו/או מי מטעמו עצמו כמורשה או כשלוח או נציג או עובד של החברה ו/או היצרן, והוא לא יתחייב ולא יפעל בצורה כלשהי בשם או עבור החברה ו/או יצרן המכוניות.

6.4. בכל מקרה בו המר"ש יתאר את יחסיו עם החברה, יבהיר כי הוא משמש אך ורק כמוסד מורשה מטעם החברה לטיפול ברכבים מתוצרת היצרן. הכינוי העסקי בו יציג המר"ש עצמו יהיה כפוף לאישור מוקדם של החברה והיצרן.

6.5. לא תוטל כל אחריות שהיא על החברה ו/או הבאים מכוחה ו/או הפועלים בשמה ו/או הקשורים עמה ו/או עובדיה ו/או יצרן המכוניות (להלן לצורך סעיף זה - "החברה והקשורים עמה") בקשר למעשים ו/או מחדלים שיעשו על ידי בעל המר"ש ו/או עובדיו ו/או הבאים מכוחו ו/או המוסד.

6.6. במקרה והחברה והקשורים עמה תיתבע ו/או תיאלץ לשלם סכום כלשהו בקשר לביצוע שירותים ו/או תיקונים ו/או מכירות חלפים במוסד ו/או בקשר לניהול עסקיו של המוסד ו/או בקשר לכל פעולה או מעשה או מחדל של המוסד, מתחייב בעל המר"ש לפצות ולשפות את החברה והקשורים עמה על כל הנזקים ו/או ההפסדים ו/או ההוצאות שיגרמו לה עקב כך, לרבות שכר טרחת עו"ד.

6.7. בעל המר"ש מתחייב לפעול באופן נמרץ להסרתה המיידית של כל דרישה לתשלום אשר תוצג לחברה והקשורים עמה וכן - להחזיר ולשלם לחברה והקשורים עמה כל סכום שהיא תידרש לשלם כאמור, מיד עם דרישה ראשונה בצירוף ריבית בנקאית בשיעור המירבי ובאופן החישוב הנוהג ביום משלוח דרישת החברה בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר חריגות וזאת מיום תשלומן ועד להחזרתו בפועל לחברה והקשורים עמה.

7. ביקורת ופיקוח

7.1. בעל המר"ש מצהיר ומאשר הסכמתו לעמוד בביקורת ופיקוח מתמידים של היצרן ו/או החברה ויאפשר לנציגי ו/או באי כח היצרן ו/או החברה לבקר ברחבי המוסד, במחסן החלפים, ובמשרדי המוסד בכל עת על מנת לבדוק ולוודא כי עבודות התיקון והטיפול במכוניות וכן כל יתר הפעולות המתבצעות על ידי המוסד תואמות את ההסכם וכן את כל ההנחיות וההוראות של היצרן ו/או החברה; וכן -

7.2. בעל המר"ש מתחייב להעביר לנציגי ו/או באי כח היצרן ו/או החברה כל מידע שיידרש לצורך בירור תביעות כנגד החברה בקשר לאחריות למכוניות, מידע בדבר שירות לרכב שהעניק המוסד למכוניות, וכן -

7.3. בעל המר"ש וכל הפועל מטעמו ישתף פעולה עם החברה ו/או היצרן וימסור כל אינפורמציה שתידרש על ידי החברה ו/או היצרן, לרבות כל הנתונים והמסמכים שיידרשו מעת לעת בקשר לעסקי המוסד ו/או לפעילותו, בכפוף לכל דין.

7.4. בעל המר"ש מאשר כי ידוע לו שהפרת הוראות הסכם זה מחייבת את החברה לדווח על כך ליצרן, והדבר עלול להביא להטלת קנס על המר"ש, בהתאם להחלטת היצרן ובשיעור שיקבע.

7.5. אין באמור בסעיף זה ו/או בביצועו ו/או בהימנעות מביצועו בדרך כלל או במקרה מסוים, כדי להטיל אחריות כל שהיא על היצרן ו/או על החברה ו/או על כל הפועל מטעמם.

8. רישיונות והיתרים

8.1. באחריות הבעלים לפעול לקבלת רישיון עסק כחוק. בעל המר"ש מתחייב להחזיק ברשותו את כל הרישיונות, האישורים וההיתרים, הממשלתיים, העירוניים או האחרים הדרושים בהתאם להוראות כל דין ו/או בהתאם להוראות הסכם זה להפעלתו והחזקתו של המוסד, וכי הם יהיו בני תוקף וכי בכל עת בעתיד יהיו למוסד כל הרישיונות, האישורים וההיתרים האמורים, לצורך הפעלתו והחזקתו של המוסד. בעל המר"ש מתחייב להמציא העתק מהם לידי החברה מיד עם קבלתם.

כמו כן מתחייב בעל המר"ש למלא ולגרום כי ימולאו במדויק ובמלואם כל תנאי והוראות האישורים וההיתרים כאמור בכל דין ו/או בהסכם זה.

8.2. כל ההוצאות אשר יידרשו לקבלת כל הרישיונות והאישורים כמפורט בס"ק (8.1) לעיל יחולו על בעל המר"ש וישולמו על ידו.

9. ביטוח

9.1. מבלי לגרוע מאחריות בעל המוסד על פי הסכם זה ו/או עלפי כל דין, בעל המוסד מתחייב לרכוש על חשבונו ולהחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, בחברת ביטוח מורשת כחוק ובעלת מוניטין, פוליסות ביטוח לפחות כמפורט בסעיף 9.2 להלן, ולקיים בקפדנות את כל הוראות פוליסות הביטוח הללו. מובהר ומוסכם כי פוליסה שנערכת על בסיס תביעה תוחזק בנוסף לתקופה שלאחר תקופת ההסכם כל עוד קיימת אחריות בעל המוסד עלפי כל דין.

9.2. פוליסות הביטוח.

