

- - הסכם - -

שנערך ונחתם ביום _____ ב _____

- בין -

דלק מוטורס בע"מ

ח.פ. 3-094715-51

מאזור התעשיה, ניר-צבי

(להלן: "דלק מוטורס" ו/או "החברה")

מצד אחד

- ובין -

שם: _____

ת.ז. / ח.פ. _____

כתובת: _____

טל': _____ נייד: _____

(להלן: "בעל המוסך")

שם המוסך: _____

כתובתו: _____

טל': _____

ח"פ: _____

מס' רשיון מה"ת: _____

מצד שני

הואיל והחברה הינה, בין היתר, היבואן והמפיץ הכללי והבלעדי בישראל של מכוניות מתוצרת **ב.מ.וו. ומיני (להלן: "המכוניות")**;

והואיל והחברה מיבאת ו/או מפיצה בישראל, בעצמה ו/או באמצעות חברות קשורות, בין היתר, גם אביזרים וחלקי חילוף למכוניות אלה (להלן: "**החלפים**");

והואיל ובעל המוסך הציע לחברה למנותו לשמש כמוסך מורשה למכוניות, והחברה מסכימה לקבל את הצעתו של בעל המוסך בכפוף להוראות ולתנאים שבהסכם זה;
לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המבוא להסכם זה, וכן הנספחים המצורפים לו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הסכם זה ניתנו לשם הנוחיות בלבד, ואין לעשות בהן כל שימוש פרשני.

2. הצהרות בעל המוסד

בעל המוסד מצהיר ומאשר בזה כדלקמן:

- 2.1 הוא בעל המוסד, ויש בהחזקתו ובשליטתו מקום מתאים לניהול מוסד, במיקום ובשטח המצוינים בנספח "א" להסכם זה (להלן: "המוסד").
- 2.2 הוא בעל ידע, ניסיון ומומחיות במתן שירותי מוסד למכוניות, לרבות שירותי מיזוג אויר, פחחות, צבע וחשמל (להלן: "השירותים").
- 2.3 לרשותו עומדים כל האמצעים, הציוד, המכשור וכוח האדם הדרושים לניהול מוסד בהתאם לדרישות החברה.
- 2.4 בידיו מצויים כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים ע"י משרד התחבורה לניהול מוסד, לרבות תעודות הסמכה לעובדים המקצועיים וכי הוא מטפל בקבלת ההיתרים והאישורים החסרים לצורך רישיון עסק אותם יציג לחברה עד לא יאחר מיום 1.7.2013..
- 2.5 כל העובדים שהינם בעלי תעודת הסמכה, על פי דרישת החוק לרבות דרישות משרד התחבורה, לרבות קבלני משנה, יעבדו במוסד בפועל וישהו בו יום יום ויעברו הכשרה לטיפול במכוניות.
- 2.6 ידועים לו כל נהלי החברה ודרישותיה ביחס לקיום מוסד למכוניות.
- 2.7 ברשותו כל הביטוחים הנדרשים על ידי החברה בהתאם להסכם זה.

3. הרשאה

- 3.1 בהסתמך על הצהרות בעל המוסד כאמור לעיל, נותנת בזה החברה לבעל המוסד הרשאה לכך שהמוסד ישמש כמוסד מורשה למכוניות.
- 3.2 בעל המוסד מתחייב לקיים ולנהל את המוסד כמוסד מורשה למכוניות בהתאם לאמור בהסכם זה ולנוהלי החברה ודרישותיה, כפי שיהיו מעת לעת. מבלי לגרוע מן האמור, **מובהר ומוסכם כי אי מילוי הדרישות המפורטות עפ"י הסכם זה, תביא לביטול ההרשאה.**
- 3.3 החברה נותנת הרשאה לבעל המוסד כאמור בסעיף 3.1 לעיל בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים להלן.

4. צורה, חזות ומיקום המוסד

- 4.1 בעל המוסד יחזיק, יקיים וינהל את המוסד על חשבונו, בצורה, בחזות ובמיקום כפי שייקבעו על ידי החברה ובהתאם להנחיותיה ובכפוף להוראות כל דין, לרבות הוראות הרשות המקומית.
- 4.2 בעל המוסד לא ישנה את חזותו ו/או צורתו ו/או מיקומו של המוסד אלא בהסכמה בכתב ומראש של החברה.
- 4.3 בעל המוסד ירחיב ו/או ישנה, ויצבע ו/או יחדש צביעה, על חשבונו בלבד, את מבנה המוסד ו/או מחסן החלפים הן מחוץ והן מפנים וזאת בהתאם להנחיות שיינתנו מעת לעת על ידי החברה, וכן מתחייב בעל המוסד לבצע את כל השיפורים, התיקונים והתוספות בצבע שיידרשו על ידי החברה ו/או על ידי כל רשות ו/או על ידי יצרן המכונות.
- 4.4 בעל המוסד מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי יצרן המכונות עלול לקנוס את החברה במקרה של אי עמידה בדרישות היצרן בכל הקשור לצורה, חזות ותפעול המוסד. לפיכך, מצהיר בעל המוסד ומאשר כי במקרה של הטלת קנס על החברה כאמור עקב הפרת התחייבויותיו אלה או אחרות, לרבות בגין מעשה ו/או מחדל מצידו בניגוד לנהלי היצרן ו/או נהלי החברה, יקנס בעל המוסד בהתאמה וישפה את החברה בגין כל נזק ו/או הפסד שייגרמו לה בשל כך ובלבד שדרישות היצרן האמורות היו ידועות לבעל המוסד מבעוד מועד באמצעות חוזרים/ מכתבים/ נהלים ו/או אמצעים אחרים באמצעותם דלק מוטורס נוהגת לידע את מרכזי השירות באשר לדרישות כאמור.
- 4.5 מובהר כי החברה תהא רשאית לערוך מעת לעת ביקורות במוסד, במתכונת ביקורות היצרן, ולהטיל על בעל המוסד קנסות. אין בביצוען או אי ביצוען של ביקורות כאמור כדי להטיל על החברה אחריות ו/או לפטור את בעל המוסד ממילוי התחייבויותיו.

5. הסכם על בסיס זהות בעל המוסד

- 5.1 בעל המוסד מצהיר בזאת, כי ידוע לו שההסכם נחתם עמו על בסיס אישי בלבד ומתוך אמון בו בלבד ולפיכך הוא לא יהיה זכאי להעביר לאחרים) זכות מזכויותיו ו/או חובה מחובותיו על פי הסכם זה, בתמורה ו/או ללא תמורה.
- 5.2 כמו כן שום זכות הניתנת לו על פי ההסכם אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה ו/או להמחאה ו/או לשעבוד, בכל דרך שהיא לאחרים), בין מרצון ובין על פי הדין (לרבות מכוח ירושה), אלא בכפוף למתן הסכמה מראש ובכתב מאת החברה.
- 5.3 העברת זכות ו/או חובה של בעל המוסד על ידיו, ו/או הסבתה, המחאתה ושיעבודה של זכות ו/או חובה כזו, תביא לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתה של החברה ובמועד שייקבע על ידה.
- 5.4 במקרה ובעל המוסד הינו חברה, הוא מתחייב שלא לאפשר להעביר מניות בה לאחרים) ולא להרשות הקצאת מניות בחברה, לא לשנות את זכויות המניות ולא לשנות את המנהלים של אותה חברה ללא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב לכך. כל זאת - מבלי לגרוע מערבותו האישית של בעל המוסד כלפי החברה בהתאם להוראות חוזה זה.

