

**- - הסכם - -**

שנערך ונחתם ב ניר-צבי ביום \_\_\_\_\_

- בין -

**דלק מוטורס בע"מ**  
ח.פ. 51-094715-3  
מאזור התעשיה, ניר-צבי

(להלן: "דלק מוטורס" ו/או "החברה")

**מצד אחד**

- ובין -

**שם:**

\_\_\_\_\_

ת"ז/ח.פ. =

\_\_\_\_\_

כתובת:

\_\_\_\_\_

טל' נייד:

\_\_\_\_\_

**שם:**

\_\_\_\_\_

ת"ז/ח.פ. =

\_\_\_\_\_

כתובת:

\_\_\_\_\_

טל':

\_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

(ביחד ולחוד להלן: "בעל מרכז השירות ("המר"ש" ו/או "הבעלים")

**מצד שני**

- ובין -

**שם מרכז השירות:**

\_\_\_\_\_

כתובתו:

\_\_\_\_\_

טל':

\_\_\_\_\_

ח"פ/ע.מ.:

\_\_\_\_\_

מס' רישיון משרד התחבורה:

\_\_\_\_\_

(להלן: "מרכז השירות" ו/או "המר"ש")

**מצד שלישי**

והחברה הינה, בין היתר, היבואן הישיר של אופנועים מתוצרת BMW (להלן: "האופנועים" ו"היצרן", בהתאמה) לישראל;

**הואיל**

- והואיל** והחברה מייבאת ו/או מפיצה בישראל, בעצמה ו/או באמצעות חברות קשורות, בין היתר, גם אביזרים וחלקי חילוף לאופנועים אלה (להלן: "החלפים");
- והואיל** ובעל מרכז השירות הציע לחברה למנותו לשמש כמוסך מורשה לאופנועים, והחברה מסכימה לקבל את הצעתו בכפוף להוראות ולתנאים שבהסכם זה;

### **לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. כללי**

- 1.1 המבוא להסכם זה, וכן הנספחים המצורפים לו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הסכם זה ניתנו לשם הנוחיות בלבד, ואין לעשות בהן כל שימוש פרשני.

#### **2. הצהרות בעל המוסך**

בעל המר"ש מצהיר ומאשר בזה כדלקמן:

- 2.1 הוא בעל המר"ש, ויש בהחזקתו ובשליטתו מקום מתאים לניהול מוסך, במיקום ובשטח המצוינים בנספח "א" להסכם זה (להלן: "המוסך").
- 2.2 הוא בעל ידע, ניסיון ומומחיות במתן שירותי מוסך לאופנועים (להלן: "השירותים").
- 2.3 בידיו מצויים כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הדרושים לניהול וקיום עסק בכלל ומוסך בפרט, לרבות רישיון ניהול מפעל ממוסד התחבורה ותעודות הסמכה לעובדים המקצועיים.
- 2.4 כל העובדים שהינם בעלי תעודת הסמכה, על פי דרישת החוק לרבות דרישות משרד התחבורה, לרבות קבלני משנה, יעבדו במוסך בפועל וישהו בו יום ויעברו הכשרה לטיפול באופנועים.
- 2.5 ידועים לו כל נהלי החברה ודרישותיה ביחס לקיום מוסך לאופנועים לרבות דרישות החברה בנוגע לאמצעים, הציוד, המכשור וכוח האדם הדרושים לניהול מוסך בהתאם לדרישות החברה.
- 2.6 ברשותו כל הביטוחים הנדרשים על ידי החברה בהתאם להסכם זה.
- 2.7 ידוע לו כי לדלק מוטורס קוד אתי וכללי התנהגות עסקית, המפורסם באתר האינטרנט של החברה (להלן: "הקוד האתי"), הקובע כללי התנהגות ראויים בהתנהלותו העסקית, והמחייב את דלק מוטורס ועובדיה גם בהתנהלות מול ספקים, נותני שירותים וקבלנים. הבעלים מאשר כי הוא מודע להוראותיו של הקוד האתי וכי ימנע מכל פעולה הנוגדת קוד זה.

#### **3. הרשאה מוגבלת**

- 3.1 בהסתמך על הצהרות בעל המר"ש כאמור לעיל, נותנת בזה החברה לבעל המר"ש הרשאה לכך שהמוסך ישמש כמרכז שירות מורשה לאופנועים וזאת בכפוף לאמור בסעיף 3.2 להלן.

- 3.2 בעל המר"ש מתחייב לקיים ולנהל את המוסך כמוסך מורשה לאופנועים בהתאם לאמור בהסכם זה ולנוהלי החברה ודרישותיה, כפי שיהיו מעת לעת. הבעלים מתחייב לפעול ולמלא אחר הוראות חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, תשע"ו-2016 (להלן: "חוק הרישוי"), תקנות, צווים והוראות אשר פורסמו ופורסמו על ידי הרשויות המוסמכות ו/או החברה ולהחזיק בכל עת ברישיונות, אישורים והיתרים הדרושים בהתאם להוראות כל דין ו/או בהתאם להוראות הסכם זה להפעלתו והחזקתו של המוסך ולטיפול באופנועים.
- 3.3 החברה נותנת הרשאה לבעל המר"ש כאמור בסעיף 3.1-3.2 לעיל בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים להלן.

#### **4. צורה, חזות ומיקום המוסך**

- 4.1 בעל המר"ש מבין כי קבלת ההרשאה מותנית בעמידה בכל דרישות היצרן והחברה לרבות אמות המידה וכי אמות המידה עשויות להשתנות מעת לעת וחובה לעמוד בהן. אי עמידה הינה עילה לסיום ההתקשרות.
- 4.2 בעל המר"ש יחזיק, יקיים וינהל את המוסך על חשבונו, בצורה, בחזות ובמיקום כפי שייקבעו על ידי החברה ובהתאם להנחיותיה ובכפוף להוראות כל דין, לרבות הוראות הרשות המקומית.
- 4.3 בעל המר"ש לא ישנה את חזותו ו/או צורתו של המוסך אלא בהסכמה בכתב ומראש של החברה.
- 4.4 בעל המר"ש ירחיב ו/או ישנה, ויצבע ו/או יחדש צביעה, על חשבונו בלבד, את מבנה המוסך בכלל חלקיו ומחלקותיו הן מחוץ והן מפנים וזאת בהתאם להנחיות שיינתנו מעת לעת על ידי החברה, וכן מתחייב בעל המר"ש לבצע את כל השיפורים, התיקונים והתוספות שיידרשו על ידי החברה ו/או על ידי כל רשות ו/או על ידי היצרן.
- 4.5 בעל המר"ש מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי יצרן האופנועים עלול לקנוס את החברה במקרה של אי עמידה בדרישות היצרן בכל הקשור לצורה, חזות ותפעול המוסך. לפיכך, מצהיר בעל המר"ש ומאשר כי במקרה של הטלת קנס על החברה כאמור עקב הפרת התחייבויותיו אלה או אחרות, לרבות בגין מעשה ו/או מחדל מצידו בניגוד לנהלי היצרן ו/או נהלי החברה, יקנס בעל המר"ש בהתאמה וישפה את החברה בגין כל נזק ו/או הפסד שייגרמו לה בשל כך ובלבד שדרישות היצרן האמורות היו ידועות לבעל המר"ש מבעוד מועד באמצעות חוזרים/מכתבים/נהלים/פגישות ו/או אמצעים אחרים באמצעותם דלק מוטורס נוהגת לידע את מרכזי השירות באשר לדרישות כאמור.
- 4.6 מובהר כי החברה תהא רשאית לערוך מעת לעת ביקורות במוסך, במתכונת ביקורות היצרן, ולדרוש מבעל המר"ש לתקן את הטעון שיפור. אין בביצוען או אי ביצוען של ביקורות כאמור כדי להטיל על החברה אחריות ו/או לפטור את בעל המר"ש ממילוי התחייבויותיו.