9.2.1. ביטוח רכוש

ביטוח מבנה המוסד ותכולתו כולל כלי רכב בטיפול כנגד אובדן או נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (Impact), פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות פרעות ונזק בזדון, וכן פריצה.

הביטוח יכלול תנאי מפורש לפיו מוותר המבטח על זכות התחלוף כלפי החברה ו/או חברות קשורות אליה ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא

יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. בעל המוסך מתחייב לעדכן את סכום הביטוח בגין הביטוח הנערך על פי סעיף 9.2.1 זה מעת לעת כדי שישקף תמיד את מלוא שווי של נשוא הביטוח המבוטח על פיו.

9.2.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ 1,500,000 לאירוע ולתקופת הביטוח.

ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטרים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתות והשבתות וכן תביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי.

הביטוח יורחב לכסות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי המוסך, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

9.2.3. ביטוח חבות מוסכים

ביטוח חבות בעלי מוסכים בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ 500,000 לאירוע ולתקופת הביטוח. למען הסר ספק, ביטוח זה יכסה נזקים בזמן היות הרכבים בחזקת המוסך וכן יכסה נזקים כתוצאה מהעבודות שביצע המוסך לאחר שהרכבים יצאו מחזקתו של המוסך.

הביטוח יורחב לכסות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי המוסך, וכן יתווסף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

9.2.4. ביטוח חבות מעבידים בגין חבות המוסך כלפי כל המועסקים על ידו ומטעמו בגבול אחריות של \$ 5,000,000 לעובד למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר שעות עבודה, פתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח כאמור יורחב לשפות את דלק מוטורס בע"מ ו/או חברות הקשורות אליה במידה ותחשבנה כמעבידתם של עובדי המוסך.

9.2.5. ביטוח סחר רכב חובה ומקיף.

9.3 אם לדעת בעל המוסך יש צורך בעריכת ביטוח משלים ו/או נוסף לביטוחים הנ"ל מתחייב בעל המוסך לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. כן מתחייב בעל המוסך כי בכל ביטוח רכוש נוסף ומשלים אשר יערוך יכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי החברה וחברות הקשורות אליה ולגבי כל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים ירחיב את שם המבוטח לכלול את החברה וחברות הקשורות אליה בגין מעשי או מחדלי בעל המוסך בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפי הענין.

המבטח מתחייב כי ביטוחי המוסך לא יצומצמו ולא יבוטלו אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי החברה 60 יום מראש. כן מתחייב על

המוסד כי ביטוחי בעל המוסד יכללו סעיף ראשוניות לפיו מבטח בעל המוסד מוותר על כל טענה או דרישה מכל מבטח של החברה.

9.4 בעל המוסד מתחייב להמציא לידי החברה עם חתימת ההסכם או עם תחילת הפעילות לפי המוקדם, אישור בדבר עריכת ביטוח בהתאם לנוסח "אישור ביטוח המוסד" המצורף להסכם זה ומסומן כנספח ג', כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. עם תום תקופת ביטוחי בעל המוסד, מתחייב בעל המוסד להפקיד בידי החברה אישור ביטוח המוסד בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת וכל עוד הסכם זה בתוקף.

9.5 החברה רשאית לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי בעל המוסד ובעל המוסד מתחייב לבצע כל שינוי שידרש על מנת להתאימם להתחייבות בעל המוסד.

מוצהר ומוסכם בזה כי אין האמור לעיל מטיל על החברה או מי מטעמה כל חובה או אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח והפוליסות כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם או לגבי העדרם ואין באמור לעיל כדי לצמצם ו/או לגרוע בכל צורה שהיא מהתחייבות בעל המוסד בהתאם להסכם זה.

9.6 בעל המוסד מתחייב למלא אחר תנאי הפוליסות, לשלם את דמי הביטוח במלואם ולדאוג ולוודא כי פוליסות הביטוח תחודשנה מעת לעת לפי הצורך ותהיינה בתוקף כל משך תקופת ההסכם.

10 תשלומים

10.1 בעל המר"ש ישא וישלם את כל המיסים, האגרות ותשלומי חובה אחרים הקשורים למוסד ו/או להחזקתו ו/או לתפעולו.

לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, דמי שכירות וכל הקשור להעסקת עובדים בו, בין שיוטלו על בעל המר"ש ו/או המוסד ובין שיוטלו על החברה (אם יוטלו עליה);
וכן –

10.2 בעל המר"ש ישלם וישא בכל הוצאות הפעלתו קיומו והחזקתו של המוסד, מכל סוג שהן לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, משכורות ותשלומים לעובדי המוסד.

11 דרך ניהול המוסד ומתן שירות ללקוחות

11.1 המוסד ינוהל ברמה מקצועית מעולה, בנאמנות ובצורה מסודרת ותקינה בהתאם לכללים ולהנחיות שנקבעו וייקבעו מעת לעת על ידי החברה, ובכפוף להוראות כל דין, לרבות לגבי מחירים, תנאי אשראי, שימוש בטפסים, שימוש בסימני מסחר וסמלי מסחר (לוגו), חוזים, קבלות, דיווחים, נהלי עבודה, חוזרים, רמת האחזקה של המוסד וההתקשרויות עם לקוחות.

11.2 בעל המר"ש מתחייב לשרת כל לקוח בעל מכונית, כהגדרתה במבוא להסכם זה לעיל, מכל דגם לרבות רכבים מיבוא עקיף/אישי ולבצע כל תיקונים ו/או טיפולים שיידרשו, למעט אותם מקרים בהם אישרה החברה בכתב למר"ש כי אינו חייב לשרת אותו לקוח ו/או אותו רכב.

אישור כאמור של החברה לא יטיל על החברה אחריות כלשהי ואם יינתן יהיה תקף לאותו מקרה בלבד ולא יהא בו כדי להוות תקדים כלשהו.