- 5.5 בעל המוסד יקבל את הסכמת החברה מראש ובכתב לגבי כל שינוי בהרכב מנהלי העסקים של המוסד ו/או שינוי בזהות מנהלי המוסד, ולרבות המנהל המקצועי בפועל, שיהיה גם הוא בעל תעודת הסמכה. החברה לא תסרב ליתן את הסכמתה אלא מנימוקים סבירים בלבד.
- 5.6 במקרה ובעל המוסד הוא יחיד והוא יבקש להתאגד ולרשום חברה, יחולו הוראות סעיף 5.4 לעיל בשינויים המחויבים, ובלבד שניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב ובתנאי שבעל המוסד יהיה אחראי אישית כלפי החברה לביצוע כל ההתחייבויות לפי הסכם זה.
- 5.7 בעל המוסד מצהיר בזאת, כי מנהלי עסקיו ומנהל המוסד, ובמידה והוא גוף מאוגד - בעלי הזכויות בו ו/או בעלי מניותיו וכן מנהליו - הם אלה המצויינים בנספח "ב" להסכם זה, ולמעט עובדי המוסד (שעליהם ידווח המוסד כאמור בפסקה 5.8 להלן) אין ולא יהיה שום אדם או גוף אחר/ים העוסק/ים בעסקי המוסד ו/או בעל/י אינטרס, במישרין או בעקיפין, בעסקי המוסד, כולם או מקצתם.
- 5.8 בעל המוסד ידווח לחברה על הרכב עובדי המוסד המקצועיים בעלי הסמכות בכלל מחלקות המוסד וכן על שינויים שיחולו בהרכב זה אף אם לא באה על כך דרישה מן החברה. בעל המוסד ידווח לחברה מיידית על כל עזיבה של בעל הסמכה הרשום ברישיון המוסד ויגייס עובד חלופי בתוך 3 חודשים. בעל המוסד מתחייב לדווח על השינויים למשרד התחבורה בהתאם להוראות כל דין.
- 5.9 בעל המוסד לא יעסיק עובד שעבד קודם לכן במוסד ממוסכי הרשת אלא אם קיבל את אישור אגף השירות של החברה ואת אישור המוסד בו עבד קודם העובד.

6. אחריות המוסד ועובדיו

למען הסר ספק מוסכם ומוצהר בזה במפורש כי:

- 6.1 בעל המוסד ינהל את עסקו על אחריותו ועל חשבונו הבלעדי כ"קבלן עצמאי".
- 6.2 בעל המוסד וכל העובד במוסד (לרבות מנהלי העסקים ומנהל המוסד) יהיו עובדי המוסד בלבד, ולמען הסר ספק בעל המוסד מצהיר בזאת כי הוא והעובדים הנ"ל לא יהיו עובד ו/או מורשה ו/או שלוח ו/או שותף ו/או סוכן ו/או נציג של החברה, וכי אין באמור בהסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד או שלוח ושולח, מורשה ומרשה בין המוסד או עובדיו ובין החברה. בעל המוסד מתחייב להביא את האמור לעיל לידיעת כל עובד ועובד.
- 6.3 בעל המוסד לא יציג את עצמו ו/או מי מטעמו עצמו כמורשה או כשלוח או נציג או עובד של החברה ו/או יצרן המכונות של החברה, והוא לא יתחייב ולא יפעל בצורה כלשהי בשם או עבור החברה ו/או יצרן המכונות.
- 6.4 בכל מקרה בו המוסד יתאר את יחסיו עם החברה, יבהיר כי הוא משמש אך ורק כמוסד מורשה.

- 6.5 לא תוטל כל אחריות שהיא על החברה ו/או הבאים מכוחה ו/או הפועלים בשמה ו/או הקשורים עמה ו/או עובדיה ו/או יצרן המכוניות (להלן לצורך סעיף זה - "החברה והקשורים עמה") בקשר למעשים ו/או מחדלים שייעשו על ידי בעל המוסך ו/או עובדיו ו/או הבאים מכוחו ו/או המוסך.
- 6.6 במקרה והחברה והקשורים עמה תיתבע ו/או תיאלץ לשלם סכום כלשהו בקשר לביצוע שירותים ו/או תיקונים ו/או מכירות חלפים במוסך ו/או בקשר לניהול עסקיו של המוסך ו/או בקשר לכל פעולה או מעשה או מחדל של המוסך, מתחייב בעל המוסך לפצות ולשפות את החברה והקשורים עמה על כל הנזקים ו/או ההפסדים ו/או ההוצאות שיגרמו לה עקב כך, לרבות שכר טרחת עו"ד.
- 6.7 בעל המוסך מתחייב לפעול באופן נמרץ להסרתה המיידית של כל דרישה לתשלום אשר תוצג לחברה והקשורים עמה וכן - להחזיר ולשלם לחברה והקשורים עמה כל סכום שהיא תידרש לשלם כאמור, מיד עם דרישה ראשונה בצירוף ריבית בנקאית בשיעור המירבי ובאופן החישוב הנוהג ביום משלוח דרישת החברה בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר חריגות וזאת מיום תשלומה ועד להחזרתו בפועל לחברה והקשורים עמה. האמור לעיל יחול רק במקרה של דרישת תשלום שהינה באחריות המוסך כאמור.

7. ביקורת ופיקוח

- 7.1 בעל המוסך מצהיר ומאשר הסכמתו לעמוד בביקורת ופיקוח מתמידים של היצרן ו/או החברה ויאפשר לנציגי ו/או באי כח היצרן ו/או החברה לבקר במוסך, במחסן החלפים, ובמשרדי המוסך בכל עת על מנת לבדוק ולוודא כי עבודות התיקון והטיפול במכוניות וכן כל יתר הפעולות המתבצעות על ידי המוסך תואמות את ההסכם וכן את כל ההנחיות וההוראות של היצרן ו/או החברה; וכן -
- 7.2 מתחייב בעל המוסך להעביר לנציגי ו/או באי כח היצרן ו/או החברה כל מידע שיידרש לצורך בירור תביעות כנגד החברה בקשר לאחריות למכוניות, מידע בדבר שירות לרכב שהעניק המוסך למכוניות, כמות מלאי כוללת של מוצרי תעבורה המצויים בידי המוסך ומוצרי תעבורה שנרכשו על ידי המוסך ישירות מהחברה. בעל המוסך מתחייב כי מידי כל שלושה חודשים, יעביר לחברה מידע בדבר סוגי מוצרי תעבורה שנרכשו על ידי המוסך במהלך שלושת החודשים שחלפו, מספרם הקטלוגי ושם היצרן של מוצרי תעבורה כאמור; וכן -
- 7.3 בעל המוסך וכל הפועל מטעמו ישתף פעולה עם החברה ו/או היצרן וימסור כל אינפורמציה שתידרש על ידי החברה ו/או היצרן, לרבות כל הנתונים והמסמכים שיידרשו מעת לעת בקשר לעסקי המוסך ו/או לפעילותו, בכפוף לכל דין.
- 7.4 אין באמור בסעיף זה ו/או בביצועו ו/או בהימנעותו מביצועו בדרך כלל או במקרה מסוים, כדי להטיל אחריות כל שהיא על היצרן ו/או על החברה ו/או על כל הפועל מטעמם.