#### **5. הסכם על בסיס זהות בעל המר"ש**

- 5.1 בעל המר"ש מצהיר בזאת, כי ידוע לו שההסכם נחתם עמו על בסיס אישי בלבד ומתוך אמון

- בו בלבד ולפיכך הוא לא יהיה זכאי להעביר לאחרים) זכות מזכויותיו ו/או חובה מחובותיו על פי הסכם זה, בתמורה ו/או ללא תמורה.
- 5.2 כמו כן שום זכות הניתנת לו על פי ההסכם אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה ו/או להמחאה ו/או לשעבוד, בכל דרך שהיא לאחרים), בין מרצון ובין על פי הדין (לרבות מכוח ירושה), אלא בכפוף למתן הסכמה מראש ובכתב מאת החברה.
- 5.3 העברת זכות ו/או חובה של בעל המר"ש על ידיו, ו/או הסבתה, המחאתה ושיעבודה של זכות ו/או חובה כזו, תביא לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתה של החברה ובמועד שייקבע על ידה.
- 5.4 במקרה ובעל המר"ש הינו חברה, הוא מתחייב שלא לאפשר להעביר מניות בה לאחרים) ולא להרשות הקצאת מניות בחברה, לא לשנות את זכויות המניות ולא לשנות את המנהלים של אותה חברה ללא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב לכך. כל זאת - מבלי לגרוע מערבותו האישית של בעל המר"ש כלפי החברה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 5.5 בעל המר"ש יקבל את הסכמת החברה מראש ובכתב לגבי כל שינוי בהרכב מנהלי העסקים של המוסד ו/או שינוי בזהות מנהלי המוסד, ולרבות המנהל המקצועי בפועל, שיהיה גם הוא בעל תעודת הסמכה.
- 5.6 במקרה ובעל המר"ש הוא יחיד והוא יבקש להתאגד ולרשום חברה, יחולו הוראות סעיף 5.4 לעיל בשינויים המחויבים, ובלבד שניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב ובתנאי שבעל המר"ש יהיה אחראי אישית כלפי החברה לביצוע כל ההתחייבויות לפי הסכם זה.
- 5.7 בעל המר"ש מצהיר בזאת, כי מנהלי עסקיו ומנהל המוסד, ובמידה והוא גוף מאוגד - בעלי הזכויות בו ו/או בעלי מניותיו וכן מנהליו - הם אלה המצוינים בנספח "ב" להסכם זה, ולמעט עובדי המוסד (שעליהם ידווח המוסד כאמור בפסקה 5.8 להלן) אין ולא יהיה שום אדם או גוף אחרים העוסקים בעסקי המוסד ו/או בעלי אינטרס, במישרין או בעקיפין, בעסקי המוסד, כולם או מקצתם.
- 5.8 בעל המר"ש ידווח לחברה על הרכב עובדי המוסד המקצועיים בעלי הסמכות בכלל מחלקות המוסד וכן על שינויים שיחולו בהרכב זה אף אם לא באה על כך דרישה מן החברה. בעל המוסד ידווח לחברה מיידית על כל עזיבה של בעל הסמכה הרשום ברישיון המוסד ויגייס עובד חלופי בתוך 3 חודשים. בעל המר"ש מתחייב לדווח על השינויים למשרד התחבורה בהתאם להוראות כל דין.

## **6. אחריות המר"ש ועובדיו**

למען הסר ספק מוסכם ומוצהר בזה במפורש כי :

- 6.1 בעל המר"ש ינהל את עסקו על אחריותו ועל חשבונו הבלעדי כ"קבלן עצמאי".
- 6.2 בעל המר"ש וכל העובד במוסד (לרבות מנהלי העסקים ומנהל המוסד) יהיו עובדי המוסד בלבד, ולמען הסר ספק בעל המר"ש מצהיר בזאת כי הוא והעובדים הנ"ל לא יהיו עובד ו/או מורשה ו/או שלוח ו/או שותף ו/או סוכן ו/או נציג של החברה, וכי אין באמור בהסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד או שלוח ושולח, מורשה ומרשה בין המוסד או עובדיו ובין

החברה. בעל המר"ש מתחייב להביא את האמור לעיל לידיעת כל עובד ועובד.

- 6.3 בעל המר"ש לא יציג את עצמו ו/או מי מטעמו עצמו כמורשה או כשלוח או נציג או עובד של החברה ו/או יצרן האופנועים, והוא לא יתחייב ולא יפעל בצורה כלשהי בשם או עבור החברה ו/או היצרן.
- 6.4 בכל מקרה בו המר"ש יתאר את יחסיו עם החברה, יבהיר כי הוא משמש אך ורק כמוסד מורשה.
- 6.5 לא תוטל כל אחריות שהיא על החברה ו/או הבאים מכוחה ו/או הפועלים בשמה ו/או הקשורים עמה ו/או עובדיה ו/או יצרן האופנועים (להלן לצורך סעיף זה - "החברה והקשורים עמה") בקשר למעשים ו/או מחדלים שיעשו על ידי בעל המר"ש ו/או עובדיו ו/או הבאים מכוחו ו/או המר"ש.
- 6.6 במקרה והחברה והקשורים עמה תיתבע ו/או תיאלץ לשלם סכום כלשהו בקשר לביצוע שירותים ו/או תיקונים ו/או מכירות חלפים במוסד ו/או בקשר לניהול עסקיו של המוסד ו/או בקשר לכל פעולה או מעשה או מחדל של המוסד, מתחייב בעל המר"ש לפצות ולשפות את החברה והקשורים עמה על כל הנזקים ו/או ההפסדים ו/או ההוצאות שיגרמו לה עקב כך, לרבות שכר טרחת עו"ד.
- 6.7 בעל המר"ש מתחייב לפעול באופן נמרץ להסרתה המיידית של כל דרישה לתשלום אשר תוצג לחברה והקשורים עמה וכן - להחזיר ולשלם לחברה והקשורים עמה כל סכום שהיא תידרש לשלם כאמור, מיד עם דרישה ראשונה בצירוף ריבית בנקאית בשיעור המירבי ובאופן החישוב הנוהג ביום משלוח דרישת החברה בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר חריגות וזאת מיום תשלומה ועד להחזרתו בפועל לחברה והקשורים עמה.