11.3 בעל המר"ש מתחייב לטפל בפניות לקוחות בהתאם להנחיות החברה והיצרן.

11.4 בעל המר"ש מתחייב לשמור ולקיים את המוסך ברמה מקצועית גבוהה ולהעסיק לשם כך עובדים ובעלי מקצוע בעלי רמה גבוהה ובמספר מספיק. בעל המר"ש יהא רשאי להעסיק קבלני משנה לאחר שיקבל את אישורה המוקדם של החברה לזהותם, ובלבד שישאר אחראי כלפי החברה ועובדת העסקתם של קבלני המשנה לא תשמש צידוק לאי קיום חובותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה. קבלן משנה שיועסק תחת ההגדרות הנ"ל מחויב בבצוע כל ההכשרות הנדרשות מעובד המבצע את התפקיד הספציפי לטובתו הוא מועסק.

11.5 בעל המר"ש מתחייב לשמור על השם הטוב ועל המוניטין של המכוניות ושל החברה.

11.6 בעל המר"ש מתחייב לכבד את זכויות האדם, להבטיח שוויון, להימנע מפגיעה בזכויות עובדי המר"ש, להבטיח תנאי עבודה ראויים ולהבטיח את בטיחותם של העובדים ואת בריאותם.

11.7 בעת פעילותו במסגרת ההרשאה, על המר"ש לעשות שימוש במשאבים השונים (חומרים, אנרגיה, מים) באופן יעיל שיפחית את הפגיעה בסביבה, ובמיוחד בכל הנוגע לפסולת, בזבוז מים, זיהום אויר, רעש, תובלה ולוגיסטיקה.

11.8 בעל המר"ש יקדיש את כל זמנו, מרצו, ידיעותיו וניסיונו לניהול המוסך.

11.9

11.9.1 בעל המר"ש מתחייב לתלות ו/או להשתמש בשלטים ואמצעי פרסומת שהחברה תספק לו והוא ישא בעלותם. גודל השילוט ומיקומו ייקבעו על ידי החברה או אדריכל מטעמה או מטעם היצרן. השילוט הפנימי במוסך יהיה על פי נוהלי החברה והיצרן.

בעל המר"ש יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהפעלת הפרסומים והשלטים כאמור, לרבות הוצאות רישוי, חשמל ומיסים, וזאת מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל.

11.9.2 בעל המר"ש מתחייב להשתמש בסימני המוסך, בסמלים ובסימנים שהחברה נתנה זכות או רשות שימוש בהם. כל פרסום העושה שימוש בסימנים אלה דורש אישור מקדים בכתב מהחברה מטעם סמנכ"ל השירות והחלפים או גורם אחר שהוסמך על ידו.

11.9.3 בעל המר"ש מתחייב שלא להשתמש בשלטים, בפרסומים, באמצעי הפרסומת אחרים ובמסמכים שלא

אושרו מראש ובכתב על ידי החברה בכל הנוגע למכוניות.

11.9.4 בעל המר"ש יהיה רשאי להשתמש בשלטים, בפרסומים ובמסמכים אשר יתייחסו לכלי רכב אחרים, בכפוף למילוי אחר הנחיות החברה בדבר ההפרדה בשימוש שיעשה בהם בין המכוניות לכלי רכב אחרים.

11.10 כתנאי מוקדם לאישור המוסך לשמש כמוסך מורשה, ישתתפו בעל המר"ש ועובד בכיר נוסף מטעמו, על חשבונו של בעל המר"ש, בהשתלמות (בתשלום) הנערכת על ידי החברה. בנוסף ישלח בעל המר"ש מנהלי עבודה ועובדים בכירים להשתלמויות ו/או לקורסים שיתקיימו מעת לעת על ידי החברה ו/או היצרן, וכן יעמוד בקשר הדוק עם חטיבת השירות והחלפים של החברה לשם קבלת מידע וידע הדרוש בקשר למתן שירותי מוסך למכוניות. בכל מקרה בו יחדל עובד שעבר השתלמויות ו/או קורסים כאמור לעבוד במוסך, ידאג בעל המר"ש כי עובד מחליף ישתתף בקורס / השתלמות הראשון שיערך על ידי החברה לאחר מועד עזיבת העובד בתשלום מלא בהתאם למחירי ההשתלמות שיהיו תקפים באותה עת אצל החברה.

11.11 בעל המר"ש מתחייב להחזיק ולפעול בהתאם לספרות המקצועית והוראות אחרות של היצרן ו/או של החברה.

הספרות המקצועית ו/או גישה לאתרי היצרן/החברה תסופק בתשלום לבעל המר"ש על ידי החברה.

11.12 בעל המר"ש יחזיק את המקום בו מנוהל המוסך במצב מסודר ונקי ויהיה אחראי לכך שגם עובדיו יתנהגו בנימוס וביושר כלפי הלקוחות וישמרו על הופעה מסודרת.

11.13 בעל המר"ש ירכוש על חשבונו ספרות טכנית, כלי עבודה ומכשירים, בהתאם להנחיות החברה ובכפוף לכל דין, ויקפיד להחזיקם ולהשתמש בהם בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה.

11.14 בעל המר"ש ירכוש בגדי עבודה ויחייב את עובדיו ללבשם וזאת בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, ועל חשבונו.

11.15 סדרי הפעלת המוסך, לרבות מועדי פתיחתו וסגירתו, ייעשו תוך תיאום עם החברה ובכפוף להוראות כל דין.

11.16 בעל המר"ש מתחייב לדווח מיידיית למנהל אגף השירות של החברה (או מי שימונה על ידה לצורך כך) בטלפון ולאחר מכן בכתב על כל אירוע הקשור בעסקי המוסך והחורג ממהלך העסקים הרגיל של המוסך, וזאת בנוסף לדיווחים שיידרשו מעת לעת על ידי החברה.