8. רשיונות והיתרים

- 8.1 בעל המוסך מצהיר בזאת כי יש ברשותו את כל הרשיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים ע"י משרד התחבורה להפעלתו והחזקתו של המוסך והוא מתחייב להמציא בהקדם ועד לא יאוחר מיום 1.7.2013 את מלוא הרשיונות, האישורים וההיתרים, הממשלתיים, העירוניים או האחרים הדרושים בהתאם להוראות כל דין ו/או בהתאם להוראות הסכם זה להפעלתו והחזקתו של המוסך, ולשמור אותם בני תוקף בכל עת בעתיד לצורך הפעלתו והחזקתו של המוסך, בין כפי מצבו היום ובין כפי שיהיה מצבו בעתיד. בעל המוסך מתחייב להמציא העתק מהאישורים המצויינים בידי לידי החברה מיד עם חתימת הסכם זה.
- 8.2 כמו כן מתחייב בעל המוסך למלא ולגרום כי ימולאו במדויק ובמלואם כל תנאי והוראות האישורים וההיתרים כאמור בכל דין ו/או בהסכם זה.
- 8.3 כל ההוצאות אשר יידרשו לקבלת כל הרשיונות והאישורים כמפורט בס"ק (8.1) לעיל יחולו על בעל המוסך ושולמו על ידו.

9. ביטוח

- 9.1 בעל המוסך מתחייב לרכוש על חשבונו ולהחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, בחברת ביטוח מורשת כחוק ובעלת מוניטין, פוליסות ביטוח כמפורט בסעיף 9.2 להלן, ולקיים בקפדנות את כל הוראות פוליסות הביטוח הללו.
- 9.2 פוליסות הביטוח.
- 9.2.1 ביטוח רכוש
- ביטוח מבנה המוסך ותכולתו כולל כלי רכב בטיפול כנגד אובדן או נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (Impact), פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות פרעות ונזק בזדון, וכן פריצה.
- הביטוח יכלול תנאי מפורש לפיו מוותר המבטח על זכות התחלוף כלפי החברה ו/או חברות קשורות אליה ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 9.2.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ _____ לאירוע. ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטרים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתות והשבתות וכן תביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי. הביטוח יורחב לכסות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ומחדלי המוסך, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

- 9.2.3 ביטוח חבות מוסכים כולל אחריות מקצועית
- ביטוח חבות מוסכים ואחריות מקצועית בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ _____ לאירווע. ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש ו/או התפוצצות, גניבה, פריצה, מוצרים שנמכרו על ידי המבוטח או שסופקו על ידיו, מעלית מנוף ומכשירי הרמה, אי יושר עובדים ואחריות מקצועית כלשהי.
- הביטוח יורחב לכסות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ומחדלי המוסך, וכן יתווסף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- 9.2.4 ביטוח חבות מעבידים בגין חבות המוסך כלפי כל המועסקים על ידו ומטעמו בגבול אחריות של \$ _____ לעובד למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר שעות עבודה, פיתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער.
- הביטוח כאמור יורחב לשפות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה במידה ותחשבנה כמעבידתם של עובדי המוסך.
- 9.3 אם לדעת בעל המוסך יש צורך בעריכת ביטוח משלים ו/או נוסף לביטוחים הנ"ל מתחייב בעל המוסך לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. כן מתחייב בעל המוסך כי בכל ביטוח נוסף ומשלים אשר יערוך יכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי החברה וחברות הקשורות אליה או ירחיב את שם המבוטח לכלול את החברה וחברות הקשורות אליה בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפי הענין.
- 9.4 המבטח מתחייב כי ביטוחי המוסך לא יצומצמו ולא יבוטלו אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי החברה 60 יום מראש.
- 9.5 בעל המוסך מתחייב לעדכן את סכום הביטוח בגין הביטוח הנערך על פי סעיף 9.2.1 לעיל מעת לעת כדי שישקף תמיד את מלוא שווי של נשוא הביטוח המבוטח על פיו.
- 9.6 בעל המוסך מתחייב להמציא לידי החברה, תוך 30 יום מיום חתימת ההסכם, אישור בדבר עריכת ביטוח בהתאם לנוסח "אישור ביטוח המוסך" המצורף להסכם זה ומסומן **כנספח ג'**, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.
- 9.7 החברה רשאית לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי בעל המוסך ובעל המוסך מתחייב לבצע כל שינוי שידרש על מנת להתאימם להתחייבות בעל המוסך.
- 9.8 מוצהר ומוסכם בזה כי אין האמור לעיל מטיל על החברה או מי מטעמה כל חובה או אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח והפוליסות כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם או לגבי העדרם ואין באמור לעיל כדי לצמצם ו/או לגרוע בכל צורה שהיא מהתחייבות בעל המוסך בהתאם להסכם זה.
- 9.9 בעל המוסך מתחייב למלא אחר תנאי הפוליסות, לשלם את דמי הביטוח במלואם ולדאוג ולוודא כי פוליסות הביטוח תחודשנה מעת לעת לפי הצורך ותהיינה בתוקף כל משך תקופת ההסכם.

10. תשלומים

- 10.1 בעל המוסד ישא וישלם את כל המיסים, האגרות ותשלומי חובה אחרים הקשורים למוסד ו/או להחזקתו ו/או לתפעולו.
- 10.2 לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, דמי שכירות וכל הקשור להעסקת עובדים בו, בין שיוטלו על בעל המוסד ו/או המוסד ובין שיוטלו על החברה (אם יוטלו עליה); וכן -
- 10.3 בעל המוסד ישלם וישא בכל הוצאות הפעלתו קיומו והחזקתו של המוסד, מכל סוג שהן לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, משכורות ותשלומים לעובדי המוסד.

11. דרך ניהול המוסד ומתן שירות ללקוחות

- 11.1 המוסד ינוהל ברמה מקצועית מעולה, בנאמנות ובצורה מסודרת ותקינה בהתאם לכללים ולהנחיות שנקבעו וייקבעו מעת לעת על ידי החברה, ובכפוף להוראות כל דין, לרבות לגבי מחירים, תנאי אשראי, שימוש בטפסים, חוזים, קבלות, דיווחים, נהלי עבודה, חוזרים, רמת האחזקה של המוסד וההתקשרויות עם לקוחות.
- 11.2 בעל המוסד מתחייב לשרת כל לקוח בעל מכונית, כהגדרתה במבוא להסכם זה לעיל, מכל דגם ולבצע כל תיקונים ו/או טיפולים שיידרשו, למעט אותם מקרים בהם אישרה החברה בכתב למוסד כי אינו חייב לשרת אותו לקוח ו/או אותו רכב. למען הסר ספק, חובת בעל המוסד ליתן שירות כאמור תחול אף על רכב מיבוא אישי על פי הגדרות החברה.
- 11.3 אישור כאמור של החברה לא יטיל על החברה אחריות כלשהי ואם יינתן יהיה תקף לאותו מקרה בלבד ולא יהא בו כדי להוות תקדים כלשהו.
- 11.4 בעל המוסד מתחייב לטפל בפניות לקוחות בהתאם להנחיות החברה.
- 11.5 בעל המוסד מתחייב לשמור ולקיים את המוסד ברמה מקצועית גבוהה ולהעסיק לשם כך עובדים בעלי ההסמכות הנדרשות ובעלי מקצוע בעלי רמה גבוהה ובמספר מספיק. בעל המוסד לא יהא רשאי להעסיק קבלני משנה למעט במקרים חריגים, אם תאשר החברה בכתב את העסקתם של כאלה ולאחר שיקבל את אישורה המוקדם של החברה לזהותם, ובלבד שישאר אחראי כלפי החברה ועובדת העסקתם של קבלני המשנה לא תשמש צידוק לאי קיום חובותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 11.6 בעל המוסד מתחייב לשמור על השם הטוב ועל המוניטין של המכוניות ושל החברה.
- 11.7 בעל המוסד יקדיש את כל זמנו, מרצו, ידיעותיו וניסיונו לניהול המוסד.
- 11.8 בעל המוסד מתחייב לתלות ו/או להשתמש בשלטים ואמצעי פרסומת שהחברה תספק לו והוא ישא בעלותם. גודל השילוט ומיקומו ייקבעו על ידי החברה או אדריכל מטעמה. השילוט הפנימי במוסד יהיה על פי נוהלי החברה. כל שילוט ואמצעי פרסום אחר שיבקש בעל המוסד להוסיף בתוך המוסד או מחוצה לו, יצריך קבלת אישורה המוקדם של החברה.
- 11.9 בעל המוסד יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהפעלת הפרסומים והשלטים כאמור, לרבות