## **7. ביקורת ופיקוח**

- 7.1 בעל המר"ש מצהיר ומאשר הסכמתו לעמוד בביקורת ופיקוח מתמידים של היצרן ו/או החברה ויאפשר לנציגי ו/או באי כח היצרן ו/או החברה לבקר במוסד, במחסן החלפים, ובמשרדי המוסד בכל עת על מנת לבדוק ולוודא כי עבודות התיקון והטיפול באופנועים וכן כל יתר הפעולות המתבצעות על ידי המוסד תואמות את ההסכם וכן את כל ההנחיות וההוראות של היצרן ו/או החברה; וכן –
- 7.2 מתחייב בעל המר"ש להעביר לנציגי ו/או באי כח היצרן ו/או החברה כל מידע שיידרש לצורך בירור תביעות כנגד החברה בקשר לאחריות לאופנוע, מידע בדבר שירות לאופנוע שהעניק המוסד לאופנועים, כמות מלאי כוללת של מוצרי תעבורה המצויים בידי המוסד ומוצרי תעבורה שנרכשו על ידי המוסד ישירות מהחברה; וכן -
- 7.3 בעל המר"ש וכל הפועל מטעמו ישתף פעולה עם החברה ו/או היצרן וימסור כל אינפורמציה שתידרש על ידי החברה ו/או היצרן, לרבות כל הנתונים והמסמכים שיידרשו מעת לעת בקשר לעסקי המוסד ו/או לפעילותו, בכפוף לכל דין.
- 7.4 אין באמור בסעיף זה ו/או בביצועו ו/או בהימנעותו מביצועו בדרך כלל או במקרה מסוים, כדי

להטיל אחריות כל שהיא על היצרן ו/או על החברה ו/או על כל הפועל מטעמם.

## **8. רשיונות והיתרים**

- 8.1 בעל המר"ש מצהיר בזאת כי יש ברשותו את כל הרשיונות, האישורים וההיתרים, הממשלתיים, העירוניים או האחרים הדרושים בהתאם להוראות כל דין ו/או בהתאם להוראות הסכם זה להפעלתו והחזקתו של המוסך, וכי הינם בני תוקף וכי בכל עת בעתיד יהיו למוסך כל הרשיונות, האישורים וההיתרים האמורים, לצורך הפעלתו והחזקתו של המוסך, בין כפי מצבו היום ובין כפי שיהיה מצבו בעתיד. בעל המר"ש מתחייב להמציא העתק מהם לידי החברה מיד עם חתימת הסכם זה.
- 8.2 כמו כן מתחייב בעל המר"ש למלא ולגרום כי ימולאו במדויק ובמלואם כל תנאי והוראות האישורים וההיתרים כאמור בכל דין ו/או בהסכם זה.
- 8.3 כל ההוצאות אשר יידרשו לקבלת כל הרשיונות והאישורים כמפורט בס"ק (8.1) לעיל יחולו על בעל המר"ש וישולמו על ידו.

## **9. ביטוח**

- 9.1 מבלי לגרוע מאחריות בעל המר"ש על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, בעל המר"ש מתחייב לרכוש על חשבונו ולהחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, בחברת ביטוח מורשת כחוק ובעלת מוניטין, פוליסות ביטוח לפחות כמפורט בסעיף 9.2 להלן, ולקיים בקפדנות את כל הוראות פוליסות הביטוח הללו. מובהר ומוסכם כי פוליסה שנערכת על בסיס תביעה תוחזק בנוסף לתקופה שלאחר תקופת ההסכם כל עוד קיימת אחריות בעל המר"ש על פי כל דין.

- 9.2 פוליסות הביטוח.

### 9.2.1 ביטוח רכוש

ביטוח מבנה המוסך ותכולתו כולל האופנועים בטיפול כנגד אובדן או נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (Impact), פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות פרעות ונזק בזדון, וכן פריצה.

הביטוח יכלול תנאי מפורש לפיו מותר המבטח על זכות התחלוף כלפי החברה ו/או חברות קשורות אליה ו/או לקוחות החברה ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. בעל המר"ש מתחייב לעדכן את סכום הביטוח בגין הביטוח הנערך על פי סעיף 9.2.1 זה מעת לעת כדי שישקף תמיד את מלוא שווי של נשוא הביטוח המבוטח על פיו.

בפוליסת הרכוש יצוין במפורש כי החברה הינה המוטב הבלעדי לקבלת תגמולי הביטוח בגין אובדן או נזק שייגרם לרכוש החברה ו/או לקוחות החברה (האופנועים) וכי תגמולי הביטוח ישולמו לה בגין מלוא הנזק וכן כי כל השתתפות עצמית שתחול ע"פ תנאי הפוליסה תיגבה מבעל המר"ש ללא קשר להעברת תגמולי הביטוח לחברה.

- 9.2.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ 1,500,000 לאירוע ולתקופת הביטוח.

ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטרים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתות והשבתות וכן תביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש החברה ו/או לקוחות החברה שהמוסד או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו – יבוטל. רכוש החברה ו/או לקוחות החברה יחשב רכוש צד שלישי. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת Cross Liability.

הביטוח יורחב לכסות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה ו/או את לקוחות החברה בגין אחריות למעשי ו/או מחדלי המוסד והפועלים מטעמו.

### 9.2.3 ביטוח חבות מוסכים

ביטוח חבות בעלי מוסכים בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ 500,000 לאירוע ולתקופת הביטוח. למען הסר ספק, ביטוח זה יכסה נזקים בזמן היות האופנועים בחזקת המוסד וכן יכסה נזקים כתוצאה מהעבודות שביצע המוסד לאחר שהאופנועים יצאו מחזקתו של המוסד. למען הסר ספק, הביטוח יכסה חבות כלשהי שעשויה לחול על המוסד והנובעת ממוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, שוקו ע"י המוסד או בקשר עמו או כל איש שבשירותו וחבות המתייחסת לטיפול תיקון, תחזוקה, בדיקה, הרכבה, חיבור והתקנה של ציוד ואביזריהם הנלווה, דיגום ותיקון האופנועים על כל מרכיביהם וציודם ההיקפי.

הביטוח יורחב לכסות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה ו/או לקוחות החברה בגין אחריות למעשי ו/או מחדלי המוסד, וכן יתווסף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

9.2.4 ביטוח חבות מעבידים בגין חבות המוסד כלפי כל המועסקים על ידו ומטעמו בגבול אחריות של \$ 5,000,000 לעובד למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר שעות עבודה, פתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח כאמור יורחב לשפות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה ו/או לקוחות החברה במידה ותחשבנה כמעבידתם של עובדי המוסד.

### 9.2.5 ביטוח סחר רכב חובה ומקיף.

9.3 אם לדעת בעל המר"ש יש צורך בעריכת ביטוח משלים ו/או נוסף לביטוחים הנ"ל מתחייב בעל המר"ש לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. כן מתחייב בעל המר"ש כי בכל ביטוח רכוש נוסף ומשלים אשר יערוך יכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי החברה וחברות הקשורות אליה ו/או לקוחות החברה ולגבי כל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים ירחיב את שם המבוטח לכלול את החברה וחברות הקשורות אליה בגין מעשי או מחדלי בעל המר"ש בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפי הענין.

המבטח מתחייב כי ביטוחי המוסך לא יצומצמו ולא יבוטלו אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי החברה 60 יום מראש. כן מתחייב על המר"ש כי ביטוחי בעל המר"ש יכללו סעיף ראשוניות לפיו מבטח בעל המר"ש מוותר על כל טענה או דרישה מכל מבטח של החברה.

9.4 בעל המר"ש מתחייב להמציא לידי החברה עם חתימת ההסכם או עם תחילת הפעילות לפי המוקדם, אישור בדבר עריכת ביטוח בהתאם לנוסח "אישור ביטוח המוסך" המצורף להסכם זה ומסומן כנספח ג', כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. עם תום תקופת ביטוחי בעל המר"ש, מתחייב בעל המר"ש להפקיד בידי החברה אישור ביטוח המוסך בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת וכל עוד הסכם זה בתוקף.

9.5 החברה רשאית לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי בעל המר"ש ובעל המר"ש מתחייב לבצע כל שינוי שידרש על מנת להתאימם להתחייבות בעל המר"ש.