11.17 בעל המר"ש מתחייב לדווח מיידיית למנהל אגף השירות של החברה (או מי שימונה על ידה לצורך כך) בכתב על כל שינוי בעלות במכוניות שהיו בטיפולו.

11.18 לפני כל תיקון ו/או טיפול, יגיש בעל המר"ש ללקוח הצעת מחיר לאישורו כולל אפשרות בחירה בין שני סוגי חלפים ויחתים את הלקוח על בחירתו בהתאם להגדרות החוק. בנוסף, יחתים בעל המר"ש ו/או מי מטעמו את הלקוחות על הוראת תיקון ו/או הוראת טיפול כמקובל בחברה ובהתאם לתקנות החלות בענין ולנהלי משרד התחבורה ויקבל אישורם של הלקוחות לפני ביצוע כל תיקון ו/או טיפול לרבות קודם לביצוע כל תיקון נוסף.

11.19 בעל המר"ש מתחייב להחזיק ולנהל תיק רכב הכולל פירוט תיקונים וטיפולים בהתאם להנחיות ולהוראות שתיתן לו החברה בכתב מעת לעת.

11.20 בעל המר"ש מתחייב להעביר לחברה כל תלונה בכתב שתתקבל מאת לקוח בקשר לעיסוקי המוסך בתוך שלושה ימים מיום קבלתה במשרד המוסך.

11.21 בכל מקרה בו החברה תקבל תלונה בכתב מלקוח על טיפול ו/או תיקון ו/או שירות על ידי המוסך, מתחייב בעל המר"ש להמציא לחברה את כל הפרטים והמידע הנוגעים למקרה וכן להשתתף בכל ישיבת בירור שתקבע על ידי החברה בקשר לכל תלונה כאמור ולשאת לבדו בכל תשלום ללקוח כאמור בהתאם לתוצאות הבירור לרבות החזר התשלומים, כפי שיקבע על ידי החברה. אולם כל טיפול כאמור בתלונה על ידי החברה לא יטיל אחריות על החברה ו/או על באי כוחה מכל סוג שהוא, ובעל המר"ש בלבד ישא בכל תביעה כאמור של הלקוח.

קביעתו של מנהל חטיבת השירות והחלפים אצל החברה כי על המוסך להחזיר ללקוח כסף תחייב את בעל המר"ש ללא זכות עוררין.

11.22 למען הסר ספק, מצהיר בזה בעל המר"ש, כי במקרה והחברה תיתבע בגין כל ענין הקשור לעסקי המוסך, לרבות תביעות לקוחות, מתחייב בעל המר"ש לשפות ולפצות את החברה בגין כל תביעה כזו מיד עם דרישת החברה.

11.23 בעל המר"ש מתחייב, במקרה בו יידרש לעשות כן, לבצע בהוראת החברה ועל חשבונה עבודות עבור לקוחות ללא תשלום מצידם.

11.24 בעל המר"ש מתחייב לרכוש את תוכנת המחשב "מוסכית 2000" כולל המודולים שהחברה מגדירה כחובה לכלול בתוכנה ברכישה זו או כל תוכנה אחרת אשר אותה תדרוש החברה ממנו לרכוש, ולעשות בה שימוש בהתאם להוראות החברה ולנתונים שהחברה תספק לו מעת לעת. בעל המר"ש מתחייב להעביר אל החברה את כל הדיווחים ביחס לטיפולים ותיקונים המתבצעים בכלי הרכב על ידי המוסך לשם קליטתם במחשב המרכזי של החברה בכפוף לכל דין. בעל המר"ש מתחייב להתחבר ON LINE למחשב החברה מיידי לכשיקבל הודעה מאת החברה כי ניתן לעשות וזאת על חשבונו של בעל המר"ש.

חלפים 12

12.1 בעל המר"ש מתחייב לעשות שימוש אך ורק בחלפים, בחלקים ובאביזרים (להלן: "חלפים") העומדים בדרישת איכות והתאמה שקבע היצרן בהתאם להגדרות החוק.

החברה תהא רשאית לחייב את המר"ש לעשות שימוש בחלף מסוג מסוים ובכלל זה לקבוע את סוגו, איכותו, התאמתו, תוצרתו ומקור רכישתו, בהתקיים מי מהמקרים הבאים:

12.1.1 בעת שהמוסך מעניק שירות לרכב במסגרת האחריות

לרכב, כאשר החברה או היצרן או מי מטעמן נושא ב-90% או יותר מהתשלום בגין שרות כאמור או במחצית או יותר מהתשלום בגין שירות כאמור, ככל שמדובר בשירות לרכב הנוגע למכלולים המפורטים בנספח ד' להסכם זה.

12.1.2 בעת שהחברה מעניקה אחריות לחלף כקבוע בתקנות

רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב בתנאי שהחברה או מי מטעמה נושאת במלוא התשלום בגין החלף כאמור.

12.1.3 בעת שהמוסך מעניק שירות לרכב במסגרת הזמנה

שהזמינה החברה בעלי רכב מדגם שבו נתגלו פגמים למוסכי השירות שלו לשם תיקונים (RECALL), בתנאי שהחברה או מי מטעמה נושאת במלוא התשלום בגין שירות כאמור.

12.2 בעל המר"ש יהא חייב לידע בעל רכב בדבר יכולתו לבחור בין שני סוגי חלפים, והוא חייב לציין בחשבונית שהוא מנפיק ללקוח כי נעשה שימוש בחלף חלופי ולפרט את תקופת האחריות הניתנת לכל חלק. בעל המר"ש מתחייב להעניק לחלפים מתוצרת היצרן אחריות שאורכה לא יפחת מזו שנתן היצרן.

12.3 בעל המר"ש יציג את החלפים במקום עיסוקו במחסן המיועד לכך, אשר שטחו לא יקטן מ-80 מ"ר, וידאג לשמרים במצב טוב, תקין, נקי ושמור היטב.