הוצאות רישוי, חשמל ומיסים, וזאת מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל.

- 11.10 בעל המוסך מתחייב להשתמש בסימני המוסך, בסמלים ובסימנים שהחברה נתנה זכות או רשות שימוש בהם.
- 11.11 בעל המוסך מתחייב שלא להשתמש בשלטים, בפרסומים, באמצעי הפרסומת אחרים ובמסמכים שלא אושרו מראש ובכתב על ידי החברה בכל הנוגע למכוניות ולשירות.
- 11.12 בעל המוסך יהיה רשאי להשתמש בשלטים, בפרסומים ובמסמכים אשר יתייחסו לכלי רכב אחרים, בכפוף למילוי אחר הנחיות החברה בדבר ההפרדה המותגית כפי שתגדיר החברה ובהתאם לחוק.
- 11.13 בעל המוסך ישלח מנהלי עבודה ועובדים בכירים להשתלמויות ו/או לקורסים שיתקיימו מעת לעת ע"י החברה ו/או שייקבעו מזמן לזמן על ידי החברה ו/או היצרן, בין אם ההדרכה הינה בתשלום ובין אם לאו וכן יעמוד בקשר הדוק עם מחלקת השירות של החברה לשם קבלת מידע וידע הדרוש בקשר למתן שירותי מוסך למכוניות. בכל מקרה בו יחדל עובד שעבר השתלמויות ו/או קורסים כאמור לעבוד במוסך, ידאג בעל המוסך כי עובד מחליף ישתתף בקורס / השתלמות הראשון שיערך על ידי החברה לאחר מועד עזיבת העובד בתשלום מלא בהתאם למחירי ההשתלמות שיהיו תקפים באותה עת אצל החברה.
- 11.14 בעל המוסך מתחייב להחזיק ולפעול בהתאם לספרות המקצועית והוראות אחרות של היצרן ו/או של החברה. הספרות המקצועית תסופק לבעל המוסך על ידי החברה, והתשלום החודשי יקבע במועד האספקה, בדומה לאופן שיקבע ביחס למוסכים המורשים מטעם החברה.
- 11.15 הספרות המקצועית תסופק בתשלום לבעל המוסך על ידי החברה.
- 11.16 בעל המוסך יחזיק את המקום בו מנוהל המוסך במצב מסודר ונקי ברמה גבוהה מאוד ויהיה אחראי לכך שגם עובדיו יתנהגו בנימוס וביושר כלפי הלקוחות וישמרו על הופעה מסודרת.
- 11.17 בעל המוסך ירכוש על חשבונו ספרות טכנית, כלי עבודה ומכשירים, בהתאם להנחיות החברה ובכפוף לכל דין, ויקפיד להחזיקם ולהשתמש בהם בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה.
- 11.18 בעל המוסך ירכוש בגדי עבודה ויחייב את עובדיו ללבשם וזאת בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, ועל חשבונו.
- 11.19 סדרי הפעלת המוסך, לרבות מועדי פתיחתו וסגירתו, ייעשו תוך תיאום עם החברה ובכפוף להוראות כל דין.
- 11.20 בעל המוסך מתחייב לדווח מיידיית לסמנכ"ל השירות או מנהל שירות לקוחות של החברה (או מי שימונה על ידה לצורך כך) בטלפון ולאחר מכן בכתב על כל אירוע הקשור בעסקי המוסך והחורג ממהלך העסקים הרגיל של המוסך, וזאת בנוסף לדיווחים שיידרשו מעת לעת על ידי החברה.
- 11.21 בעל המוסך מתחייב לדווח מיידיית לאגף השירות של החברה (או מי שימונה על ידה לצורך כך) בכתב על כל שינוי בעלות במכוניות שהיו בטיפולו.

- 11.22 לפני כל תיקון ו/או טיפול, יחתים בעל המוסך ו/או מי מטעמו את הלקוחות על הוראת תיקון ו/או הוראת טיפול כמקובל בחברה ובהתאם לתקנות משרד התחבורה ויקבל אישורם של הלקוחות לפני ביצוע כל תיקון ו/או טיפול לרבות קודם לביצוע כל תיקון נוסף.
- 11.23 בעל המוסך מתחייב להחזיק ולנהל כרטסת תיקונים וטיפולים בהתאם להנחיות ולהוראות שתיתן לו החברה בכתב מעת לעת.
- 11.24 בעל המוסך מתחייב להעביר לחברה כל תלונה בכתב שתתקבל מאת לקוח בקשר לעיסוקי המוסך בתוך שלושה ימים מיום קבלתה במשרד המוסך.
- 11.25 בכל מקרה בו החברה תקבל תלונה בכתב מלקוח על טיפול ו/או תיקון ו/או שירות על ידי המוסך, מתחייב בעל המוסך להמציא לחברה את כל הפרטים והמידע הנוגעים למקרה וכן להשתתף בכל ישיבת בירור שתקבע על ידי החברה בקשר לכל תלונה כאמור ולשאת לבדו בכל תשלום ללקוח כאמור בהתאם לתוצאות הבירור לרבות החזר התשלומים, כפי שיקבע על ידי החברה. אולם כל טיפול כאמור בתלונה על ידי החברה לא יטיל אחריות על החברה ו/או על באי כוחה מכל סוג שהוא, ובעל המוסך בלבד ישא בכל תביעה כאמור של הלקוח.
- 11.26 קביעתו של סמנכ"ל השירות אצל החברה כי על המוסך להחזיר ללקוח כסף תחייב את בעל המוסך ללא זכות עוררין.
- 11.27 למען הסר ספק, מצהיר בזה בעל המוסך, כי במקרה והחברה תיתבע בגין כל ענין הקשור לעסקי המוסך, לרבות תביעות לקוחות, מתחייב בעל המוסך לשפות ולפצות את החברה בגין כל תביעה כזו מיד עם דרישת החברה.
- 11.28 בעל המוסך מתחייב, במקרה בו יידרש לעשות כן, לבצע בהוראת החברה ועל חשבונה עבודות עבור לקוחות ללא תשלום מצידם.
- 11.29 בעל המוסך מתחייב לרכוש את תוכנת המחשב "מוסכית 2000" או כל תוכנה אחרת אשר אותה תדרוש החברה ממנו לרכוש, ולעשות בה שימוש בהתאם להוראות החברה ולנתונים שהחברה תספק לו מעת לעת. בעל המוסך מתחייב להעביר את כל הדיווחים ביחס לטיפולים ותיקונים המתבצעים בכלי הרכב על ידי המוסך במדיה מגנטית / אלקטרונית או אחרת, כפי שתקבע החברה, לשם קליטתם במחשב המרכזי של החברה. בעל המוסך מתחייב להתחבר ON LINE למחשב החברה מייד לכשיקבל הודעה מאת החברה כי ניתן לעשות וזאת על חשבונו של בעל המוסך.
- 11.30 בעל המוסך מתחייב לספק ללקוחותיו רכב חלופי מסוג ב.מ.וו. ומיני במקרים בהם רכב הלקוח מושאר בלילה במוסך, והכל בהתאם לנהלי החברה כפי שהחברה תקבע ו/או תעדכן מעת לעת.
- 11.31 בעל המוסך מתחייב להציע ללקוחות המוסך שירותי איסוף והחזרת כלי רכב, כפי שתגדיר החברה וכפי שתורה החברה מעת לעת.