מוצהר ומוסכם בזה כי אין האמור לעיל מטיל על החברה או מי מטעמה כל חובה או אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח והפוליסות כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם או לגבי העדרם ואין באמור לעיל כדי לצמצם ו/או לגרוע בכל צורה שהיא מהתחייבות בעל המר"ש בהתאם להסכם זה ו/או עלפי כל דין.

9.6 בעל המר"ש מתחייב למלא אחר תנאי הפוליסות, לשלם את דמי הביטוח במלואם ולדאוג ולוודא כי פוליסות הביטוח תחודשנה מעת לעת לפי הצורך ותהיינה בתוקף כל משך תקופת ההסכם ולעניין ביטוח שנערך על בסיס תביעה בנוסף לתקופה שלאחר תקופת ההסכם כל עוד קיימת אחריות בעל המר"ש על פי כל דין.

## **10. תשלומים**

10.1 בעל המר"ש ישא וישלם את כל המיסים, האגרות ותשלומי חובה אחרים הקשורים למוסך ו/או להחזקתו ו/או לתפעולו.

10.2 לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, דמי שכירות וכל הקשור להעסקת עובדים בו, בין שיוטלו על בעל המר"ש ו/או המוסך ובין שיוטלו על החברה (אם יוטלו עליה); וכן -

10.3 בעל המר"ש ישלם וישא בכל הוצאות הפעלתו קיומו והחזקתו של המוסך, מכל סוג שהן לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, משכורות ותשלומים לעובדי המוסך.

## **11. דרך ניהול המוסך ומתן שירות ללקוחות**

11.1 המוסך ינוהל ברמה מקצועית מעולה, בנאמנות ובצורה מסודרת ותקינה בהתאם לכללים ולהנחיות שנקבעו וייקבעו מעת לעת על ידי החברה, ובכפוף להוראות כל דין, לרבות לגבי מחירים, תנאי אשראי, שימוש בטפסים, חוזים, קבלות, דיווחים, נהלי עבודה, חוזרים, רמת האחזקה של המוסך וההתקשרויות עם לקוחות.

11.2 בעל המר"ש מתחייב לשרת כל לקוח בעל אופנוע, כהגדרתו במבוא להסכם זה לעיל, מכל דגם ולבצע כל תיקונים ו/או טיפולים שיידרשו, למעט אותם מקרים בהם אישרה החברה בכתב למוסך כי אינו חייב לשרת אותו לקוח ו/או אותו אופנוע. למען הסר ספק, חובת בעל המר"ש



ליתן שירות כאמור תחול אף על אופנוע מיבוא אישי על פי הגדרות החברה.

- 11.3 אישור כאמור של החברה לא יטיל על החברה אחריות כלשהי ואם יינתן יהיה תקף לאותו מקרה בלבד ולא יהא בו כדי להוות תקדים כלשהו.
- 11.4 בעל המר"ש מתחייב לטפל בפניות לקוחות בהתאם להנחיות החברה.
- 11.5 בעל המר"ש מתחייב לשמור ולקיים את המוסך ברמה מקצועית גבוהה ולהעסיק לשם כך עובדים בעלי ההסמכות הנדרשות ובעלי מקצוע בעלי רמה גבוהה ובמספר מספיק. בעל המר"ש לא יהא רשאי להעסיק קבלני משנה למעט במקרים חריגים, אם תאשר החברה בכתב את העסקתם של כאלה ולאחר שיקבל את אישורה המוקדם של החברה לזהותם, ובלבד שישאר אחראי כלפי החברה ועובדת העסקתם של קבלני המשנה לא תשמש צידוק לאי קיום חובותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 11.6 בעל המר"ש מתחייב לשמור על השם הטוב ועל המוניטין של האופנועים ושל החברה.
- 11.7 בעל המר"ש יקדיש את כל זמנו, מרצו, ידיעותיו וניסיונו לניהול המוסך.
- 11.8 בעל המר"ש מתחייב לתלות ו/או להשתמש בשלטים ואמצעי פרסומת שהחברה תספק לו והוא ישא בעלותם. גודל השילוט ומיקומו ייקבעו על ידי החברה או אדריכל מטעמה. השילוט הפנימי במוסך יהיה על פי נוהלי החברה. כל שילוט ואמצעי פרסום אחר שיבקש בעל המר"ש להוסיף בתוך המוסך או מחוצה לו, יצריך קבלת אישורה המוקדם של החברה.
- 11.9 בעל המר"ש יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהפעלת הפרסומים והשלטים כאמור, לרבות הוצאות רישוי, חשמל ומיסים, וזאת מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל.
- 11.10 בעל המר"ש מתחייב להשתמש בסימני המוסך, בסמלים ובסימנים שהחברה נתנה זכות או רשות שימוש בהם.
- 11.11 בעל המר"ש מתחייב שלא להשתמש בשלטים, בפרסומים, באמצעי הפרסומת אחרים ובמסמכים שלא אושרו מראש ובכתב על ידי החברה בכל הנוגע לאופנועים ולשירות.
- 11.12 בעל המר"ש יהיה רשאי להשתמש בשלטים, בפרסומים ובמסמכים אשר יתייחסו לאופנועים אחרים, בכפוף למילוי אחר הנחיות החברה בדבר ההפרדה המותגית כפי שתגדיר החברה ובהתאם לחוק.
- 11.13 בעל המר"ש ישלח מנהלי עבודה ועובדים בכירים להשתלמויות ו/או לקורסים שיתקיימו מעת לעת ע"י החברה ו/או שייקבעו מזמן לזמן על ידי החברה ו/או היצרן, בין אם ההדרכה הינה בתשלום ובין אם לאו וכן יעמוד בקשר הדוק עם מחלקת השירות של החברה לשם קבלת מידע וידע הדרוש בקשר למתן שירותי מוסך לאופנועים. בכל מקרה בו יחדל עובד שעבר השתלמויות ו/או קורסים כאמור לעבוד במוסך, ידאג בעל המר"ש כי עובד מחליף ישתתף בקורס / השתלמות הראשון שיערך על ידי החברה לאחר מועד עזיבת העובד בתשלום מלא בהתאם למחירי ההשתלמות שיהיו תקפים באותה עת אצל החברה.
- 11.14 בעל המר"ש מתחייב להחזיק ולפעול בהתאם לספרות המקצועית (כתובה או דיגיטלית) והוראות אחרות של היצרן ו/או של החברה. הספרות המקצועית תסופק לבעל המר"ש על ידי

החברה, והתשלום החודשי יקבע במועד האספקה, בדומה לאופן שיקבע ביחס למוסכים המורשים מטעם החברה.