12.4 בעל המר"ש ימנה עובד בעל הכשרה וכישורים מתאימים לתפקיד "אחראי מחסן" ומתחייב לדווח על זהותו לחברה ולדאוג שישתתף בכל הכשרה מקצועית שתידרש על ידי החברה.

12.5

12.5.1 בעל המר"ש מתחייב לקיים דרישות מינימום ולעמוד

בסטנדרטים שייקבעו על ידי החברה או היצרן בכל הנוגע לרמות מלאי של חלפים העומדים בדרישות איכות והתאמה.

12.5.2 חלפים אשר יבחר בעל המר"ש לרכוש מאת החברה

ו/או ממפיץ מורשה שלה, יסופקו לפי המחירים והתנאים שיהיו בתוקף אצל החברה, מעת לעת, במכירות ללקוחות (להלן: "המחירון"), בניכוי הנחה

בשיעור שיקבע מעת לעת, אשר את הזכות לשנותה שומרת החברה לעצמה (להלן: "הנחה מקובלת").

12.6 החלפים שירכוש בעל מר"ש מהחברה ירכשו על ידי הזמנה שתבוצע בהתאם לנהלים שתקבע החברה מעת לעת (להלן: "שיטת ההזמנה").

12.7

12.7.1 בעל המר"ש ירכוש ויחזיק באופן קבוע מלאי של חלפים, העומדים בדרישות איכות והתאמה לפי רמות מלאי שיקבעו מעת לעת על ידי החברה, בין לכלל מרכזי השירות ובין באופן ספציפי למר"ש (להלן: "רמות מלאי חלפים").

12.7.2 בעל המר"ש ינהל את מלאי החלפים באופן ממוחשב, כך שתהא התאמה מלאה ובזמן אמת בין המצאי שבמדפים למלאי כפי שמופיע במחשב. בעל המר"ש ימציא לחברה, על פי דרישתה, דו"ח על מלאי החלפים שברשותו, על חיובי הלקוחות, וכל מידע אחר בנוגע לחלפים על פי דרישת החברה בכפוף לכל דין.

12.8 הובלת החלפים אשר הוזמנו כאמור מהחברה תיעשה באמצעות מערך ההובלות של החברה ועל חשבון בעל המר"ש.

12.9 תמורת החלפים תשולם לחברה על ידי בעל המר"ש בהתאם לתנאי התשלום שייקבעו על ידי החברה מעת לעת.

13 שירות במסגרת אחריות

13.1 בעל המר"ש מצהיר בזה כי ידוע לו שהחברה ו/או יצרן המכונות מעניקים לרוכשי המכונות כתבי אחריות על פיהם מתחייבת החברה ו/או יצרן המכונות להעניק לרוכשי המכונות שירות ולבצע במכונות טיפולים ותיקונים שונים ללא תשלום, במהלך התקופות ובתנאים הקבועים בכתבי האחריות השונים (להלן: "תנאי האחריות").

תנאי האחריות ילמדו במסגרת ההשתלמות שיעבור בעל המר"ש כאמור בסעיף 11.8 לעיל והעתק מתנאי האחריות ימסרו לידי בעל המר"ש עם סיום ההשתלמות.

13.2 בעל המר"ש מצהיר ומתחייב כי תנאי האחריות ידועים ומובנים לו וכי הינו כפוף להם, וכן כי החברה ו/או יצרן המכונות יהיו רשאים, בכל עת, לערוך שינויים בתנאי האחריות, וכי שינויים אלו יחייבו את המוסך החל במועד מסירתה של הודעה על ביצוע שינוי כאמור לבעל המוסך.

13.3 בעל המר"ש מתחייב לתקן, ללא תשלום מצד הלקוח עבור עבודה ו/או חלקים, כל מכונת אשר ביחס אליה מוצגת בפני מנהל המר"ש תעודת אחריות של החברה

או היצרן, וזאת בכפוף לכך שהתיקון כלול במסגרת אחריות החברה או היצרן כאמור בספר האחריות של החברה ו/או של היצרן ובתנאי שקיבל את אישור החברה קודם לביצוע התיקון במסגרת האחריות.

13.4 המר"ש מתחייב לתקן, ללא תשלום מצד הלקוח עבור עבודה ו/או חלקים, כל מכונית אשר ביחס אליה מוצג בפני מנהל המר"ש הסכם שירות, וזאת בכפוף לכך שהתיקון כלול במסגרת הסכם השירות שבין החברה לבין בעל הרכב ובתנאי שקיבל את אישור החברה קודם לביצוע התיקון במסגרת הסכם השירות.

13.5 על אף האמור בסעיף 13.3 ו- 13.4 לעיל ישלם הלקוח למר"ש בכל מקרה עבור חומרים או חלקים, אשר החלפתם דרושה ואשר גם במסגרת אחריות היה הלקוח משלם עבורם.

13.6 בעל המר"ש יעביר לחברה, עד ליום ה-5 בכל חודש קלנדרי, פירוט של כל שירות ו/או טיפול ו/או תיקון ו/או החלפת חלק או אביזר שבוצעו על ידיו במהלך החודש הקלנדרי הקודם, ואשר בהתאם לתנאי האחריות חייבת היתה החברה ו/או יצרן המכוניות בביצועם ללא תשלום של הלקוח (להלן: "השירות במסגרת אחריות"), בהתאם לנהלים שתקבע החברה מעת לעת. החברה תשלם למר"ש בגין פעולות אלה ככל שבוצעו בהתאם לנהלי החברה והיצרן.