12. חלפים

- 12.1 בעל המוסך מתחייב לעשות שימוש אך ורק בחלפים מקוריים או בחלקים ובאביזרים (להלן: "חלפים") העומדים בדרישת איכות והתאמה שקבע היצרן.
- 12.2 החברה תהא רשאית לחייב את המוסך לעשות שימוש בחלף מסוג מסוים ובכלל זה לקבוע את סוגו, איכותו, התאמתו, תוצרתו ומקור רכישתו, בהתקיים מי מהמקרים הבאים:
- 12.2.1 בעת שהמוסך מעניק שירות לרכב במסגרת האחריות לרכב, כאשר החברה או היצרן או מי מטעמן נושא ב- 90% או יותר מהתשלום בגין שרות כאמור או במחצית או יותר מהתשלום בגין שירות כאמור, ככל שמדובר בשרות לרכב הנוגע למכלולים המפורטים בנספח ד' להסכם זה.
- 12.2.2 בעת שהחברה מעניקה אחריות לחלף כקבוע בסעיף 13 א' לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), התשמ"ג - 1983 בתנאי שהחברה או מי מטעמה נושאת במלוא התשלום בגין החלף כאמור.
- 12.2.3 בעת שהמוסך מעניק שירות לרכב במסגרת הזמנה שהזמינה החברה בעלי רכב מדגם שבו נתגלו פגמים למוסכי השירות שלו לשם תיקונם (RECALL), בתנאי שהחברה או מי מטעמה נושאת במלוא התשלום בגין שירות כאמור.
- 12.3 בעל המוסך יהא חייב לידע בעל רכב בדבר יכולתו לבחור בין חלף מקורי לבין חלף חליפי, והוא חייב לציין בחשבונית שהוא מנפיק ללקוח כי נעשה שימוש בחלף חלופי. הודיע בעל המוסך לבעל הרכב כי המוצר שהוצא לו איננו באחריות החברה, יהא המוסך חייב להבהיר לבעל הרכב כי סעיף 13 א' לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה וסחר בהם), התשמ"ג - 1983, מחייב את הספק ממנו נרכש החלף להעניק אחריות לפעילותו התקינה של המוצר, וכי אין בהתקנת חלף שאינו באחריות החברה, כשלעצמה, כדי לשלול את האחריות לרכב. המוסך יבהיר הבהרה כאמור באופן שלא יהא בה משום הטעיית בעל הרכב, במישרין או בעקיפין.
- 12.4 בעל המוסך יציג את החלפים במקום עיסוקו במחסן המיועד לכך, אשר שטחו לא יקטן מ- 50 מ"ר, וידאג לשמרם במצב טוב, תקין, נקי ושמור היטב.
- 12.5 בעל המוסך ימנה עובד בעל הכשרה וכישורים מתאימים לתפקיד "אחראי מחסן" במשרה מלאה ומתחייב לדווח על זהותו לחברה ולדאוג שישתתף בכל הכשרה מקצועית שתידרש על ידי החברה.
- 12.5.1 בעל המוסך מתחייב לקיים דרישות מינימום ולעמוד בסטנדרטים שייקבעו על ידי החברה או היצרן בכל הנוגע לרמות מלאי של חלפים העומדים בדרישות איכות והתאמה.
- 12.5.2 חלפים אשר ירכוש בעל המוסך מאת החברה ו/או מגורם נוסף ו/או אחר, באם החברה תורה כך, יסופקו לפי המחירים והתנאים שיהיו בתוקף אצל החברה, מעת לעת, במכירות ללקוחות (להלן: "המחירון"), בניכוי הנחה בשיעור שיקבע מעת

לעת, אשר את הזכות לשנותה שומרת החברה לעצמה (להלן: "הנחה מקובלת").

- 12.6 החלפים שירכוש בעל המוסך מהחברה ירכשו על ידי הזמנה שתבוצע באמצעות שימוש במחשב במערכת ה-ON-LINE המקושרת למחשב החברה (להלן: "שיטת ההזמנה").
- 12.6.1 בעל המוסך ירכוש ויחזיק באופן קבוע מלאי של חלפים, העומדים בדרישות איכות והתאמה לפי רמות מלאי שיקבעו מעת לעת על ידי החברה, בין לכלל מוסכי השירות ובין באופן ספציפי למוסך (להלן: "רמות מלאי חלפים").
- 12.6.2 בעל המוסך ינהל את מלאי החלפים באופן ממוחשב, כך שתהא התאמה מלאה ON-LINE בין המצאי שבמדפים למלאי כפי שמופיע במחשב.
- 12.6.3 בעל המוסך ימציא לחברה, על פי דרישתה, דו"ח על מלאי החלפים שברשותו, על חיובי הלקוחות, וכל מידע אחר בנוגע לחלפים על פי דרישת החברה בכפוף לכל דין.
- 12.7 הובלת החלפים אשר הוזמנו כאמור מהחברה תיעשה באמצעות מערך ההובלות של החברה ועל חשבון בעל המוסך.
- 12.8 תמורת החלפים תשולם לחברה על ידי בעל המוסך בהתאם לתנאי התשלום שוטף + 30 ו/או כפי שיעודכנו על ידי החברה מעת לעת.