- 11.15 הספרות המקצועית (כתובה או דיגיטלית) תסופק בתשלום לבעל המוסך על ידי החברה.
- 11.16 בעל המר"ש יחזיק את המקום בו מנוהל המוסך במצב מסודר ונקי ברמה גבוהה מאוד ויהיה אחראי לכך שגם עובדיו יתנהגו בנימוס וביושר כלפי הלקוחות וישמרו על הופעה מסודרת.
- 11.17 בעל המר"ש ירכוש על חשבונו ספרות טכנית, גישה לאתרי היצרן, כלי עבודה ומכשירים, בהתאם להנחיות החברה ובכפוף לכל דין, ויקפיד להחזיקם ולהשתמש בהם בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה.
- 11.18 כאשר היקף הפעילות במותגים המיובאים ע"י דלק מוטורס יצדיק זאת, בעל המר"ש ירכוש בגדי עבודה ויחייב את עובדיו ללבשם וזאת בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, ועל חשבונו.
- 11.19 סדרי הפעלת המוסך, לרבות מועדי פתיחתו וסגירתו, ייעשו תוך תיאום עם החברה ובכפוף להוראות כל דין.
- 11.20 בעל המר"ש מתחייב לדווח מיידית למנהל חטיבת השירות והחלפים בדלק מוטורס או למנהל חטיבת BMW או למנהל חטיבת האופנועים (או מי שימונה על ידה לצורך כך) בטלפון ולאחר מכן בכתב על כל אירוע הקשור בעסקי המוסך והחורג ממהלך העסקים הרגיל של המוסך, וזאת בנוסף לדיווחים שיידרשו מעת לעת על ידי החברה.
- 11.21 בעל המר"ש מתחייב לדווח מיידית לאגף השירות של החברה (או מי שימונה על ידה לצורך כך) בכתב על כל שינוי בעלות באופנועים שהיו בטיפולו.
- 11.22 לפני כל תיקון ו/או טיפול, יחתים בעל המר"ש ו/או מי מטעמו את הלקוחות על הוראת תיקון ו/או הוראת טיפול כמקובל בחברה ובהתאם לתקנות משרד התחבורה ויקבל אישורם של הלקוחות לפני ביצוע כל תיקון ו/או טיפול לרבות קודם לביצוע כל תיקון נוסף.
- 11.23 בעל המר"ש מתחייב לנהל כרססת ממוחשבת של תיקונים וטיפולים כולל ארכיון דיגיטלי בהתאם להנחיות ולהוראות קיימות וכאלה שתיתן לו החברה בכתב מעת לעת.
- 11.24 בעל המר"ש מתחייב להעביר לחברה כל תלונה בכתב שתתקבל מאת לקוח בקשר לעיסוקי המוסך בתוך שלושה ימים מיום קבלתה במשרד המוסך.
- 11.25 בכל מקרה בו החברה תקבל תלונה בכתב מלקוח על טיפול ו/או תיקון ו/או שירות על ידי המוסך, מתחייב בעל המר"ש להמציא לחברה את כל הפרטים והמידע הנוגעים למקרה וכן להשתתף בכל ישיבת בירור שתקבע על ידי החברה בקשר לכל תלונה כאמור ולשאת לבדו בכל תשלום ללקוח כאמור בהתאם לתוצאות הבירור לרבות החזר התשלומים, כפי שיקבע על ידי החברה. אולם כל טיפול כאמור בתלונה על ידי החברה לא יטיל אחריות על החברה ו/או על באי כוחה מכל סוג שהוא, ובעל המר"ש בלבד ישא בכל תביעה כאמור של הלקוח.
- 11.26 קביעתו של סמנכ"ל השירות אצל החברה כי על המוסך להחזיר ללקוח כסף תחייב את בעל

המר"ש ללא זכות עוררין.

- 11.27 למען הסר ספק, מצהיר בזה בעל המר"ש, כי במקרה והחברה תיתבע בגין כל ענין הקשור לעסקי המוסך, לרבות תביעות לקוחות, מתחייב בעל המר"ש לשפות ולפצות את החברה בגין כל תביעה כזו מיד עם דרישת החברה.
- 11.28 בעל המר"ש מתחייב, במקרה בו יידרש לעשות כן, לבצע בהוראת החברה ועל חשבונה עבודות עבור לקוחות ללא תשלום מצידם.
- 11.29 בעל המר"ש מתחייב לרכוש את תוכנת המחשב "מוסכית 2000" כולל כל המודולים ע"פ הגדרות החברה וכן כל תוכנה אחרת אשר אותה תדרוש החברה ממנו לרכוש, ולעשות בה שימוש בהתאם להוראות החברה ולנתונים שהחברה תספק לו מעת לעת.
- 11.30 בעל המר"ש מתחייב לפעול ע"פ נהלי החברה להעברת כל הדיווחים ביחס לטיפולים ותיקונים המתבצעים בכלי הרכב על ידי המוסך למחשב המרכזי של החברה. בעל המר"ש מתחייב להתחבר ON LINE למחשב החברה מייד לכשיקבל הודעה מאת החברה כי ניתן לעשות וזאת על חשבונו של בעל המר"ש.

## **12. חלפים**

- 12.1 בעל המר"ש מתחייב לעשות שימוש אך ורק בחלפים מקוריים או בחלקים ובאביזרים (להלן: "חלפים") העומדים בדרישת איכות והתאמה שקבע היצרן.
- 12.2 החברה תהא רשאית לחייב את המוסך לעשות שימוש בחלף מסוג מסוים ובכלל זה לקבוע את סוגו, איכותו, התאמתו, תוצרתו ומקור רכישתו, בהתקיים מי מהמקרים הבאים:
- 12.2.1 בעת שהמוסך מעניק שירות לאופנועים במסגרת האחריות לאופנועים, כאשר החברה או היצרן או מי מטעמן נושא ב- 90% או יותר מהתשלום בגין שרות כאמור או במחצית או יותר מהתשלום בגין שירות כאמור, ככל שמדובר בשירות לאופנועים הנוגע למכלולים המפורטים בנספח ד' להסכם זה.
- 12.2.2 בעת שהחברה מעניקה אחריות לחלף כקבוע בתקנות רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב בתנאי שהחברה או מי מטעמה נושאת במלוא התשלום בגין החלף כאמור.
- 12.2.3 בעת שהמוסך מעניק שירות לאופנוע במסגרת הזמנה שהזמינה החברה בעלי אופנוע מדגם שבו נתגלו פגמים למוסכי השירות שלו לשם תיקונם (RECALL), בתנאי שהחברה או מי מטעמה נושאת במלוא התשלום בגין שירות כאמור.
- 12.3 בעל המר"ש יהא חייב לידע בעל אופנוע בדבר יכולתו לבחור בין חלף מקורי לבין חלף חליפי, להציע בהצעת המחיר ללקוח שני סוגי חלפים כפי שמגדיר החוק והוא חייב לציין בחשבונית שהוא מנפיק ללקוח כי נעשה שימוש בחלף חלופי ולפרט את תקופת האחריות הניתנת לכל חלק. בעל המר"ש מתחייב להעניק לחלפים מתוצרת היצרן אחריות שאורכה לא יפחת מזו שנתן היצרן.

- 12.4 בעל המר"ש יציג את החלפים במקום עיסוקו במחסן המיועד לכך, וידאג לשמורם במצב טוב, תקין, נקי ושמור היטב. שטח המחסן יתאים להיקף הפעילות ורמת המלאי הנדרשת.
- 12.5 בעל המר"ש ימנה עובד בעל הכשרה וכישורים מתאימים לתפקיד "אחראי מחסן" ומתחייב לדווח על זהותו לחברה ולדאוג שישתתף בכל הכשרה מקצועית שתידרש על ידי החברה.
- 12.5.1 בעל המר"ש מתחייב לקיים דרישות מינימום ולעמוד בסטנדרטים שייקבעו על ידי החברה או היצרן בכל הנוגע לרמות מלאי של חלפים העומדים בדרישות איכות והתאמה.
- 12.5.2 חלפים אשר ירכוש בעל המר"ש מאת החברה ו/או מגורם נוסף ו/או אחר, באם החברה תורה כך, יסופקו לפי המחירים והתנאים שיהיו בתוקף אצל החברה, מעת לעת, במכירות ללקוחות (להלן: "המחירון"), בניכוי הנחה בשיעור שיקבע מעת לעת, אשר את הזכות לשנותה שומרת החברה לעצמה (להלן: "הנחה מקובלת").
- 1.1. החלפים שירכוש בעל המר"ש מהחברה ירכשו על ידי הזמנה שתבוצע באמצעות שימוש במחשב במערכת ה-ON-LINE המקושרת למחשב החברה (להלן: "שיטת ההזמנה").
- 12.6
- 12.6.1 בעל המר"ש ירכוש ויחזיק באופן קבוע מלאי של חלפים, העומדים בדרישות איכות והתאמה לפי רמות מלאי שיקבעו מעת לעת על ידי החברה, בין לכלל מוסכי השירות ובין באופן ספציפי למוסך (להלן: "רמות מלאי חלפים").
- 12.6.2 בעל המר"ש ינהל את מלאי החלפים באופן ממוחשב, כך שתהא התאמה מלאה ON-LINE בין המצאי שבמדפים למלאי כפי שמופיע במחשב המוסך.
- 12.6.3 בעל המר"ש ימציא לחברה, על פי דרישתה, דו"ח על מלאי החלפים שברשותו, על חיובי הלקוחות, וכל מידע אחר בנוגע לחלפים על פי דרישת החברה בכפוף לכל דין.
- 12.7 הובלת החלפים אשר הוזמנו כאמור מהחברה תיעשה באמצעות מערך ההובלות של החברה ועל חשבון בעל המר"ש.
- 12.8 תמורת החלפים תשולם לחברה על ידי בעל המר"ש בהתאם לתנאי התשלום שוטף + 30 ו/או כפי שיעודכנו על ידי החברה מעת לעת.

### **13. שירות במסגרת אחריות**

- 13.1 בעל המר"ש מצהיר בזה כי ידוע לו שהחברה ו/או יצרן האופנועים מעניקים לרוכשי האופנועים כתבי אחריות על פיהם מתחייבת החברה ו/או יצרן האופנועים להעניק לרוכשי האופנועים שירות ולבצע באופנועים טיפולים ותיקונים שונים ללא תשלום, במהלך התקופות ובתנאים הקבועים בכתבי האחריות השונים (להלן: "תנאי האחריות").
- 13.2 בעל המר"ש מצהיר ומתחייב כי תנאי האחריות ידועים ומובנים לו וכי הינו כפוף להם, וכן כי החברה ו/או יצרן האופנועים יהיו רשאים, בכל עת, לערוך שינויים בתנאי האחריות, וכי

- שינויים אלו יחייבו את המוסד החל במועד מסירתה של הודעה על ביצוע שינוי כאמור לבעל המוסד.
- 13.3 בעל המר"ש מתחייב לתקן, ללא תשלום מצד הלקוח עבור עבודה ו/או חלקים, כל אופנוע אשר ביחס אליה מוצגת בפני מנהל המוסד תעודת אחריות של החברה מטעם היצרן, וזאת בכפוף לכך שהתיקון כלול במסגרת אחריות החברה כאמור בספר האחריות של החברה ו/או של היצרן ובתנאי שקיבל את אישור החברה קודם לביצוע התיקון במסגרת האחריות.
- 13.4 המוסד מתחייב לתקן, ללא תשלום מצד הלקוח עבור עבודה ו/או חלקים, כל אופנוע אשר ביחס אליה מוצג בפני מנהל המוסד הסכם שירות, וזאת בכפוף לכך שהתיקון כלול במסגרת הסכם השירות שבין החברה לבין בעל האופנוע ובתנאי שקיבל את אישור החברה קודם לביצוע התיקון במסגרת הסכם השירות.
- 13.5 על אף האמור בסעיף 13.3 ו- 13.4 לעיל ישלם הלקוח למוסד בכל מקרה עבור חומרים או חלקים, אשר החלפתם דרושה ואשר גם במסגרת אחריות היה הלקוח משלם עבורם.
- 13.6 בעל המר"ש יעביר לחברה באופן שוטף, בתדירות יומית או אחרת כפי שיקבע ע"י החברה, פירוט של כל שירות ו/או טיפול ו/או תיקון ו/או החלפת חלק או אביזר שבוצעו על ידיו, ואשר בהתאם לתנאי האחריות חייבת היתה החברה ו/או יצרן האופנועים בביצועם ללא תשלום (להלן: "השירות במסגרת אחריות") וזאת לצורך מתן מענה רשתי לכלל העבודות שמבוצעות באופנועים.
- 13.7 כל חלק ו/או אביזר שהוחלפו על ידי המוסד במסגרת השירות בהתאם לאחריות יישמרו במוסד (או יימסרו לחברה בהתאם לנהלים וההגדרות), ללא תמורה. לפריטים תוצמד תווית "חלק בלתי תקין" בה מולאו כל הפרטים הדרושים, ויאוחסנו במחסן תביעות במוסד בנפרד מהמלאי התקין בליווי הניירת הנדרשת כפי שמגדירים נהלי האחריות. הפריטים יושמדו רק על פי אישור בכתב ממחלקת האחריות.
- 13.8 החברה תשלם לבעל המר"ש תמורת השירות שבוצע על ידו בהתאם לאחריות ו/או להסכם השירות, כמפורט לעיל, את הסכומים כדלקמן:
- 13.8.1 תמורת כל חלק ו/או חלק ו/או אביזר (להלן: "חלק") אשר יוחלף על ידי המוסד באופנוע במסגרת השרות במסגרת אחריות סכום השווה למחיר המחירון לאותו חלק בניכוי הנחה בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי החברה.
- 13.8.2 תמורת העבודה שתבצע על ידי המוסד במסגרת השרות במסגרת אחריות או תחזוקה סכום השווה למכפלת (x) מספר השעות הקבוע בשעתון היצרן לביצוע העבודה הרלוונטית, ב- (y) תעריף החברה לשעת עבודה במסגרת השרות במסגרת אחריות או תחזוקה, אשר שיעורו יקבע מעת לעת על ידי החברה.
- 13.8.3 תשלום בגין עבודות חוץ יבוצע לפי נהלי החברה.
- 13.9 בעל המר"ש ירשום בכרטיס העבודה את התיקונים שנערכו בהתאם לסעיף זה. הרשומות הממוחשבות ישלחו למחשב המרכזי של החברה.

**14. מחירים ותשלומים**

- 14.1 בעל המר"ש יבצע את עבודות התיקון והטיפול באופנועים במחיר שעת עבודה שיקבע על ידו ובכפוף להוראות כל דין.
- 14.2 בכל מקרה בו יבצע בעל המר"ש עבודות באחריות תשולם תמורת העבודה כאמור בסעיף 13.8.2. תמורת החלפים תשולם לבעל המר"ש כאמור בסעיף 13.8.1 לעיל.
- 14.3 תשלומי המוסך לחברה בגין רכישות חלפים, כלי עבודה, ספרות מקצועית ו/או כל מוצר אחר שישופקו על ידי החברה ו/או מי מטעמה, יהיו על פי הרשאה לחיוב חשבון, בשיטת "ההרשאה הבנקאית" (מס"ב). טופס ההרשאה הבנקאית החתום יימסר לחברה במעמד חתימת ההסכם.
- 14.4 בעל המר"ש מצהיר כי ידוע ומובן לו ששעתון יצרן הרכב מציג את זמן התקן המקסימאלי לחיוב הלקוח וכי הוא רשאי ובסמכותו לחייב בזמן עבודה שלא יעלה על שעתון היצרן.

**15. תקופת ההסכם והוראות בתום תוקפו**

- 15.1 בכפוף לאמור בפסקה (15.4) להלן תוקפו של הסכם זה הוא שנה אחת מיום חתימתו והוא יוארך מעצמו בכל פעם לשנה אחת נוספת. על אף האמור לעיל, כל צד יכול ליתן למשנהו הודעה, בכל עת, על רצונו להביא את ההסכם לידי סיום. ניתנה הודעה כאמור, יפוג תוקפו של הסכם זה בתום שישה חודשים ממועד מתן ההודעה.
- 15.2 למען הסר ספק מוצהר בזה, כי עם תום תוקפו של ההסכם לא תהיה לבעל המר"ש כל תביעה ו/או דרישה מכל סוג שהם לרבות פיצוי כזה או אחר כלפי החברה בכל הקשור להסכם ו/או למוסך ו/או לפקיעת הסכם זה ו/או להפסקת הסמכותו של המוסך כמוסך מורשה ו/או להפסקת פעולות המוסך, למעט סכומים שיגיעו למוסך בגין התקופה שעד לסיום ההסכם עקב ההתחשבות השוטפת בין הצדדים.
- 15.3 עם פקיעתו ותום תוקפו של הסכם זה מכל סיבה שהיא יחדל המוסך מלשמש מוסך מורשה מטעם החברה לביצוע תיקונים וטיפולים והמוסך מתחייב כדלקמן:
- 15.3.1 להפסיק, לאלתר ממועד הביטול, לפעול ולהציג עצמו כמוסך מורשה. לרבות החתמת ספר טיפולי האחריות של האופנוע.
- 15.3.2 להסיר לאלתר את כל השלטים המזהים או העלולים לזהות אותו עם החברה ו/או היצרן, בין אם נעשה בהם שימוש בסימני המסחר הרשומים של האופנועים ובין אם לאו. לפי דרישת החברה יחזיר בעל המוסך את השלטים לידי החברה.
- 15.3.3 לפי דרישת החברה, בעל המר"ש יחזיר את כל הפרסומים, אמצעי הפרסומות האחרים וכל המסמכים ששופקו לו על ידי החברה, שימצאו אצלו וכן הוא מתחייב שלא להשתמש בהם, בסימני המסחר, בסמלים ובסימנים של החברה או שלחברה זכות או רשות שימוש בהם ו/או שהחברה משתמשת בהם.
- למען הסר ספק - בהתקיים האמור בסעיף זה תיפקע לאלתר זכות השימוש של המוסך בסימנים ובסמלים כאמור בסעיף זה.

- 15.3.4 עם תום תוקפו של ההסכם תהיה החברה רשאית לפרסם את דבר סיום ההסכם ו/או את העובדה כי המוסך חדל מלשמש כמוסך מורשה מטעמה בעיתונות ו/או בכל דרך אחרת שהחברה תמצא לנכון.
- 15.4 למרות האמור בפיסקה (15.1) לעיל תהיה החברה זכאית לבטל לאלתר הסכם זה בכל עת שהיא ללא מתן כל הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לחברה על פי ההסכם ו/או על פי הדין, אם יקרה אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 15.4.1 בעל המר"ש ו/או מי מטעמו אינו מעביר ו/או משלם במועד את הכספים המגיעים ממנו לחברה וזאת על אף שניתנה לו על כך התראה מצד החברה 14 ימים לפני ביטול ההסכם וההפרה לא תוקנה.
- 15.4.2 לדעת החברה נתון המוסך בקשיים כספיים אשר ימנעו ממנו לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 15.4.3 אם הוגדרה חציצה פיזית או הפרדה מותגית בין מותגי החברה למותגים אחרים אותם משרת המוסך, והמוסך הפר הגדרות אלה.
- 15.4.4 נמצאים במוסך חלפים, אביזרים וחומרים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.
- 15.4.5 בעל המר"ש אינו מחזיק כלים ו/או ציוד לפי הסכם זה והוא לא רכשם תוך 30 יום מיום דרישת החברה ביחס לכך.
- 15.4.6 בעל המר"ש העביר את עסקיו למקום חדש שלא אושר מראש ובכתב על ידי החברה והחברה לא אישרה את המקום החדש תוך 30 יום מיום העברת המוסך אליו.
- 15.4.7 יוטל עיקול על המוסך ו/או על נכסי בעל המר"ש ו/או על מנהלי עסקיו (או מי מהם); ואם בעל המר"ש הוא גוף מאוגד - בעלי מניותיו (או מי מהם) ו/או בעלי הזכויות בו (או מי מהם) ו/או מנהליו (או מי מהם); ו/או ינקטו הליכי הוצאה לפועל נגד הנ"ל (או מי מהם) והעיקול ו/או הליכי ההוצאה לפועל לא יבוטלו תוך 10 ימים מיום הטלת העיקול או הטלת הליכי ההוצאה לפועל (בהתאם למקרה);
- 15.4.8 יוצא צו קבלת נכסים נגד בעל המר"ש ו/או תוגש בקשה לפירוק המוסך (במקרה והוא תאגיד). ו/או אם תוגש בקשה למינוי כונס נכסים על נכסי המוסך ו/או בעל המר"ש, ו/או במקרה שבעל המר"ש הוא גוף מאוגד - על נכסיו ו/או נכסי מנהליו (או מי מהם) ו/או בעלי מניותיו (או מי מהם) ו/או בעלי הזכויות בו (או מי מהם).
- 15.4.9 עם מותו או אובדן כושרו של אחד מהיחידים המהווים את בעל המר"ש, או אם הוא גוף מאוגד - אחד מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או מנהלי עסקיו.
- 15.4.10 הוכנס שותף או נמכר המוסך ללא אישור מראש ובכתב מטעם החברה.
- 15.4.11 אם בעל המר"ש הוא גוף מאוגד - אם יחול שינוי כלשהו, במישרין או בעקיפין, בין מרצון ובין על פי דין (לרבות מכח ירושה) בהרכב בעלי מניותיו ו/או בעלי הזכויות

בו ו/או בהרכב מנהליו ו/או בהרכב מנהלי עסקיו.

- 15.4.12 בעל המר"ש יעשה מעשה או מחדל אשר לדעת החברה עלול לפגוע בשמה הטוב של החברה ו/או יצרן האופנועים ו/או באינטרסים של החברה ו/או של יצרן האופנועים.
- 15.4.13 בעל המר"ש הורשע בעבירה שיש עימה קלון. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נתפס גונב מהחברה, ו/או ביצע רישומים כוזבים בכל הקשור לפעילותו כמוסד מורשה.
- 15.4.14 החברה הפסיקה מסיבה כלשהי לשמש כיבואן בישראל של האופנועים.
- 15.4.15 יחול שינוי כלשהו בדינים החלים על הקשר בין הצדדים ביחס למצב המשפטי הקיים בעת חתימת הסכם זה.
- 15.4.16 פקע ו/או בטל תוקפו של אישור משרד התחבורה ו/או כל רישיון ו/או אישור ו/או היתר אחר הדרוש לניהול עסקו של המוסד על פי הסכם זה מטעם כלשהו.
- 15.4.17 בעל המר"ש חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלתת שרות לאופנועים.
- 15.4.18 ובלי לגרוע מהאמור לעיל - בעל המר"ש ו/או מי מטעמו יפר ו/או לא ימלא אחר הוראה מהוראות ההסכם ו/או הוראה מהוראות כל התקשרות אחרת בין הצדדים (או בין גופים הקשורים לחברה לבין המוסד) ו/או גופים הקשורים עם החברה ו/או הוראה ו/או הנחיה ו/או חוזר בכתב שהוצא למוסד על ידי החברה.
- 15.5 עם ביטול הסכם זה כאמור בפסקה 15.4 לעיל, תחולנה הוראות פסקה 15.3 לעיל, ולבעל המר"ש לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהם כאמור בפסקה 15.2 לעיל.
- 15.6 בסעיף זה - "תום תוקף ההסכם" - ביטול ההסכם ו/או אי הארכת תוקפו.

## **16. תנאים כלליים**

- 16.1 בעל המר"ש וכל העובד עמו, לרבות כל עובדי המוסד, ישמרו בסודיות את כל המידע המגיע אליהם במסגרת עבודתם במוסד והקשור לחברה, במישרין ו/או בעקיפין, ולא ימסרו כל מידע כאמור לכל אדם שהוא (לרבות תאגיד) ללא אישור מראש ובכתב של החברה.
- 16.2 להבטחת פירעון התשלומים של בעל המר"ש עבור חלפים ו/או כל ציוד אחר שרכש מן החברה, ו/או כל חוב כספי אחר שהמוסד יהא חייב לחברה ו/או מי מטעמה ימסור לה בעל המר"ש, במעמד החתימה על הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסכום כפי שיקבע על ידי החברה מעת לעת, צמודה לדולר ארה"ב, לפירעון על פי דרישה, ללא חובת הנמקה.
- 16.3 החברה תהא רשאית להשתמש ולממש ערבות זו ו/או להסב אותה ו/או לנהוג בה מנהג בעלים בכל דרך שהיא על מנת לגבות כל סכום שיגיע לה מאת בעל המר"ש ולא ישולם על ידו במועד.
- 16.4 בנוסף מתחייב בעל המר"ש, לצורך אותה מטרה ובאותם תנאים, לעשות את כל הפעולות הדרושות על מנת להיות מבוטח בביטוח אשראי, הנעשה באמצעות החברה. בעל המר"ש



- מתחייב לשתף פעולה עם חברת ביטוח האשראי שתבחר החברה ויציג בפניה את כל המסמכים, הנתונים והמידע שתבקש. בעל המר"ש נותן בזאת הרשאה לחברה לחייב אותו בגין ביטוח אשראי, והוא מתחייב לחתום על כל מסמך שיידרש לצורך כך.
- 16.5 בתום השנה הראשונה להתקשרות הצדדים על פי הסכם זה, בכפוף לתשלומם המלא של כל הסכומים אותם חייב בעל המר"ש לחברה באותו מועד, יוכל בעל המר"ש לקבל הערבות הבנקאית בחזרה, ולהיות מבוטח בביטוח אשראי בלבד, להבטחת פירעון התשלומים אותם יידרש לשלם לחברה על פי הסכם זה. במידה וביטוח האשראי לא יכסה את מלוא הסכומים הנדרשים על ידי החברה, ימציא המוסך ערבות בנקאית בגין יתרת הסכום.
- 16.6 החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בקבלת הסכמה מוקדמת של המוסך, להעביר ו/או להסב את זכויותיה והתחייבויותיה בכל הקשור להספקת חלקי חילוף או כל זכות אחרת על פי תנאי הסכם זה לצד שלישי, ובלבד שלא תיגרענה זכויות המוסך.
- 16.7 החליטה החברה על העברה ו/או המחאה של זכות מזכויותיה כאמור, תישלח הודעה על כך למוסך, ומיום קבלת ההודעה יפעל המוסך על פי הודעת החברה כאמור.
- 16.8 כל סכום שעל צד כלשהו לשלם לצד אחר, ולא ישולם במועדו, ישא הפרשי הצמדה וריבית בנקאית בשיעור המירבי ובאופן החישוב שיהיה מקובל במועד הקבוע לתשלום בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר חריגות, מיום פירעונו ועד התשלום בפועל.
- 16.9 בכל מחלוקת בקשר להתחשבויות בין הצדדים, יקבעו ספרי החשבוניות של החברה, אשר ישמשו כהוכחה לכאורה על כל פרטיהם.
- 16.10 אין באמור בהסכם זה כדי להעניק לבעל המוסך בלעדיות כלשהי בתחום הרשות המקומית בו הוא נמצא ו/או בכל תחום אחר.
- 16.11 לחברה בלבד שמורה הזכות לקזז מכל סכום העשוי להגיע ממנה למוסך, בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת, כל סכום העשוי להגיע לה ו/או לחברת דלק מוטורס חלפים (1987) בע"מ ו/או לכל מפיץ מורשה אחר מטעמה מהמוסך ו/או מבעל המוסך, בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת, בין אם החובות קצובים ובין אם לאו.
- 16.12 החברה בלבד תהא זכאית לעכב תחת ידה כל סכום כסף המגיע ממנה למוסך עד אשר תהא משוכנעת כי המוסך הסדיר את כל התחייבויותיו כלפי החברה ו/או כלפי דלק מוטורס חלפים (1987) בע"מ ו/או כלפי הלקוחות.
- 16.13 מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו מי מן הצדדים אינו משתמש בזכויותיו על פי הסכם זה או הקשור אליו, כולן או מקצתן, לא תיחשב עובדה זו של השהייה כויתור על זכויות ו/או כהסכמה ו/או כהודאה איזו שהיא מצידו או תקדים כלשהו, ואותו צד זכאי להשתמש בזכויותיו הנובעות מההסכם או הקשורות אליו או הנובעות מהדין בכל עת שימצא לנכון.
- 16.14 ויתור מי מן הצדדים על הפרה קודמת או מילוי קודם של אחת או יותר מהתחייבויות בעל המוסך לפי ההסכם או הנובע ממנו, לא ייחשב כהצדקה או כעילה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבויות לפי ההסכם או הנוגע ממנו.

16.15 הסכם זה כולל ומבטא את כל ההתחייבויות המוסכמות בין הצדדים. הסכם זה מבטל כל הסכם או מסמך אחר קודם בין הצדדים, ככל ובמידה שהיה.

16.16 הצדדים מאשרים בזה הסכמתם כי סמכות השיפוט לכל דבר וענין הנוגע לביצוע הוראות הסכם זה או כל הנובע ממנו תהיה נתונה ייחודית לבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב.

16.17 כתובות הצדדים לענין הסכם זה הינן כאמור במבוא.

16.18 כל הודעה שתישלח על ידי צד אחד למשנהו תיחשב כאילו נתקבלה בתום שלושה ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח בדואר רשום, כשהיא ממוענת ומבוילת כדרוש, או מיד עם מסירתה ביד, לפי הענין.

### ולראיה באו הצדדים על החתום:

בעל המוסך	מרחוב	_____	ת"ז	_____	החברה	טל' _____	אנו הח"מ:
_____	מרחוב	_____	ת"ז	_____	_____	_____	1.
_____	מרחוב	_____	נייד	---	_____	_____	טל' _____
_____	מרחוב	_____	ת"ז	_____	_____	_____	2.
_____	מרחוב	_____	נייד	---	_____	_____	טל' _____

ערבים בזאת, ביחד ולחוד, למילוי כל התחייבויות בעל המוסך בהתאם לאמור בהסכם זה לעיל ואנו מוותרים בזאת במפורש על כל ההגנות הניתנות לערב בחוק הערבות, התשכ"ז - 1967.

חתימת ערב מס' 2

חתימת ערב מס' 1