כל חלק ו/או אביזר שהוחלפו על ידי המר"ש במסגרת השירות בהתאם לאחריות יימסרו לחברה, ללא תמורה או יאוחסנו במחסן ייעודי במוסד, הכל בהתאם להגדרות החברה, יחד עם הגשת הפירוט האמור כאשר תוצמד להם תווית "חלק בלתי תקין" בה מולאו כל הפרטים הדרושים, ולפירוט יצורפו העתקי החשבונות בדבר רכישת החלק ו/או האביזר החלופי. הכל בהתאם להגדרות מחלקת האחריות בחברה.

13.7 החברה תשלם לבעל המר"ש תמורת השירות שבוצע על ידו בהתאם לאחריות ו/או להסכם השירות, כמפורט לעיל, את הסכומים כדלקמן:

13.7.1 תמורת כל חלק ו/או חלק ו/או אביזר (להלן: "חלק") אשר יוחלף על ידי המר"ש במכונית במסגרת השרות במסגרת אחריות סכום השווה למחיר המחירון לאותו חלק בניכוי הנחה בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי החברה.

13.7.2 תמורת העבודה שתבצע על ידי המר"ש במסגרת השרות במסגרת אחריות סכום השווה למכפלת (x) מספר השעות הקבוע בשעתון היצרן לביצוע העבודה הרלוונטית, ב- (y) תעריף החברה לשעת עבודה במסגרת השרות במסגרת אחריות, אשר שיעורו יקבע מעת לעת על ידי החברה.

13.8 בעל המר"ש ירשום בכרטיס העבודה את התיקונים שנערכו בהתאם לסעיף זה. הרשומות הממוחשבות ישלחו למחשב המרכזי של החברה.

- 14.1 בעל המר"ש יבצע את עבודות התיקון והטיפול במכונות במחיר שעת עבודה שיקבע על ידו ובכפוף להוראות כל דין.
- 14.2 בכל מקרה בו יבצע בעל המר"ש עבודות עבור לקוחות כאמור בסעיף 11.21 לעיל תשולם תמורת העבודה כאמור בסעיף 13.7.2 בניכוי ההנחה המקובלת בחברה באותה עת. תמורת החלפים תשולם לבעל המר"ש כאמור בסעיף 13.7.1 לעיל.
- 14.3 תשלומי המר"ש לחברה בגין רכישות חלפים, כלי עבודה, ספרות מקצועית ו/או כל מוצר אחר יהיו על פי הרשאה לחיוב חשבון, בשיטת "ההרשאה הבנקאית" (מס"ב). טופס ההרשאה הבנקאית החתום יימסר לחברה במעמד חתימת ההסכם.

15 תקופת ההסכם והוראות בתום תוקפו

- 15.1 בכפוף לאמור בפסקה (15.4) להלן תוקפו של הסכם זה הוא שנה אחת מיום חתימתו והוא יוארך מעצמו בכל פעם לשנה אחת נוספת. על אף האמור לעיל, כל צד יכול ליתן למשנהו הודעה, בכל עת, על רצונו להביא את ההסכם לידי סיום. ניתנה הודעה כאמור, יפוג תוקפו של הסכם זה בתום שלושה חודשים ממועד מתן ההודעה.
- 15.2 למען הסר ספק מוצהר בזה, כי עם תום תוקפו של ההסכם לא תהיה לבעל המר"ש כל תביעה ו/או דרישה מכל סוג שהם כלפי החברה בכל הקשור להסכם ו/או למר"ש ו/או לפקיעת הסכם זה ו/או להפסקת הסמכתו של המר"ש כמוסך מורשה ו/או להפסקת פעולות המר"ש, למעט סכומים שיגיעו למר"ש בגין התקופה שעד לסיום ההסכם עקב ההתחשבות השוטפת בין הצדדים.
- 15.3 עם פקיעתו ותום תוקפו של הסכם זה מכל סיבה שהיא יחדל המוסך מלשמש מר"ש מורשה מטעם החברה לביצוע תיקונים וטיפולים והמר"ש מתחייב כדלקמן:
- 15.3.1 להפסיק, לאלתר ממועד הביטול, לפעול ולהציג עצמו כמוסך מורשה לרבות החתמת ספר טיפולי האחריות של הרכב.
- 15.3.2 להסיר לאלתר את כל השלטים המזהים או העלולים לזהות אותו עם החברה ו/או היצרן, בין אם נעשה בהם שימוש בסימני המסחר הרשומים של המכונות ובין אם לאו.
- 15.3.3 להפסיק לעשות שימוש בדומיין של היצרן ולהחזירו לבעלות היצרן.
- 15.3.4 לפי דרישת החברה, בעל המוסך יחזיר את כל הפרסומים, אמצעי הפרסומות האחרים וכל המסמכים

שסופקו לו על ידי החברה, שימצאו אצלו וכן הוא מתחייב שלא להשתמש בהם, בסימני המסחר, בסמלים ובסימנים של החברה או שלחברה זכות או רשות שימוש בהם ו/או שהחברה משתמשת בהם.

למען הסר ספק - בהתקיים האמור בסעיף זה תיפקע לאלתר זכות השימוש של המוסך בסימנים ובסמלים כאמור בסעיף זה.

15.3.5 בעל המר"ש מתחייב להחזיר לחברה את כל הנתונים שקיבל לרשותו לצורך שימוש במחשב ובתוכנה המוסכית שברשותו, לרבות מחירי שעתונים, מספרים קטלוגיים של חלפים, פרטים בדבר מכוניות (מס' רישוי, פרטי הבעלים וכו').

15.3.6 עם תום תוקפו של ההסכם תהיה החברה רשאית לפרסם את דבר סיום ההסכם ו/או את העובדה כי המוסך חדל מלשמש כמוסך מורשה מטעמה בעיתונות ו/או בכל דרך אחרת שהחברה תמצא לנכון.