13. שירות במסגרת אחריות

- 13.1 בעל המוסך מצהיר בזה כי ידוע לו שהחברה ו/או יצרן המכוניות מעניקים לרוכשי המכוניות כתבי אחריות על פיהם מתחייבת החברה ו/או יצרן המכוניות להעניק לרוכשי המכוניות שירות ולבצע במכוניות טיפולים ותיקונים שונים ללא תשלום, במהלך התקופות ובתנאים הקבועים בכתבי האחריות השונים (להלן: "תנאי האחריות").
- 13.2 בעל המוסך מצהיר ומתחייב כי תנאי האחריות ידועים ומובנים לו וכי הינו כפוף להם, וכן כי החברה ו/או יצרן המכוניות יהיו רשאים, בכל עת, לערוך שינויים בתנאי האחריות, וכי שינויים אלו יחייבו את המוסך החל במועד מסירתה של הודעה על ביצוע שינוי כאמור לבעל המוסך.
- 13.3 בעל המוסך מתחייב לתקן, ללא תשלום מצד הלקוח עבור עבודה ו/או חלקים, כל מכונית אשר ביחס אליה מוצגת בפני מנהל המוסך תעודת אחריות של החברה מטעם היצרן, וזאת בכפוף לכך שהתיקון כלול במסגרת אחריות החברה כאמור בספר האחריות של החברה ו/או של היצרן ובתנאי שקיבל את אישור החברה קודם לביצוע התיקון במסגרת האחריות.
- 13.4 המוסך מתחייב לתקן, ללא תשלום מצד הלקוח עבור עבודה ו/או חלקים, כל מכונית אשר ביחס אליה מוצג בפני מנהל המוסך הסכם שירות, וזאת בכפוף לכך שהתיקון כלול במסגרת הסכם השירות שבין החברה לבין בעל הרכב ובתנאי שקיבל את אישור החברה קודם לביצוע התיקון במסגרת הסכם השירות.
- 13.5 על אף האמור בסעיף 13.3 ו- 13.4 לעיל ישלם הלקוח למוסך בכל מקרה עבור חומרים או חלקים, אשר החלפתם דרושה ואשר גם במסגרת אחריות היה הלקוח משלם עבורם.

- 13.6 בעל המוסד יעביר לחברה באופן שוטף, מידי לילה, באמצעות מערכת מוסכית 2000, פירוט של כל שירות ו/או טיפול ו/או תיקון ו/או החלפת חלק או אביזר שבוצעו על ידיו, ואשר בהתאם לתנאי האחריות חייבת היתה החברה ו/או יצרן המכונות בביצועם ללא תשלום (להלן: "השירות במסגרת אחריות") וזאת לצורך מתן מענה רשתי לכלל העבודות שמבוצעות בכלי הרכב.
- 13.7 כל חלק ו/או אביזר שהוחלפו על ידי המוסד במסגרת השירות בהתאם לאחריות או תחזוקה, יאוחסנו במוסד במחסן נפרד, ייעודי, שישמש לאיחסונם של פריטים אלה בלבד. הפריטים יאוחסנו, יתוייגו וינוהלו מחשובית בהתאם לנהלי החברה. בנוסף, החברה תהא רשאית לדרוש, מעת לעת, קבלתם של חלפים אלה לידיה ואלה ישלחו אליה, ללא חיוב, על פי נהלי החברה, בתוך תקופה שתוגדר. הפריטים יושמדו רק על פי אישור בכתב.
- 13.8 החברה תשלם לבעל המוסד תמורת השירות שבוצע על ידו בהתאם לאחריות ו/או להסכם השירות, כמפורט לעיל, את הסכומים כדלקמן:
- 13.8.1 תמורת כל חלק ו/או חלק ו/או אביזר (להלן: "חלק") אשר יוחלף על ידי המוסד במכונת במסגרת השרות במסגרת אחריות סכום השווה למחיר המחירון לאותו חלק בניכוי הנחה בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי החברה.
- 13.8.2 תמורת העבודה שתבצע על ידי המוסד במסגרת השרות במסגרת אחריות או תחזוקה סכום השווה למכפלת (x) מספר השעות הקבוע בשעתון היצרן לביצוע העבודה הרלוונטית, ב- (y) תעריף החברה לשעת עבודה במסגרת השרות במסגרת אחריות או תחזוקה, אשר שיעורו יקבע מעת לעת על ידי החברה.
- 13.8.3 תשלום בגין עבודות חוץ יבוצע לפי נהלי החברה.
- 13.9 בעל המוסד ירשום בכרטיס העבודה את התיקונים שנערכו בהתאם לסעיף זה. הרשומות הממוחשבות ישלחו למחשב המרכזי של החברה.

14. מחירים ותשלומים

- 14.1 בעל המוסד יבצע את עבודות התיקון והטיפול במכונות במחיר שעת עבודה שיקבע על ידו ובכפוף להוראות כל דין.
- 14.2 בכל מקרה בו יבצע בעל המוסד עבודות באחריות תשלום תמורת העבודה כאמור בסעיף 13.8.2. תמורת החלפים תשלום לבעל המוסד כאמור בסעיף 13.8.1 לעיל.
- 14.3 תשלומי המוסד לחברה בגין רכישות חלפים, כלי עבודה, ספרות מקצועית ו/או כל מוצר אחר שישופקו על ידי החברה ו/או מי מטעמה, יהיו על פי הרשאה לחיוב חשבון, בשיטת "ההרשאה הבנקאית" (מס"ב). טופס ההרשאה הבנקאית החתום יימסר לחברה במעמד חתימת ההסכם.
- 14.4 בעל המוסד מצהיר כי ידוע ומובן לו ששעתון יצרן הרכב מציג את זמן התקן המקסימאלי לחיוב הלקוח וכי הוא רשאי ובסמכותו לחייב בזמן עבודה שלא יעלה על שעתון היצרן.

15. תקופת ההסכם והוראות בתום תוקפו

- 15.1 בכפוף לאמור בפסקה (15.4) להלן תוקפו של הסכם זה הוא שנה אחת מיום חתימתו והוא יוארך מעצמו בכל פעם לשנה אחת נוספת. על אף האמור לעיל, כל צד יכול ליתן למשנהו הודעה, בכל עת, על רצונו להביא את ההסכם לידי סיום. ניתנה הודעה כאמור, יפוג תוקפו של הסכם זה בתום שישה חודשים ממועד מתן ההודעה.
- 15.2 למען הסר ספק מוצהר בזה, כי עם תום תוקפו של ההסכם לא תהיה לבעל המוסך כל תביעה ו/או דרישה מכל סוג שהם לרבות פיצוי כזה או אחר כלפי החברה בכל הקשור להסכם ו/או למוסך ו/או לפקיעת הסכם זה ו/או להפסקת הסמכתו של המוסך כמוסך מורשה ו/או להפסקת פעולות המוסך, למעט סכומים שיגיעו למוסך בגין התקופה שעד לסיום ההסכם עקב ההתחשבות השוטפת בין הצדדים.
- 15.3 עם פקיעתו ותום תוקפו של הסכם זה מכל סיבה שהיא יחדל המוסך מלשמש מוסך מורשה מטעם החברה לביצוע תיקונים וטיפולים והמוסך מתחייב כדלקמן:
- 15.3.1 להפסיק, לאלתר ממועד הביטול, לפעול ולהציג עצמו כמוסך מורשה. לרבות החתמת ספר טיפולי האחריות של הרכב.
- 15.3.2 להסיר לאלתר את כל השלטים המזהים או העלולים לזהות אותו עם החברה ו/או היצרן, בין אם נעשה בהם שימוש בסימני המסחר הרשומים של המכוניות ובין אם לאו. לפי דרישת החברה יחזיר בעל המוסך את השלטים לידי החברה ובמקרה בו נרכשו השלטים ע"י בעל המוסך מהחברה, אזי כנגד הצגת חשבוניות שמוכיחות זאת, יהא זכאי לקבל סך השווה ל- 25% מהסכום הנומינאלי ששולם על ידו בגינם.
- 15.3.3 לפי דרישת החברה, בעל המוסך יחזיר את כל הפרסומים, אמצעי הפרסומות האחרים וכל המסמכים שסופקו לו על ידי החברה, שימצאו אצלו וכן הוא מתחייב שלא להשתמש בהם, בסימני המסחר, בסמלים ובסימנים של החברה או שלחברה זכות או רשות שימוש בהם ו/או שהחברה משתמשת בהם.
- למען הסר ספק - בהתקיים האמור בסעיף זה תיפקע לאלתר זכות השימוש של המוסך בסימנים ובסמלים כאמור בסעיף זה.
- 15.3.4 בעל המוסך מתחייב להחזיר לחברה את כל הנתונים שקיבל לרשותו לצורך שימוש במחשב ובתוכנה המוסכית שברשותו, לרבות מחירי שעתונים, מספרים קטלוגיים של חלפים, פרטים בדבר מכוניות (מס' רישוי, פרטי הבעלים וכו').
- 15.3.5 עם תום תוקפו של ההסכם תהיה החברה רשאית לפרסם את דבר סיום ההסכם ו/או את העובדה כי המוסך חדל מלשמש כמוסך מורשה מטעמה בעיתונות ו/או בכל דרך אחרת שהחברה תמצא לנכון.
- 15.4 למרות האמור בפסקה (15.1) לעיל תהיה החברה זכאית לבטל לאלתר הסכם זה בכל עת שהיא ללא מתן כל הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לחברה על פי ההסכם ו/או על פי הדין, אם יקרה אחד או יותר מהמקרים הבאים:

- 15.4.1 בעל המוסך ו/או מי מטעמו אינו מעביר ו/או משלם במועד את הכספים המגיעים ממנו לחברה וזאת על אף שניתנה לו על כך התראה מצד החברה 14 ימים לפני ביטול ההסכם וההפרה לא תוקנה.
- 15.4.2 לדעת החברה נתון המוסך בקשיים כספיים אשר ימנעו ממנו לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 15.4.3 בעל המוסך עוסק, במישרין או בעקיפין, בעצמו או ביחד עם או באמצעות אחרים במכירה של מכוניות אחרות בשטח המוסך עצמו מבלי לקיים אחר הוראות החברה בדבר חציצה פיזית בין שטח המוסך למכוניות לבין שטח למכוניות אחרות.
- 15.4.4 נמצאים במוסך חלפים, אביזרים וחומרים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.
- 15.4.5 בעל המוסך אינו מחזיק כלים ו/או ציוד לפי הסכם זה והוא לא רכשם תוך 30 יום מיום דרישת החברה ביחס לכך.
- 15.4.6 בעל המוסך העביר את עסקיו למקום חדש שלא אושר מראש ובכתב על ידי החברה והחברה לא אישרה את המקום החדש תוך 30 יום מיום העברת המוסך אליו.
- 15.4.7 יוטל עיקול על המוסך ו/או על נכסי בעל המוסך ו/או על מנהלי עסקיו (או מי מהם); ואם בעל המוסך הוא גוף מאוגד - בעלי מניותיו (או מי מהם) ו/או בעלי הזכויות בו (או מי מהם) ו/או מנהליו (או מי מהם); ו/או ינקטו הליכי הוצאה לפועל נגד הנ"ל (או מי מהם) והעיקול ו/או הליכי ההוצאה לפועל לא יבוטלו תוך 10 ימים מיום הטלת העיקול או הטלת הליכי ההוצאה לפועל (בהתאם למקרה);
- 15.4.8 יוצא צו קבלת נכסים נגד בעל המוסך ו/או תוגש בקשה לפירוק המוסך (במקרה והוא תאגיד). ו/או אם תוגש בקשה למינוי כונס נכסים על נכסי המוסך ו/או בעל המוסך, ו/או במקרה שבעל המוסך הוא גוף מאוגד - על נכסיו ו/או נכסי מנהליו (או מי מהם) ו/או בעלי מניותיו (או מי מהם) ו/או בעלי הזכויות בו (או מי מהם).
- 15.4.9 עם מותו או אובדן כושרו של אחד מהיחידים המהווים את בעל המוסך, או אם הוא גוף מאוגד - אחד מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או מנהלי עסקיו.
- 15.4.10 אם בעל המוסך הוא גוף מאוגד - אם יחול שינוי כלשהו, במישרין או בעקיפין, בין מרצון ובין על פי דין (לרבות מכח ירושה) בהרכב בעלי מניותיו ו/או בעלי הזכויות בו ו/או בהרכב מנהליו ו/או בהרכב מנהלי עסקיו.
- 15.4.11 בעל המוסך יעשה מעשה או מחדל אשר לדעת החברה עלול לפגוע בשמה הטוב של החברה ו/או יצרן המכוניות ו/או באינטרסים של החברה ו/או של יצרן המכוניות.
- 15.4.12 בעל המוסך הורשע בעבירה שיש עימה קלון. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נתפס גונב מהחברה, ו/או ביצע רישומים כוזבים בכל הקשור לפעילותו כמוסך מורשה.

- 15.4.13 החברה הפסיקה מסיבה כלשהי לשמש כיבואן בישראל של המכונות.
- 15.4.14 יחול שינוי כלשהו בדינים החלים על הקשר בין הצדדים ביחס למצב המשפטי הקיים בעת חתימת הסכם זה.
- 15.4.15 פקע ו/או בטל תוקפו של אישור משרד התחבורה ו/או כל רישיון ו/או אישור ו/או היתר אחר הדרוש לניהול עסקו של המוסך על פי הסכם זה מטעם כלשהו.
- 15.4.16 בעל המוסך חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלתת שרות למכונות.
- 15.4.17 ובלי לגרוע מהאמור לעיל - בעל המוסך ו/או מי מטעמו יפר ו/או לא ימלא אחר הוראה מהוראות ההסכם ו/או הוראה מהוראות כל התקשרות אחרת בין הצדדים (או בין גופים הקשורים לחברה לבין המוסך) ו/או גופים הקשורים עם החברה ו/או הוראה ו/או הנחיה ו/או חוזר בכתב שהוצא למוסך על ידי החברה.
- 15.5 עם ביטול הסכם זה כאמור בפסקה 15.4 לעיל, תחולנה הוראות פסקה 15.3 לעיל, ולבעל המוסך לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהם כאמור בפסקה 15.2 לעיל.
- 15.6 בסעיף זה - "תום תוקף ההסכם" - ביטול ההסכם ו/או אי הארכת תוקפו.

16. תנאים כלליים

- 16.1 בעל המוסך וכל העובד עמו, לרבות כל עובדי המוסך, ישמרו בסודיות את כל המידע המגיע אליהם במסגרת עבודתם במוסך והקשור לחברה, במישרין ו/או בעקיפין, ולא ימסרו כל מידע כאמור לכל אדם שהוא (לרבות תאגיד) ללא אישור מראש ובכתב של החברה.
- 16.2 .
- 16.3
- 16.4 להבטחת פירעון התשלומים של בעל המוסך עבור חלפים ו/או כל ציוד אחר שרכש מן החברה, ו/או כל חוב כספי אחר שהמוסך יהא חייב לחברה ו/או מי מטעמה, מתחייב בעל המוסך, לעשות את כל הפעולות הדרושות על מנת להיות מבוטח בביטוח אשראי, הנעשה באמצעות החברה. בעל המוסך מתחייב לשתף פעולה עם חברת ביטוח האשראי שתבחר החברה ויצג בפניה את כל המסמכים, הנתונים והמידע שתבקש. בעל המוסך נותן בזאת הרשאה לחברה לחייב אותו בגין ביטוח אשראי, והוא מתחייב לחתום על כל מסמך שיידרש לצורך כך.
- 16.5 החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בקבלת הסכמה מוקדמת של המוסך, להעביר ו/או להסב את זכויותיה והתחייבויותיה בכל הקשור להספקת חלקי חילוף או כל זכות אחרת על פי תנאי הסכם זה לצד שלישי, ובלבד שלא תיגרענה זכויות המוסך.
- 16.6 החליטה החברה על העברה ו/או המחאה של זכות מזכויותיה כאמור, תישלח הודעה על כך למוסך, ומיום קבלת ההודעה יפעל המוסך על פי הודעת החברה כאמור.
- 16.7 כל סכום שעל צד כלשהו לשלם לצד אחר, ולא ישולם במועדו, ישא הפרשי הצמדה וריבית בנקאית בשיעור המירבי ובאופן החישוב שיהיה מקובל במועד הקבוע לתשלום בבנק לאומי

לישראל בע"מ על משיכות יתר חריגות, מיום פירעונו ועד התשלום בפועל.

- 16.8 בכל מחלוקת בקשר להתחשבות בין הצדדים, יקבעו ספרי החשבונות של החברה, אשר ישמשו כהוכחה לכאורה על כל פרטיהם.
- 16.9 אין באמור בהסכם זה כדי להעניק לבעל המוסך בלעדיות כלשהי בתחום הרשות המקומית בו הוא נמצא ו/או בכל תחום אחר.
- 16.10 לחברה בלבד שמורה הזכות לקזז מכל סכום העשוי להגיע ממנה למוסך, בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת, כל סכום העשוי להגיע לה ו/או לחברת דלק מוטורס חלפים (1987) בע"מ ו/או לכל מפיץ מורשה אחר מטעמה מהמוסך ו/או מבעל המוסך, בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת, בין אם החובות קצובים ובין אם לאו.
- 16.11 החברה בלבד תהא זכאית לעכב תחת ידה כל סכום כסף המגיע ממנה למוסך עד אשר תהא משוכנעת כי המוסך הסדיר את כל התחייבויותיו כלפי החברה ו/או כלפי דלק מוטורס חלפים (1987) בע"מ ו/או כלפי הלקוחות.
- 16.12 מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו מי מן הצדדים אינו משתמש בזכויותיו על פי הסכם זה או הקשור אליו, כולן או מקצתן, לא תיחשב עובדה זו של השהייה כויתור על זכויות ו/או כהסכמה ו/או כהודאה איזו שהיא מצידו או תקדים כלשהו, ואותו צד זכאי להשתמש בזכויותיו הנובעות מההסכם או הקשורות אליו או הנובעות מהדין בכל עת שימצא לנכון.
- 16.13 ויתור מי מן הצדדים על הפרה קודמת או מילוי קודם של אחת או יותר מהתחייבויות בעל המוסך לפי ההסכם או הנובע ממנו, לא ייחשב כהצדקה או כעילה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבויות לפי ההסכם או הנוגע ממנו.
- 16.14 הסכם זה כולל ומבטא את כל ההתחייבויות המוסכמות בין הצדדים. הסכם זה מבטל כל הסכם או מסמך אחר קודם בין הצדדים או חליפיהם ובין המוסך לבין "קמור". **למען הסר ספק מובהר ומודגש בפרט, כי הסכם זה מבטל כל הסכם הרשאה שניתן לבעל המוסך בעבר ביחס למכונניות, שירותי מוסך והפצת חלפים ובעל המוסך לא יהיה זכאי לזכויות מכל מין וסוג שהוא מכוחו של הסכם קודם כלשהו.**
- 16.15 הצדדים מאשרים בזה הסכמתם כי סמכות השיפוט לכל דבר וענין הנוגע לביצוע הוראות הסכם זה או כל הנובע ממנו תהיה נתונה ייחודית לבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב.
- 16.16 כתובות הצדדים לענין הסכם זה הינן כאמור במבוא.

16.17 כל הודעה שתישלח על ידי צד אחד למשנהו תיחשב כאילו נתקבלה בתום שלושה ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח בדואר רשום, כשהיא ממוענת ומבוילת כדרוש, או מיד עם מסירתה ביד, לפי הענין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
בעל המוסך	החברה
אנו הח"מ:	
_____	_____
מרחוב _____	ת"ז _____
_____	_____
	טל': _____
_____	נייד _____
מרחוב _____	ת"ז _____
_____	_____
	טל': _____
_____	נייד _____

ערבים בזאת, ביחד ולחוד, למילוי כל התחייבויות בעל המוסך בהתאם לאמור בהסכם זה לעיל ואנו מוותרים בזאת במפורש על כל ההגנות הניתנות לערב בחוק הערבות, התשכ"ז - 1967.

חתימת ערב מס' 2

חתימת ערב מס' 1

נספח ג'אישור עריכת ביטוח

לכבוד

בע"מ _____

ת.ד. 200

ניר צבי 72905

הנדון: _____ בע"מ (להלן: "_____")-

_____ הסכם שנחתם ביום

_____ ביניכם לבין

(להלן: "בעל המוסד")

_____ בענין מוסד

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי החל מיום _____ ערכה חברתנו את הביטוחים המפורטים בהמשך, על שם בעל המוסד על פי האמור בסעיף 9 להסכם שבנדון.

1. ביטוח רכוש

1.1 ביטוח מבנה המוסד ותכולתו כולל כלי רכב בטיפול הנמצא בבעלותו או באחריותו של בעל המוסד כנגד אובדן או נזק עקב אש, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (Impact), פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות, פרעות ונזק בזדון וכן פריצה.

1.2 הביטוח כולל תנאי מפורש לפיו מותר המבטח על זכות התחלוף (שיבוב) כלפי _____ בע"מ ו/או חברות קשורות אליה ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

2.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ _____ לאירוע.

2.2 ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתות והשבתות וכן תביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי.

2.3 הביטוח הורחב לכסות את _____ בע"מ ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ומחדלי המוסד, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

3. ביטוח חבות מוסכים כולל אחריות מקצועית

- 3.1 ביטוח חבות מוסכים ואחריות מקצועית בגבול אחריות שלא יפחת מ- _____ \$ לאירוע. ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש ו/או התפוצצות, מצרכים שנמכרו על ידי המבוטח או שסופקו על ידיו, מעלית מנוף ומכשירי הרמה, אי יושר עובדים ואחריות מקצועית כלשהי.
- הביטוח הורחב לכסות את _____ בע"מ ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ומחדלי המוסך, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- 3.2 ביטוח חבות מעבידים בגין חבות בעל המוסך כלפי כל המועסקים על ידו ומטעמו בגבול אחריות של _____ \$ לעובד למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה לא יכלול הגבלה בדבר שעות עבודה, פיתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער.
- 3.3 הביטוח כאמור יורחב לשפות את _____ בע"מ ו/או חברות הקשורות אליה במידה ותחשבנה כמעבידתם של עובדי המוסך.
- הביטוחים דלעיל כוללים תנאי מפורש לפיו הם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי _____ בע"מ ו/או חברות הקשורות אליה וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי _____ בע"מ ו/או חברות הקשורות אליה. כמו כן מתחייב המבטח כי הביטוחים דלעיל לא יצומצמו, לא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי _____ בע"מ 60 יום מראש. בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור לעיל.

בכבוד רב,

תפקיד החותם	שם החותם	חתימת וחותמת המבטח
-------------	----------	--------------------