15.4 למרות האמור בפסקה (15.1) לעיל תהיה החברה זכאית לבטל לאלתר הסכם זה בכל עת שהיא ללא מתן כל הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לחברה על פי ההסכם ו/או על פי הדין, אם יקרה אחד או יותר מהמקרים הבאים:

15.4.1 בעל המר"ש ו/או מי מטעמו אינו מעביר ו/או משלם במועד את הכספים המגיעים ממנו לחברה וזאת על אף שניתנה לו על כך התראה מצד החברה 14 ימים לפני ביטול ההסכם וההפרה לא תוקנה.

15.4.2 לדעת החברה נתון המוסך בקשיים כספיים אשר ימנעו ממנו לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

15.4.3 בעל המר"ש חרג חריגה חמורה מנהלי העבודה במסגרת האחריות לרכב.

15.4.4 בעל המר"ש עוסק, במישרין או בעקיפין, בעצמו או ביחד עם או באמצעות אחרים במכירה או שירות של מכוניות אחרות בשטח המוסך עצמו מבלי לקיים אחר הוראות החברה בדבר חציצה פיזית בין שטח המוסך למכוניות לבין שטח למכוניות אחרות.

15.4.5 נמצאים במוסך חלפים, אביזרים וחומרים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.

- 15.4.6 בעל המר"ש אינו מחזיק כלים ו/או ציוד לפי הסכם זה והוא לא רכשם תוך 30 יום מיום דרישת החברה ביחס לכך.
- 15.4.7 בעל המר"ש העביר את עסקיו למקום חדש שלא אושר מראש ובכתב על ידי החברה והחברה לא אישרה את המקום החדש תוך 30 יום מיום העברת המוסך אליו.
- 15.4.8 בעל המר"ש הכניס שותף או מכר את המוסך ללא הסכמת החברה.
- 15.4.9 יוטל עיקול על המוסך ו/או על נכסי בעל המר"ש ו/או על מנהלי עסקיו (או מי מהם); ואם בעל המר"ש הוא גוף מאוגד - בעלי מניותיו (או מי מהם) ו/או בעלי הזכויות בו (או מי מהם) ו/או מנהליו (או מי מהם);
- ו/או ינקטו הליכי הוצאה לפועל נגד הנ"ל (או מי מהם) והעיקול ו/או הליכי הוצאה לפועל לא יבוטלו תוך 10 ימים מיום הטלת העיקול או הטלת הליכי הוצאה לפועל (בהתאם למקרה);
- 15.4.10 יוצא צו קבלת נכסים נגד בעל המר"ש ו/או תוגש בקשה לפירוק המוסך (במקרה והוא תאגיד).
- ו/או אם תוגש בקשה למינוי כונס נכסים על נכסי המוסך ו/או בעל המר"ש, ו/או במקרה שבעל המר"ש הוא גוף מאוגד - על נכסיו ו/או נכסי מנהליו (או מי מהם) ו/או בעלי מניותיו (או מי מהם) ו/או בעלי הזכויות בו (או מי מהם).
- 15.4.11 עם מותו או אובדן כושרו של אחד מהיחידים המהווים את בעל המר"ש, או אם הוא גוף מאוגד - אחד מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או מנהלי עסקיו.
- 15.4.12 אם בעל המר"ש הוא גוף מאוגד - אם יחול שינוי כלשהו, במישרין או בעקיפין, בין מרצון ובין על פי דין (לרבות מכח ירושה) בהרכב בעלי מניותיו ו/או בעלי הזכויות בו ו/או בהרכב מנהליו ו/או בהרכב מנהלי עסקיו.
- 15.4.13 בעל המר"ש יעשה מעשה או מחדל אשר לדעת החברה עלול לפגוע בשמה הטוב של החברה ו/או יצרן המכונות ו/או באינטרסים של החברה ו/או של יצרן המכונות.
- 15.4.14 בעל המר"ש הורשע בעבירה שיש עימה קלון. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נתפס גונב מהחברה, ו/או ביצע רישומים כוזבים בכל הקשור לפעילותו כמוסך מורשה.

15.4.15 החברה הפסיקה מסיבה כלשהי לשמש כיבואן בישראל של המכונניות.

15.4.16 יחול שינוי כלשהו בדינים החלים על הקשר בין הצדדים ביחס למצב המשפטי הקיים בעת חתימת הסכם זה.

15.4.17 פקע ו/או בטל תוקפו של אישור משרד התחבורה ו/או כל רשיון ו/או אישור ו/או היתר אחר הדרוש לניהול עסקו של המוסך על פי הסכם זה מטעם כלשהו.

15.4.18 בעל המר"ש חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלתת שרות למכונניות.

15.4.19 בעל המר"ש סירב לבצע שדרוג של מרכז השירות ו/או כל מהלך משמעותי אחר שדרשה החברה לבצע, במועד שהוגדר ע"י החברה במסגרת תוכנית שדרוג מרכזי השירות ו/או במסגרת כל תוכנית אחרת, מבלי שהציע הצעה חלופית שאושרה על ידי החברה.

15.4.20 ובלי לגרוע מהאמור לעיל - בעל המוסך ו/או מי מטעמו יפר ו/או לא ימלא אחר הוראה מהוראות ההסכם ו/או הוראה מהוראות כל התקשרות אחרת בין הצדדים (או בין גופים הקשורים לחברה לבין המוסך) ו/או גופים הקשורים עם החברה ו/או הוראה ו/או הנחיה ו/או חוזר בכתב שהוצא למוסך על ידי החברה.

15.5 עם ביטול הסכם זה כאמור בפסקה 15.4 לעיל, תחולנה הוראות פסקה 15.3 לעיל, ולבעל המר"ש לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהם כאמור בפסקה 15.2 לעיל.

15.6 בסעיף זה - "תום תוקף ההסכם" - ביטול ההסכם ו/או אי הארכת תוקפו.

16 תנאים כלליים

16.1 בעל המר"ש וכל העובד עמו, לרבות כל עובדי המוסך, ישמרו בסודיות את כל המידע המגיע אליהם במסגרת עבודתם במוסך והקשור לחברה ו/או ליצרן, במישרין ו/או בעקיפין, יעשו בו ימוש רק לצרכי פעילותו במסגרת הסכם ההרשאה ולא ימסרו כל מידע כאמור לכל אדם שהוא (לרבות תאגיד) ללא אישור מראש ובכתב של החברה.

16.2 להבטחת פירעון התשלומים של בעל המר"ש עבור חלפים ו/או כל ציוד אחר שרכש מן החברה, ו/או כל חוב כספי אחר שהמוסך יהא חייב לחברה ו/או מי מטעמה ימסור לה בעל המר"ש, במעמד החתימה על הסכם זה, ערבות בנקאית

אוטונומית ובלתי מותנית בסכום כפי שיקבע על ידי החברה מעת לעת, צמודה לדולר ארה"ב, לפירעון על פי דרישה, ללא חובת הנמקה.

החברה תהיה רשאית להשתמש ולממש ערבות זו ו/או להסב אותה ו/או לנהוג בה מנהג בעלים בכל דרך שהיא על מנת לגבות כל סכום שיגיע לה מאת בעל המר"ש ולא ישולם על ידו במועד.

בנוסף מתחייב בעל המר"ש, לצורך אותה מטרה ובאותם תנאים, לעשות את כל הפעולות הדרושות על מנת להיות מבוטח בביטוח אשראי, הנעשה באמצעות החברה. בעל המר"ש נותן בזאת הרשאה לחברה לחייב אותו בגין ביטוח אשראי, והוא מתחייב לחתום על כל מסמך שיידרש לצורך כך.

בתום השנה הראשונה להתקשרות הצדדים על פי הסכם זה, בכפוף לתשלומם המלא של כל הסכומים אותם חייב בעל המר"ש לחברה באותו מועד, יוכל בעל המר"ש לקבל הערבות הבנקאית בחזרה, ולהיות מבוטח בביטוח אשראי בלבד, להבטחת פירעון התשלומים אותם יידרש לשלם לחברה על פי הסכם זה. במידה וביטוח האשראי לא יכסה את מלוא הסכומים הנדרשים על ידי החברה, ימציא המוסך ערבות בנקאית בגין יתרת הסכום.

16.3 החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בקבלת הסכמה מוקדמת של המוסך, להעביר ו/או להסב את זכויותיה והתחייבויותיה בכל הקשור להספקת חלקי חילוף או כל זכות אחרת על פי תנאי הסכם זה לצד שלישי, ובלבד שלא תיגרענה זכויות המוסך.

החליטה החברה על העברה ו/או המחאה של זכות מזכויותיה כאמור, תישלח הודעה על כך למוסך, ומיום קבלת ההודעה יפעל המוסך על פי הודעת החברה כאמור.

16.4 כל סכום שעל צד כלשהו לשלם לצד אחר, ולא ישולם במועדו, ישא הפרשי הצמדה וריבית בנקאית בשיעור המירבי ובאופן החישוב שיהיה מקובל במועד הקבוע לתשלום בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר חריגות, מיום פרעונו ועד התשלום בפועל.

16.5 בכל מחלוקת בקשר להתחשבויות בין הצדדים, יקבעו ספרי החשבוניות של החברה, אשר ישמשו כהוכחה לכאורה על כל פרטיהם.

16.6 אין באמור בהסכם זה כדי להעניק לבעל המר"ש בלעדיות כלשהי בתחום הרשות המקומית בו הוא נמצא ו/או בכל תחום אחר.

16.7 לחברה בלבד שמורה הזכות לקזז מכל סכום העשוי להגיע ממנה למוסך, בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת, כל סכום העשוי להגיע לה ו/או לחברת דלק מוטורס חלפים (1987) בע"מ ו/או לכל מפיץ מורשה אחר מטעמה מהמוסך ו/או מבעל המר"ש, בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת, בין אם החובות קצובים ובין אם לאו.

ערבים בזאת, ביחד ולחוד, למילוי כל התחייבויות בעל המר"ש בהתאם לאמור בהסכם זה לעיל ואנו מוותרים בזאת במפורש על כל ההגנות הניתנות לערב בחוק הערבות, התשכ"ז - 1967.

חתימת ערב מס' 3

חתימת ערב מס' 2

חתימת ערב מס' 1

נספח ג'

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבוקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם – שם המזמין- להשלים	שם	נדליין <input type="checkbox"/>	משכיר <input type="checkbox"/>
ת.ז./ח.פ. להשלים	ת.ז./ח.פ.	שירותים <input checked="" type="checkbox"/>	שוכר <input type="checkbox"/>
מען להשלים	מען	אספקת מוצרים <input type="checkbox"/>	זכיון <input type="checkbox"/>
		אחר: <input checked="" type="checkbox"/> _____	קבלני משנה <input type="checkbox"/>
		שירותי מוסך מורשה למכוניות	מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/>
			מזמין מוצרים <input type="checkbox"/>
			אחר: <input type="checkbox"/> _____

כיסויים

ש י ש ב ה	השתתפות עצמית		גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום	מטבע	סכום					
09 14 24 מב הא ולל 28									רכוש כולל מבנים מתקנים ורכבי לקוחות
02 07 12 21 28			\$	1,500,000					צד ג'
04 09 28			\$	5,000,000					אחריות מעבידים
01 04 09 22 29			\$	500,000					חבות בעלי מוסכים
04 21				לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל- 1970. מקיף בסכום ביטוח של 500,000 הכולל ביטוח צד שלישי רכוש, בגבול אחריות של 500,000 למקרה ולתקופת					ביטוח סחר רכב חובה ביטוח סחר רכב מקיף

כיסויים

				הביטוח.					
--	--	--	--	---------	--	--	--	--	--

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):
072 רכב / מוסכים

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור או הביטול.

חתימת האישור

המבטח: