

**- - הסכם - -**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ ב \_\_\_\_\_

- בין -

דלק מוטורס בע"מ  
ח.פ. 51-094715-3  
מאזור התעשיה, ניר-צבי

(להלן: "דלק מוטורס" ו/או "החברה")

**מצד אחד**

- ובין -

שם: \_\_\_\_\_

ת.ז. / ח.פ. \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

(להלן: "בעל המר"ש" ו/או "הבעלים")

שם המוסד: \_\_\_\_\_

כתובתו: \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_

ח"פ: \_\_\_\_\_

מס' רשיון משה"ת: \_\_\_\_\_

**מצד שני**

**הואיל** והחברה הינה, בין היתר, בעלת רישיון יבואן עקיף של מכוניות מתוצרת "NIO" (להלן: "המכוניות" ו"יצרן המכוניות" ו/או "היצרן", בהתאמה (להלן: "המכוניות");

**והואיל** והחברה מייבאת את המכוניות לישראל וכן מייבאת בעצמה ו/או באמצעות חברות קשורות גם אביזרים וחלקי חילוף למכוניות אלה (להלן: "החלפים");

**והואיל** והחברה מבקשת להבטיח מתן שירות ברמה גבוהה ואיכותית למכוניות באמצעות מרכזי שירות שיפעלו כקבלנים עצמאיים לצורך מתן שירותי תיקון וטיפול במכוניות תוך עמידה בדרישות ובסטנדרטים שמציבים היצרן והחברה;

**והואיל** ובעל המר"ש הציע לחברה למנותו לשמש כמוסד מורשה למכוניות, והחברה מסכימה לקבל את הצעתו של בעל המר"ש בכפוף להוראות ולתנאים שבהסכם זה;

**לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

## 1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה, וכן הנספחים המצורפים לו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסכם זה ניתנו לשם הנוחיות בלבד, ואין לעשות בהן כל שימוש פרשני.

## 2. הצהרות בעל המר"ש

בעל המר"ש מצהיר ומאשר בזה כדלקמן:

- 2.1. הוא הבעלים של המר"ש, ויש בהחזקתו ובשליטתו מקום מתאים לניהול מוסך, במיקום ובשטח המצוינים בנספח "א" להסכם זה (להלן: "המוסך").
- 2.2. הוא בעל ידע, ניסיון ומומחיות במתן שירותי מוסך למכוניות, לרבות שירותי מיזוג אוויר, פחחות, צבע וחשמל (להלן: "השירותים").
- 2.3. לרשותו עומדים כל האמצעים, הציוד (ראה נספח ציוד), המכשור וכוח האדם הדרושים לניהול מוסך בהתאם לדרישות החברה.
- 2.4. בידיו מצויים כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הדרושים לניהול וקיום עסק בכלל ומוסך בפרט, לרבות רישיון ניהול מפעל ממוסד התחבורה ותעודות הסמכה לעובדים המקצועיים.
- 2.5. כל העובדים שהינם בעלי תעודת הסמכה, על פי דרישת החוק לרבות דרישות משרד התחבורה, לרבות קבלני משנה, יעבדו במוסך בפועל וישהו בו יום יום ויעברו הכשרה לטיפול במכוניות.
- 2.6. ידועים לו כל נהלי החברה ודרישותיה ביחס לקיום מוסך למכוניות.
- 2.7. ברשותו כל הביטוחים הנדרשים על ידי החברה בהתאם להסכם זה.
- 2.8. ידוע לו כי לדלק מוטורס קוד אתי וכללי התנהגות עסקית, המפורסם באתר האינטרנט של החברה (להלן: "הקוד האתי"), הקובע כללי התנהגות ראויים בהתנהלותו העסקית, והמחייב את דלק מוטורס ועובדיה גם בהתנהלות מול ספקים, נותני שירותים וקבלנים. הבעלים מאשר כי הוא מודע להוראותיו של הקוד האתי וכי ימנע מכל פעולה הנוגדת קוד זה.

## 3. הרשאה

- 3.1. בהסתמך על הצהרות בעל המר"ש כאמור לעיל, נותנת בזה החברה לבעל המר"ש הרשאה לכך שהמוסך ישמש כמוסך מורשה למכוניות.
- 3.2. בעל המר"ש מתחייב לקיים ולנהל את המוסך כמוסך מורשה למכוניות בהתאם לאמור בהסכם זה ולנוהלי החברה ו/או יצרן המכוניות ודרישותיהם, כפי שיהיו מעת לעת.
- 3.3. בעל המר"ש מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי מאחר ומדובר ביבוא עקיף של מכוניות אשר טרם יובאו לישראל ומאחר וההתקשרות של החברה הינה עם סוכן ראשי של היצרן, אין

כל ודאות ביחס להיקף יבוא המכוניות העתידי לישראל ולדגמיהן, לרבות למשכו ותדירותו של היבוא ולתנאים שיקבע הסוכן הראשי מעת לעת ביחס ליבוא המכוניות.

3.4. בעל המר"ש מצהיר ומאשר כי הוא מודע לכך שמאחר ומדובר ביבוא עקיף, ייתכן ובעתיד ידרוש היצרן לשנות את אופי ההתקשרות עם החברה. בין אם אופי ההתקשרות השתנה ובין אם לאו, ייתכן כי תוצגנה בעתיד דרישות אמות מידה, נהלי עבודה וכו' כאלה ואחרים שחובה יהיה על המר"ש לעמוד בהם כדי להמשיך ולקבל את ההרשאה. אם בחר שלא לעמוד בהם, תסתיים ההתקשרות כאמור בסעיף 15 להסכם זה להלן.

3.5. הבעלים מתחייב לפעול ולמלא אחר הוראות חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, תשע"ו-2016 (להלן: "חוק הרישוי"), תקנות, צווים והוראות אשר פורסמו ופורסמו על ידי הרשויות המוסמכות ו/או החברה ולהחזיק בכל עת ברישיונות, אישורים והיתרים הדרושים בהתאם להוראות כל דין ו/או בהתאם להוראות הסכם זה להפעלתו והחזקתו של המוסך ולטיפול במכוניות.

3.6. החברה נותנת הרשאה לבעל המר"ש כאמור בסעיף 3.1 לעיל בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים להלן.

#### **4. צורה, חזות ומיקום המוסך**

4.1. בעל המר"ש יחזיק, יקיים וינהל את המוסך על חשבונו, בצורה, בחזות ובמיקום כפי שייקבעו על ידי החברה ובהתאם להנחיותיה ובכפוף להוראות כל דין, לרבות הוראות הרשות המקומית.

4.2. בעל המר"ש לא ישנה את חזותו ו/או צורתו ו/או מיקומו של המוסך אלא בהסכמה בכתב ומראש של החברה.

4.3. בעל המר"ש ירחיב ו/או ישנה, ויצבע ו/או יחדש צביעה, על חשבונו בלבד, את מבנה המוסך ו/או מחסן החלפים הן מחוץ והן מפנים וזאת בהתאם להנחיות שיינתנו מעת לעת על ידי החברה, וכן מתחייב בעל המר"ש לבצע את כל השיפורים, התיקונים והתוספות בצבע שיידרשו על ידי החברה ו/או על ידי כל רשות ו/או על ידי יצרן המכוניות.

#### **5. הסכם על בסיס זהות בעל המר"ש**

5.1. בעל המר"ש מצהיר בזאת, כי ידוע לו שההסכם נחתם עמו על בסיס אישי בלבד ומתוך אמון בו בלבד ולפיכך הוא לא יהיה זכאי להעביר לאחרים (ים) זכות מזכויותיו ו/או חובה מחובותיו על פי הסכם זה, בתמורה ו/או ללא תמורה.

כמו כן שום זכות הניתנת לו על פי ההסכם אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה ו/או להמחאה ו/או לשעבוד, בכל דרך שהיא לאחרים), בין מרצון ובין על פי הדין (לרבות מכוח ירושה), אלא בכפוף למתן הסכמה מראש ובכתב מאת החברה.

העברת זכות ו/או חובה של בעל המר"ש על ידיו, ו/או הסבתה, המחאתה ושיעבודה של זכות ו/או חובה כזו, תביא לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתה של החברה ובמועד שייקבע על ידה.

5.2. במקרה ובעל המר"ש הינו חברה, הוא מתחייב שלא לאפשר להעביר מניות בה לאחר(ים) ולא להרשות הקצאת מניות בחברה, לא לשנות את זכויות המניות ולא לשנות את המנהלים של אותה חברה ללא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב לכך.

כל זאת - מבלי לגרוע מערבותו האישית של בעל המר"ש כלפי החברה בהתאם להוראות חוזה זה.

5.3. בעל המר"ש יקבל את הסכמת החברה מראש ובכתב לגבי כל שינוי בהרכב מנהלי העסקים של המוסד ו/או שינוי בזהות מנהלי המוסד, ולרבות המנהל המקצועי בפועל, שיהיה גם הוא בעל תעודת הסמכה.

5.4. במקרה ובעל המר"ש הוא יחיד והוא יבקש להתאגד ולרשום חברה, יחולו הוראות סעיף 5.2 לעיל בשינויים המחויבים, ובלבד שניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב ובתנאי שבעל המר"ש יהיה אחראי אישית כלפי החברה לביצוע כל ההתחייבויות לפי הסכם זה.

5.5. בעל המר"ש מצהיר בזאת, כי מנהלי עסקיו ומנהל המוסד, ובמידה והוא גוף מאוגד - בעלי הזכויות בו ו/או בעלי מניותיו וכן מנהליו - הם אלה המצוינים בנספח ב' להסכם זה, ולמעט עובדי המוסד (שעליהם ידווח המוסד כאמור בפסקה 5.6 להלן) אין ולא יהיה שום אדם או גוף אחר/ים העוסק/ים בעסקי המוסד ו/או בעל/י אינטרס, במישרין או בעקיפין, בעסקי המוסד, כולם או מקצתם.

5.6. בעל המר"ש ידווח לחברה על הרכב עובדי המוסד המקצועיים בעלי ההסמכה בפחחות ובצבע (שמותיהם ותפקידיהם) וכן על שינויים שיחולו בהרכב זה אף אם לא באה על כך דרישה מן החברה. בעל המר"ש מתחייב שלא להעסיק עובד חלופי ללא קבלת אישור החברה ו/או קבלת הכשרה בחברה.

5.7. בעל המר"ש לא יעסיק עובד שעבד קודם לכן במוסד ממוסכי הרשת אלא אם קיבל את אישור אגף השירות של החברה ואת אישור המוסד בו עבד קודם העובד.

## **6. אחריות המוסד ועובדיו**

למען הסר ספק מוסכם ומוצהר בזה במפורש כי:

6.1. בעל המר"ש ינהל את עסקו על אחריותו ועל חשבונו הבלעדי כ"קבלן עצמאי".

6.2. בעל המר"ש וכל העובד במוסד (לרבות מנהלי העסקים ומנהל המוסד) יהיו עובדי המוסד בלבד, ולמען הסר ספק בעל המר"ש מצהיר בזאת כי הוא והעובדים הנ"ל לא יהיו עובד ו/או מורשה ו/או שלוח ו/או שותף ו/או סוכן ו/או נציג של החברה, וכי אין באמור בהסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד או שלוח ושולח, מורשה ומרשה בין המוסד או עובדיו ובין החברה.

בעל המר"ש מתחייב להביא את האמור לעיל לידיעת כל עובד ועובד.

6.3. בעל המר"ש לא יציג את עצמו ו/או מי מטעמו עצמו כמורשה או כשלוח או נציג או עובד של החברה ו/או יצרן המכונניות של החברה, והוא לא יתחייב ולא יפעל בצורה כלשהי בשם או עבור החברה ו/או יצרן המכונניות.

6.4. בכל מקרה בו המוסד יתאר את יחסיו עם החברה, יבהיר כי הוא משמש אך ורק כמוסד מורשה מטעם החברה לטפל ברכבים מתוצרת היצרן.

6.5. לא תוטל כל אחריות שהיא על החברה ו/או הבאים מכוחה ו/או הפועלים בשמה ו/או הקשורים עמה ו/או עובדיה ו/או יצרן המכוניות (להלן לצורך סעיף זה - "החברה והקשורים עמה") בקשר למעשים ו/או מחדלים שייעשו על ידי בעל המר"ש ו/או עובדיו ו/או הבאים מכוחו ו/או המוסד.

6.6. במקרה והחברה והקשורים עמה תיתבע ו/או תיאלץ לשלם סכום כלשהו בקשר לביצוע שירותים ו/או תיקונים ו/או מכירות חלפים במוסד ו/או בקשר לניהול עסקיו של המוסד ו/או בקשר לכל פעולה או מעשה או מחדל של המוסד, מתחייב בעל המר"ש לפצות ולשפות את החברה והקשורים עמה על כל הנזקים ו/או ההפסדים ו/או ההוצאות שיגרמו לה עקב כך, לרבות שכר טרחת עו"ד.

6.7. בעל המר"ש מתחייב לפעול באופן נמרץ להסרתה המיידית של כל דרישה לתשלום אשר תוצג לחברה והקשורים עמה וכן - להחזיר ולשלם לחברה והקשורים עמה כל סכום שהיא תידרש לשלם כאמור, מיד עם דרישה ראשונה בצירוף ריבית בנקאית בשיעור המירבי ובאופן החישוב הנוהג ביום משלוח דרישת החברה בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר חריגות וזאת מיום תשלומן ועד להחזרתו בפועל לחברה והקשורים עמה.

## **7. ביקורת ופיקוח**

7.1. בעל המר"ש מצהיר ומאשר הסכמתו לעמוד בביקורת ופיקוח מתמידים של היצרן ו/או החברה ויאפשר לנציגי ו/או באי כח היצרן ו/או החברה לבקר במוסד, במחסן החלפים, ובמשרדי המוסד בכל עת על מנת לבדוק ולוודא כי עבודות התיקון והטיפול במכוניות וכן כל יתר הפעולות המתבצעות על ידי המוסד תואמות את ההסכם וכן את כל ההנחיות וההוראות של היצרן ו/או החברה; וכן -

7.2. מתחייב בעל המר"ש להעביר לנציגי ו/או באי כח היצרן ו/או החברה כל מידע שיידרש לצורך בירור תביעות כנגד החברה בקשר לאחריות למכוניות, מידע בדבר שירות לרכב שהעניק המוסד למכוניות, וכן -

7.3. בעל המר"ש וכל הפועל מטעמו ישתף פעולה עם החברה ו/או היצרן וימסור כל אינפורמציה שתידרש על ידי החברה ו/או היצרן, לרבות כל הנתונים והמסמכים שיידרשו מעת לעת בקשר לעסקי המוסד ו/או לפעילותו, בכפוף לכל דין.

7.4. אין באמור בסעיף זה ו/או בביצועו ו/או בהימנעות מביצועו בדרך כלל או במקרה מסוים, כדי להטיל אחריות כל שהיא על היצרן ו/או על החברה ו/או על כל הפועל מטעמם.

## **8. רישיונות והיתרים**

8.1. בעל המר"ש מצהיר בזאת כי יש ברשותו את כל הרישיונות, האישורים וההיתרים, הממשלתיים, העירוניים או האחרים הדרושים בהתאם להוראות כל דין ו/או בהתאם להוראות הסכם זה להפעלתו והחזקתו של המוסד, וכי הינם בני תוקף וכי בכל עת בעתיד יהיו למוסד כל הרישיונות, האישורים וההיתרים האמורים, לצורך הפעלתו והחזקתו של

המוסד, בין כפי מצבו היום ובין כפי שיהיה מצבו בעתיד. בעל המר"ש מתחייב להמציא העתק מהם לידי החברה מיד עם חתימת הסכם זה.

כמו כן מתחייב בעל המר"ש למלא ולגרום כי ימולאו במדויק ובמלואם כל תנאי והוראות האישורים וההיתרים כאמור בכל דין ו/או בהסכם זה.

8.2. כל ההוצאות אשר יידרשו לקבלת כל הרישיונות והאישורים כמפורט בס"ק (8.1) לעיל יחולו על בעל המר"ש וישולמו על ידו.

## **9. ביטוח**

9.1. מבלי לגרוע מאחריות בעל המר"ש על פי הסכם זה ו/או עלפי כל דין, בעל המר"ש מתחייב לרכוש על חשבונו ולהחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, בחברת ביטוח מורשת כחוק ובעלת מוניטין, פוליסות ביטוח לפחות כמפורט בסעיף 9.2 להלן, ולקיים בקפדנות את כל הוראות פוליסות הביטוח הללו. מובהר ומוסכם כי פוליסה שנערכת על בסיס תביעה תוחזק בנוסף לתקופה שלאחר תקופת ההסכם כל עוד קיימת אחריות בעל המר"ש עלפי כל דין.

9.2. פוליסות הביטוח.

### 9.2.1. ביטוח רכוש

ביטוח מבנה המוסד ותכולתו כולל כלי רכב בטיפול כנגד אובדן או נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (Impact), פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות פרעות ונזק בזדון, וכן פריצה.

הביטוח יכלול תנאי מפורש לפיו מותר המבטח על זכות התחלוף כלפי החברה ו/או חברות קשורות אליה ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. בעל המר"ש מתחייב לעדכן את סכום הביטוח בגין הביטוח הנערך על פי סעיף 9.2.1 זה מעת לעת כדי שישקף תמיד את מלוא שווי של נשוא הביטוח המבוטח על פיו.

### 9.2.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ 1,500,000 לאירוע ולתקופת הביטוח.

ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטרים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתות והשבתות וכן תביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי.

הביטוח יורחב לכסות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי המוסד, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

### 9.2.3. ביטוח חבות מוסכים

ביטוח חבות בעלי מוסכים בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ 500,000 לאירוע ולתקופת הביטוח. למען הסר ספק, ביטוח זה יכסה נזקים בזמן היות הרכבים בחזקת המוסך וכן יכסה נזקים כתוצאה מהעבודות שביצע המוסך לאחר שהרכבים יצאו מחזקתו של המוסך.

הביטוח יורחב לכסות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי המוסך, וכן יתווסף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבטוח.

9.2.4. ביטוח חבות מעבידים בגין חבות המוסך כלפי כל המועסקים על ידו ומטעמו בגבול אחריות של \$ 5,000,000 לעובד למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר שעות עבודה, פתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער. הביטוח כאמור יורחב לשפות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה במידה ותחשבה כמעבידתן של עובדי המוסך.

9.2.5 ביטוח סחר רכב חובה ומקיף.

9.3 אם לדעת בעל המר"ש יש צורך בעריכת ביטוח משלים ו/או נוסף לביטוחים הנ"ל מתחייב בעל המר"ש לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. כן מתחייב בעל המר"ש כי בכל ביטוח רכוש נוסף ומשלים אשר יערוך יכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי החברה וחברות הקשורות אליה ולגבי כל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים ירחיב את שם המבטוח לכלול את החברה וחברות הקשורות אליה בגין מעשי או מחדלי בעל המר"ש בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפי הענין.

המבטוח מתחייב כי ביטוחי המוסך לא יצומצמו ולא יבוטלו אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי החברה 60 יום מראש. כן מתחייב על המוסך כי ביטוחי בעל המר"ש יכללו סעיף ראשוניות לפיו מבטוח בעל המר"ש מוותר על כל טענה או דרישה מכל מבטוח של החברה.

9.4 בעל המר"ש מתחייב להמציא לידי החברה עם חתימת ההסכם או עם תחילת הפעילות לפי המוקדם, אישור בדבר עריכת ביטוח בהתאם לנוסח "אישור ביטוח המוסך" המצורף להסכם זה ומסומן כנספח ג', כשהוא חתום כדין על ידי המבטוח. עם תום תקופת ביטוחי בעל המר"ש, מתחייב בעל המר"ש להפקיד בידי החברה אישור ביטוח המוסך בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת וכל עוד הסכם זה בתוקף.

9.5 החברה רשאית לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי בעל המר"ש ובעל המר"ש מתחייב לבצע כל שינוי שידרש על מנת להתאימם להתחייבות בעל המר"ש.

מוצהר ומוסכם בזה כי אין האמור לעיל מטיל על החברה או מי מטעמה כל חובה או אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח והפוליסות כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם או לגבי העדרם ואין באמור לעיל כדי לצמצם ו/או לגרוע בכל צורה שהיא מהתחייבות בעל המר"ש בהתאם להסכם זה.

9.6 בעל המר"ש מתחייב למלא אחר תנאי הפוליסות, לשלם את דמי הביטוח במלואם ולדאוג ולוודא כי פוליסות הביטוח תחודשנה מעת לעת לפי הצורך ותהיינה בתוקף כל משך תקופת ההסכם.

## 10. תשלומים

10.1. בעל המר"ש ישא וישלם את כל המיסים, האגרות ותשלומי חובה אחרים הקשורים למוסד ו/או להחזקתו ו/או לתפעולו.

לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, דמי שכירות וכל הקשור להעסקת עובדים בו, בין שיוטלו על בעל המר"ש ו/או המוסד ובין שיוטלו על החברה (אם יוטלו עליה); וכן -

10.2. בעל המר"ש ישא בכל הוצאות הפעלתו קיומו והחזקתו של המוסד, מכל סוג שהן לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, משכורות ותשלומים לעובדי המוסד.

## 11. דרך ניהול המוסד ומתן שירות ללקוחות

11.1. המוסד ינוהל ברמה מקצועית מעולה, בנאמנות ובצורה מסודרת ותקינה בהתאם לכללים ולהנחיות שנקבעו וייקבעו מעת לעת על ידי החברה, ובכפוף להוראות כל דין, לרבות לגבי מחירים, תנאי אשראי, שימוש בטפסים, חוזים, קבלות, דיווחים, נהלי עבודה, חוזרים, רמת האחזקה של המוסד וההתקשרויות עם לקוחות.

11.2. בעל המר"ש מתחייב לשרת כל לקוח בעל מכונית, כהגדרתה במבוא להסכם זה לעיל, מכל דגם ולבצע כל תיקונים ו/או טיפולים שיידרשו, למעט אותם מקרים בהם אישרה החברה בכתב למוסד כי אינו חייב לשרת אותו לקוח ו/או אותו רכב.

אישור כאמור של החברה לא יטיל על החברה אחריות כלשהי ואם יינתן יהיה תקף לאותו מקרה בלבד ולא יהא בו כדי להוות תקדים כלשהו.

11.3. בעל המר"ש מתחייב לטפל בפניות לקוחות בהתאם להנחיות החברה.

11.4. בעל המר"ש מתחייב לשמור ולקיים את המוסד ברמה מקצועית גבוהה ולהעסיק לשם כך עובדים ובעלי מקצוע בעלי רמה גבוהה ובמספר מספיק. בעל המר"ש יהא רשאי להעסיק קבלני משנה לאחר שיקבל את אישורה המוקדם של החברה לזהותם, ובלבד שישאר אחראי כלפי החברה ועובדת העסקתם של קבלני המשנה לא תשמש צידוק לאי קיום חובותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה.

11.5. בעל המר"ש מתחייב לשמור על השם הטוב ועל המוניטין של המכוניות ושל החברה.

11.6. בעל המר"ש יקדיש את כל זמנו, מרצו, ידיעותיו וניסיונו לניהול המוסד.

11.7.

11.7.1. בעל המר"ש מתחייב לתלות ו/או להשתמש בשלטים ואמצעי פרסומת

שהחברה תספק לו והוא ישא בעלותם. גודל השילוט ומיקומו ייקבעו על ידי החברה או אדריכל מטעמה. השילוט הפנימי במוסד יהיה על פי נוהלי החברה.

בעל המר"ש ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהפעלת הפרסומים והשלטים כאמור, לרבות הוצאות רישוי, חשמל ומיסים, וזאת מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל.



11.7.2. בעל המר"ש מתחייב להשתמש בסימני המוסד, בסמלים ובסימנים שהחברה נתנה זכות או רשות שימוש בהם.

11.7.3. בעל המר"ש מתחייב שלא להשתמש בשלטים, בפרסומים, באמצעי הפרסומת אחרים ובמסמכים שלא אושרו מראש ובכתב על ידי החברה בכל הנוגע למכוניות.

11.7.4. בעל המר"ש יהיה רשאי להשתמש בשלטים, בפרסומים ובמסמכים אשר יתייחסו לכלי רכב אחרים, בכפוף למילוי אחר הנחיות החברה בדבר ההפרדה בשימוש שיעשה בהם בין המכוניות לכלי רכב אחרים.

11.8. כתנאי מוקדם לאישור המוסד לשמש כמוסד מורשה, ישתתפו בעל המר"ש ועובד בכיר נוסף מטעמו, על חשבונו של בעל המר"ש, בהשתלמות (בתשלום) הנערכת על ידי החברה. בנוסף ישלח בעל המר"ש מנהלי עבודה ועובדים בכירים להשתלמויות ו/או לקורסים שיתקיימו מעת לעת במוסד המרכזי של החברה ו/או שייקבעו מזמן לזמן על ידי החברה ו/או היצרן, וכן יעמוד בקשר הדוק עם מחלקת השירות של החברה לשם קבלת מידע וידע הדרוש בקשר למתן שירותי מוסד למכוניות. בכל מקרה בו יחדל עובד שעבר השתלמויות ו/או קורסים כאמור לעבוד במוסד, ידאג בעל המר"ש כי עובד מחליף ישתתף בקורס / השתלמות הראשון שיערך על ידי החברה לאחר מועד עזיבת העובד בתשלום מלא בהתאם למחירי ההשתלמות שיהיו תקפים באותה עת אצל החברה.

11.9. בעל המר"ש מתחייב להחזיק ולפעול בהתאם לספרות המקצועית והוראות אחרות של היצרן ו/או של החברה.

הספרות המקצועית תסופק בתשלום לבעל המר"ש על ידי החברה.

11.10. בעל המר"ש יחזיק את המקום בו מנוהל המוסד במצב מסודר ונקי ויהיה אחראי לכך שגם עובדיו יתנהגו בנימוס וביושר כלפי הלקוחות וישמרו על הופעה מסודרת.

11.11. בעל המר"ש ירכוש על חשבונו ספרות טכנית, כלי עבודה ומכשירים, בהתאם להנחיות החברה ובכפוף לכל דין, ויקפיד להחזיקם ולהשתמש בהם בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה.

11.12. בעל המר"ש ירכוש בגדי עבודה ויחייב את עובדיו ללבשם וזאת בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, ועל חשבונו.

11.13. סדרי הפעלת המוסד, לרבות מועדי פתיחתו וסגירתו, ייעשו תוך תיאום עם החברה ובכפוף להוראות כל דין.

11.14. בעל המר"ש מתחייב לדווח מיידית למנהל אגף השירות של החברה (או מי שימונה על ידה לצורך כך) בטלפון ולאחר מכן בכתב על כל אירוע הקשור בעסקי המוסד והחורג ממהלך העסקים הרגיל של המוסד, וזאת בנוסף לדיווחים שיידרשו מעת לעת על ידי החברה.

11.15. בעל המר"ש מתחייב לדווח מיידית למנהל אגף השירות של החברה (או מי שימונה על ידה לצורך כך) בכתב על כל שינוי בעלות במכוניות שהיו בטיפולו.

11.16. לפני כל תיקון ו/או טיפול, יחתים בעל המר"ש ו/או מי מטעמו את הלקוחות על הוראת תיקון ו/או הוראת טיפול כמקובל בחברה ובהתאם לתקנות החלות בענין ולנהלי משרד התחבורה ויקבל אישורם של הלקוחות לפני ביצוע כל תיקון ו/או טיפול לרבות קודם לביצוע כל תיקון נוסף.

11.17. בעל המר"ש מתחייב להחזיק ולנהל כרטסת תיקונים וטיפולים בהתאם להנחיות ולהוראות שתיתן לו החברה בכתב מעת לעת.

11.18. בעל המר"ש מתחייב להעביר לחברה כל תלונה בכתב שתתקבל מאת לקוח בקשר לעיסוקי המוסך בתוך שלושה ימים מיום קבלתה במשרד המוסך.

11.19. בכל מקרה בו החברה תקבל תלונה בכתב מלקוח על טיפול ו/או תיקון ו/או שירות על ידי המוסך, מתחייב בעל המר"ש להמציא לחברה את כל הפרטים והמידע הנוגעים למקרה וכן להשתתף בכל ישיבת בירור שתקבע על ידי החברה בקשר לכל תלונה כאמור ולשאת לבדו בכל תשלום ללקוח כאמור בהתאם לתוצאות הבירור לרבות החזר התשלומים, כפי שיקבע על ידי החברה. אולם כל טיפול כאמור בתלונה על ידי החברה לא יטיל אחריות על החברה ו/או על באי כוחה מכל סוג שהוא, ובעל המר"ש בלבד ישא בכל תביעה כאמור של הלקוח.

קביעתו של מנהל אגף השירות אצל החברה כי על המוסך להחזיר ללקוח כסף תחייב את בעל המר"ש ללא זכות עוררין.

11.20. למען הסר ספק, מצהיר בזה בעל המר"ש, כי במקרה והחברה תיתבע בגין כל ענין הקשור לעסקי המוסך, לרבות תביעות לקוחות, מתחייב בעל המר"ש לשפות ולפצות את החברה בגין כל תביעה כזו מיד עם דרישת החברה.

11.21. בעל המר"ש מתחייב, במקרה בו יידרש לעשות כן, לבצע בהוראת החברה ועל חשבונה עבודות עבור לקוחות ללא תשלום מצידם.

11.22. בעל המר"ש מתחייב לרכוש את תוכנת המחשב "מוסכית 2000" או כל תוכנה אחרת אשר אותה תדרוש החברה ממנו לרכוש, ולעשות בה שימוש בהתאם להוראות החברה ולנתונים שהחברה תספק לו מעת לעת. בעל המר"ש מתחייב להעביר אל החברה את כל הדיווחים ביחס לטיפולים ותיקונים המתבצעים בכלי הרכב על ידי המוסך לשם קליטתם במחשב המרכזי של החברה. בעל המר"ש מתחייב להתחבר ON LINE למחשב החברה מייד לכשיקבל הודעה מאת החברה כי ניתן לעשות וזאת על חשבונו של בעל המר"ש.

## **12. חלפים**

12.1. בעל המר"ש מתחייב לעשות שימוש אך ורק בחלפים, בחלקים ובאביזרים (להלן: "חלפים") העומדים בדרישת איכות והתאמה שקבע היצרן.

החברה תהא רשאית לחייב את המוסך לעשות שימוש בחלף מסוג מסוים ובכלל זה לקבוע את סוגו, איכותו, התאמתו, תוצרתו ומקור רכישתו, בהתקיים מי מהמקרים הבאים:

12.1.1. בעת שהמוסך מעניק שירות לרכב במסגרת האחוריות לרכב, כאשר החברה או היצרן או מי מטעמן נושא ב- 90% או יותר מהתשלום בגין שרות כאמור או

במחצית או יותר מהתשלום בגין שירות כאמור, ככל שמדובר בשירות לרכב הנוגע למכלולים המפורטים בנספח ד' להסכם זה.

12.1.2. בעת שהחברה מעניקה אחריות לחלף כקבוע בתקנות רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב ובתנאי שהחברה או מי מטעמה נושאת במלוא התשלום בגין החלף כאמור.

12.1.3. בעת שהמוסך מעניק שירות לרכב במסגרת הזמנה שהזמינה החברה בעלי רכב מדגם שבו נתגלו פגמים למוסכי השירות שלו לשם תיקונים (RECALL), בתנאי שהחברה או מי מטעמה נושאת במלוא התשלום בגין שירות כאמור.

12.1.4. בעל המר"ש יהא חייב לידע בעל רכב בדבר יכולתו לבחור בין חלף מקורי לבין חלף חליפי, והוא חייב לציין בחשבונית שהוא מנפיק ללקוח כי נעשה שימוש בחלף חלופי ולפרט את תקופת האחריות הניתנת לכל חלק. בעל המר"ש מתחייב להעניק לחלפים מתוצרת היצרן אחריות שאורכה לא יפחת מזו שנתן היצרן.

בעל המר"ש יציג את החלפים במקום עיסוקו במחסן המיועד לכך, אשר שטחו לא יקטן מ- 20 מ"ר, וידאג לשמורם במצב טוב, תקין, נקי ושמור היטב.

בעל המר"ש ימנה עובד בעל הכשרה וכישורים מתאימים לתפקיד "אחראי מחסן" ומתחייב לדווח על זהותו לחברה ולדאוג שישתתף בכל הכשרה מקצועית שתידרש על ידי החברה.

12.2.

12.2.1. בעל המר"ש מתחייב לקיים דרישות מינימום ולעמוד בסטנדרטים שייקבעו על ידי החברה או היצרן בכל הנוגע לרמות מלאי של חלפים העומדים בדרישות איכות והתאמה.

12.2.2. חלפים אשר יבחר בעל המר"ש לרכוש מאת החברה ו/או ממפיץ מורשה שלה, יסופקו לפי המחירים והתנאים שיהיו בתוקף אצל החברה, מעת לעת, במכירות ללקוחות (להלן: "המחירון"), בניכוי הנחה בשיעור שיקבע מעת לעת, אשר את הזכות לשנותה שומרת החברה לעצמה (להלן: "הנחה מקובלת").

12.3. החלפים שירכוש בעל מוסך מהחברה ירכשו על ידי הזמנה שתבוצע בהתאם לנהלים שתקבע החברה מעת לעת (להלן: "שיטת ההזמנה").

12.4.

12.4.1. בעל המר"ש ירכוש ויחזיק באופן קבוע מלאי של חלפים, העומדים בדרישות איכות והתאמה לפי רמות מלאי שיקבעו מעת לעת על ידי החברה, בין לכלל מוסכי השירות ובין באופן ספציפי למוסך (להלן: "רמות מלאי חלפים").

12.4.2. בעל המר"ש ינהל את מלאי החלפים באופן ממוחשב, כך שתהא התאמה ON-LINE בין המצאי שבמדפים למלאי כפי שמופיע במחשב. בעל המר"ש

ימציא לחברה, על פי דרישתה, דו"ח על מלאי החלפים שברשותו, על חיובי הלקוחות, וכל מידע אחר בנוגע לחלפים על פי דרישת החברה בכפוף לכל דין.

12.5. הובלת החלפים אשר הוזמנו כאמור מהחברה תיעשה באמצעות מערך ההובלות של החברה ועל חשבון בעל המר"ש.

12.6. תמורת החלפים תשולם לחברה על ידי בעל המר"ש בהתאם לתנאי התשלום שייקבעו על ידי החברה מעת לעת.

### **13. שירות במסגרת אחריות**

13.1. בעל המר"ש מצהיר בזה כי ידוע לו שהחברה ו/או יצרן המכוניות מעניקים לרוכשי המכוניות כתבי אחריות על פיהם מתחייבת החברה ו/או יצרן המכוניות להעניק לרוכשי המכוניות שירות ולבצע במכוניות טיפולים ותיקונים שונים ללא תשלום, במהלך התקופות ובתנאים הקבועים בכתבי האחריות השונים (להלן: "תנאי האחריות").

תנאי האחריות ילמדו במסגרת ההשתלמות שיעבור בעל המר"ש כאמור בסעיף 11.8 לעיל והעתק מתנאי האחריות ימסרו לידי בעל המר"ש עם סיום ההשתלמות.

13.2. בעל המר"ש מצהיר ומתחייב כי תנאי האחריות ידועים ומובנים לו וכי הינו כפוף להם, וכן כי החברה ו/או יצרן המכוניות יהיו רשאים, בכל עת, לערוך שינויים בתנאי האחריות, וכי שינויים אלו יחייבו את המוסך החל במועד מסירתה של הודעה על ביצוע שינוי כאמור לבעל המר"ש.

13.3. בעל המר"ש מתחייב לתקן, ללא תשלום מצד הלקוח עבור עבודה ו/או חלקים, כל מכונית אשר ביחס אליה מוצגת בפני מנהל המוסך תעודת אחריות של החברה מטעם היצרן, וזאת בכפוף לכך שהתיקון כלול במסגרת אחריות החברה כאמור בספר האחריות של החברה ו/או של היצרן ובתנאי שקיבל את אישור החברה קודם לביצוע התיקון במסגרת האחריות.

13.4. המוסך מתחייב לתקן, ללא תשלום מצד הלקוח עבור עבודה ו/או חלקים, כל מכונית אשר ביחס אליה מוצג בפני מנהל המוסך הסכם שירות, וזאת בכפוף לכך שהתיקון כלול במסגרת הסכם השירות שבין החברה לבין בעל הרכב ובתנאי שקיבל את אישור החברה קודם לביצוע התיקון במסגרת הסכם השירות.

13.5. על אף האמור בסעיף 13.3 ו- 13.4 לעיל ישלם הלקוח למוסך בכל מקרה עבור חומרים או חלקים, אשר החלפתם דרושה ואשר גם במסגרת אחריות היה הלקוח משלם עבורם.

13.6. בעל המר"ש יעביר לחברה, עד ליום ה-5 בכל חודש קלנדרי, פירוט של כל שירות ו/או טיפול ו/או תיקון ו/או החלפת חלק או אביזר שבוצעו על ידיו במהלך החודש הקלנדרי הקודם, ואשר בהתאם לתנאי האחריות חייבת היתה החברה ו/או יצרן המכוניות בביצועם ללא תשלום (להלן: "השירות במסגרת אחריות"), בהתאם לנהלים שתקבע החברה מעת לעת.

כל חלק ו/או אביזר שהוחלפו על ידי המוסך במסגרת השירות בהתאם לאחריות יימסרו לחברה, ללא תמורה, יחד עם הגשת הפירוט האמור כאשר תוצמד להם תווית "חלק בלתי

תקין" בה מולאו כל הפרטים הדרושים, ולפירוט יצורפו העתקי החשבוניות בדבר רכישת החלק ו/או האביזר החלופי.

13.7. החברה תשלם לבעל המר"ש תמורת השירות שבוצע על ידו בהתאם לאחריות ו/או להסכם השירות, כמפורט לעיל, את הסכומים כדלקמן:

13.7.1. תמורת כל חלק ו/או חלק ו/או אביזר (להלן: "חלק") אשר יוחלף על ידי המוסד במכונית במסגרת השרות במסגרת אחריות סכום השווה למחיר המחירון לאותו חלק בניכוי הנחה בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי החברה.

13.7.2. תמורת העבודה שתבצע על ידי המוסד במסגרת השרות במסגרת אחריות סכום השווה למכפלת (x) מספר השעות הקבוע בשעתון היצרן לביצוע העבודה הרלוונטית, ב- (y) תעריף החברה לשעת עבודה במסגרת השרות במסגרת אחריות, אשר שיעורו יקבע מעת לעת על ידי החברה.

13.8. בעל המר"ש ירשום בכרטיס העבודה את התיקונים שנערכו בהתאם לסעיף זה. הרשומות הממוחשבות ישלחו למחשב המרכזי של החברה.

#### **14. מחירים ותשלומים**

14.1. בעל המר"ש יבצע את עבודות התיקון והטיפול במכוניות במחיר שעת עבודה שיקבע על ידו ובכפוף להוראות כל דין.

14.2. בכל מקרה בו יבצע בעל המר"ש עבודות עבור לקוחות כאמור בסעיף 11.21 לעיל תשולם תמורת העבודה כאמור בסעיף 13.7.2 בניכוי ההנחה המקובלת בחברה באותה עת. תמורת החלפים תשולם לבעל המר"ש כאמור בסעיף 13.7.1 לעיל.

14.3. תשלומי המוסד לחברה בגין רכישות חלפים, כלי עבודה, ספרות מקצועית ו/או כל מוצר אחר יהיו על פי הרשאה לחיוב חשבון, בשיטת "ההרשאה הבנקאית" (מס"ב). טופס ההרשאה הבנקאית החתום יימסר לחברה במעמד חתימת ההסכם.

#### **15. תקופת ההסכם והוראות בתום תוקפו**

15.1. בכפוף לאמור בפסקה (15.4) להלן תוקפו של הסכם זה הוא שנה אחת מיום חתימתו והוא יוארך מעצמו בכל פעם לשנה אחת נוספת. על אף האמור לעיל, כל צד יכול ליתן למשנהו הודעה, בכל עת, על רצונו להביא את ההסכם לידי סיום. ניתנה הודעה כאמור, יפוג תוקפו של הסכם זה בתום שלושה חודשים ממועד מתן ההודעה.

15.2. למען הסר ספק מוצהר בזה, כי עם תום תוקפו של ההסכם לא תהיה לבעל המר"ש כל תביעה ו/או דרישה מכל סוג שהם כלפי החברה בכל הקשור להסכם ו/או למוסד ו/או לפקיעת הסכם זה ו/או להפסקת הסמכתו של המוסד כמוסד מורשה ו/או להפסקת פעולת המוסד, למעט סכומים שיגיעו למוסד בגין התקופה שעד לסיום ההסכם עקב ההתחשבות השוטפת בין הצדדים.

15.3. עם פקיעתו ותום תוקפו של הסכם זה מכל סיבה שהיא יחדל המוסד מלשמש מוסד מורשה מטעם החברה לביצוע תיקונים וטיפולים והמוסד מתחייב כדלקמן:

15.3.1. להפסיק, לאלתר ממועד הביטול, לפעול ולהציג עצמו כמוסד מורשה. לרבות החתמת ספר טיפולי האחריות של הרכב.

15.3.2. להסיר לאלתר את כל השלטים המזהים או העלולים לזהות אותו עם החברה ו/או היצרן, בין אם נעשה בהם שימוש בסימני המסחר הרשומים של המכונות ובין אם לאו.

15.3.3. להפסיק לעשות שימוש בדומיין של היצרן ולהחזירו לבעלות היצרן.

15.3.4. לפי דרישת החברה, בעל המר"ש יחזיר את כל הפרסומים, אמצעי הפרסומות האחרים וכל המסמכים שסופקו לו על ידי החברה, שימצאו אצלו וכן הוא מתחייב שלא להשתמש בהם, בסימני המסחר, בסמלים ובסימנים של החברה או שלחברה זכות או רשות שימוש בהם ו/או שהחברה משתמשת בהם.

למען הסר ספק - בהתקיים האמור בסעיף זה תיפקע לאלתר זכות השימוש של המוסד בסימנים ובסמלים כאמור בסעיף זה.

15.3.5. בעל המר"ש מתחייב להחזיר לחברה את כל הנתונים שקיבל לרשותו לצורך שימוש במחשב ובתוכנה המוסכית שברשותו, לרבות מחירי שעתונים, מספרים קטלוגיים של חלפים, פרטים בדבר מכונות (מס' רישוי, פרטי הבעלים וכו').

15.3.6. עם תום תוקפו של ההסכם תהיה החברה רשאית לפרסם את דבר סיום ההסכם ו/או את העובדה כי המוסד חדל מלשמש כמוסד מורשה מטעמה בעיתונות ו/או בכל דרך אחרת שהחברה תמצא לנכון.

15.4. למרות האמור בפסקה (15.1) לעיל תהיה החברה זכאית לבטל לאלתר הסכם זה בכל עת שהיא ללא מתן כל הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לחברה על פי ההסכם ו/או על פי הדין, אם יקרה אחד או יותר מהמקרים הבאים:

15.4.1. בעל המר"ש ו/או מי מטעמו אינו מעביר ו/או משלם במועד את הכספים המגיעים ממנו לחברה וזאת על אף שניתנה לו על כך התראה מצד החברה 14 ימים לפני ביטול ההסכם וההפרה לא תוקנה.

15.4.2. לדעת החברה נתון המוסד בקשיים כספיים אשר ימנעו ממנו לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

15.4.3. בעל המר"ש עוסק, במישרין או בעקיפין, בעצמו או ביחד עם או באמצעות אחרים במכירה של מכונות אחרות בשטח המוסד עצמו מבלי לקיים אחר הוראות החברה בדבר חציצה פיזית בין שטח המוסד למכונות לבין שטח למכונות אחרות.

15.4.4. נמצאים במוסד חלפים, אביזרים וחומרים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.

15.4.5. בעל המר"ש אינו מחזיק כלים ו/או ציוד לפי הסכם זה והוא לא רכשם תוך 30 יום מיום דרישת החברה ביחס לכך.

- 15.4.6. בעל המר"ש העביר את עסקיו למקום חדש שלא אושר מראש ובכתב על ידי החברה והחברה לא אישרה את המקום החדש תוך 30 יום מיום העברת המוסד אליו.
- 15.4.7. יוטל עיקול על המוסד ו/או על נכסי בעל המר"ש ו/או על מנהלי עסקיו (או מי מהם); ואם בעל המר"ש הוא גוף מאוגד - בעלי מניותיו (או מי מהם) ו/או בעלי הזכויות בו (או מי מהם) ו/או מנהליו (או מי מהם);
- ו/או ינקטו הליכי הוצאה לפועל נגד הנ"ל (או מי מהם) והעיקול ו/או הליכי ההוצאה לפועל לא יבוטלו תוך 10 ימים מיום הטלת העיקול או הטלת הליכי ההוצאה לפועל (בהתאם למקרה);
- 15.4.8. יוצא צו קבלת נכסים נגד בעל המר"ש ו/או תוגש בקשה לפירוק המוסד (במקרה והוא תאגיד).
- ו/או אם תוגש בקשה למינוי כונס נכסים על נכסי המוסד ו/או בעל המר"ש, ו/או במקרה שבעל המר"ש הוא גוף מאוגד - על נכסיו ו/או נכסי מנהליו (או מי מהם) ו/או בעלי מניותיו (או מי מהם) ו/או בעלי הזכויות בו (או מי מהם).
- 15.4.9. עם מותו או אובדן כושרו של אחד מהיחידים המהווים את בעל המר"ש, או אם הוא גוף מאוגד - אחד מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או מנהלי עסקיו.
- 15.4.10. אם בעל המר"ש הוא גוף מאוגד - אם יחול שינוי כלשהו, במישרין או בעקיפין, בין מרצון ובין על פי דין (לרבות מכח ירושה) בהרכב בעלי מניותיו ו/או בעלי הזכויות בו ו/או בהרכב מנהליו ו/או בהרכב מנהלי עסקיו.
- 15.4.11. בעל המר"ש יעשה מעשה או מחדל אשר לדעת החברה עלול לפגוע בשמה הטוב של החברה ו/או יצרן המכונות ו/או באינטרסים של החברה ו/או של יצרן המכונות.
- 15.4.12. בעל המר"ש הורשע בעבירה שיש עימה קלון. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נתפס גונב מהחברה, ו/או ביצע רישומים כוזבים בכל הקשור לפעילותו כמוסד מורשה.
- 15.4.13. החברה הפסיקה מסיבה כלשהי לשמש כיבואן בישראל של המכונות.
- 15.4.14. יחול שינוי כלשהו בדינים החלים על הקשר בין הצדדים ביחס למצב המשפטי הקיים בעת חתימת הסכם זה.
- 15.4.15. פקע ו/או בטל תוקפו של אישור משרד התחבורה ו/או כל רשיון ו/או אישור ו/או היתר אחר הדרוש לניהול עסקו של המוסד על פי הסכם זה מטעם כלשהו.
- 15.4.16. בעל המר"ש חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלתת שרות למכונות.
- 15.4.17. ובלי לגרוע מהאמור לעיל - בעל המר"ש ו/או מי מטעמו יפר ו/או לא ימלא אחר הוראה מהוראות ההסכם ו/או הוראה מהוראות כל התקשרות אחרת בין

הצדדים (או בין גופים הקשורים לחברה לבין המוסד) ו/או גופים הקשורים עם החברה ו/או הוראה ו/או הנחיה ו/או חוזר בכתב שהוצא למוסד על ידי החברה.

15.5. עם ביטול הסכם זה כאמור בפסקה 15.4 לעיל, תחולנה הוראות פסקה 15.3 לעיל, ולבעל המר"ש לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהם כאמור בפסקה 15.2 לעיל.

15.6. בסעיף זה - "תום תוקף ההסכם" - ביטול ההסכם ו/או אי הארכת תוקפו.

## **16. תנאים כלליים**

16.1. בעל המר"ש וכל העובד עמו, לרבות כל עובדי המוסד, ישמרו בסודיות את כל המידע המגיע אליהם במסגרת עבודתם במוסד והקשור לחברה ו/או ליצרן, במישרין ו/או בעקיפין, יעשו בו שימוש רק לצרכי פעילותו במסגרת הסכם ההרשאה ולא ימסרו כל מידע כאמור לכל אדם שהוא (לרבות תאגיד) ללא אישור מראש ובכתב של החברה.

16.2. להבטחת פירעון התשלומים של בעל המר"ש עבור חלפים ו/או כל ציוד אחר שרכש מן החברה, ו/או כל חוב כספי אחר שהמוסד יהא חייב לחברה ו/או מי מטעמה ימסור לה בעל המר"ש, במעמד החתימה על הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסכום כפי שיקבע על ידי החברה מעת לעת, צמודה לדולר ארה"ב, לפירעון על פי דרישה, ללא חובת הנמקה.

החברה תהיה רשאית להשתמש ולממש ערבות זו ו/או להסב אותה ו/או לנהוג בה מנהג בעלים בכל דרך שהיא על מנת לגבות כל סכום שיגיע לה מאת בעל המר"ש ולא ישולם על ידו במועד.

בנוסף מתחייב בעל המר"ש, לצורך אותה מטרה ובאותם תנאים, לעשות את כל הפעולות הדרושות על מנת להיות מבוטח בביטוח אשראי, הנעשה באמצעות החברה. בעל המר"ש נותן בזאת הרשאה לחברה לחייב אותו בגין ביטוח אשראי, והוא מתחייב לחתום על כל מסמך שיידרש לצורך כך.

בתום השנה הראשונה להתקשרות הצדדים על פי הסכם זה, בכפוף לתשלומם המלא של כל הסכומים אותם חייב בעל המר"ש לחברה באותו מועד, יוכל בעל המר"ש לקבל הערבות הבנקאית בחזרה, ולהיות מבוטח בביטוח אשראי בלבד, להבטחת פירעון התשלומים אותם יידרש לשלם לחברה על פי הסכם זה. במידה וביטוח האשראי לא יכסה את מלוא הסכומים הנדרשים על ידי החברה, ימציא המוסד ערבות בנקאית בגין יתרת הסכום.

16.3. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בקבלת הסכמה מוקדמת של המוסד, להעביר ו/או להסב את זכויותיה והתחייבויותיה בכל הקשור להספקת חלקי חילוף או כל זכות אחרת על פי תנאי הסכם זה לצד שלישי, ובלבד שלא תיגרענה זכויות המוסד.

החליטה החברה על העברה ו/או המחאה של זכות מזכויותיה כאמור, תישלח הודעה על כך למוסד, ומיום קבלת ההודעה יפעל המוסד על פי הודעת החברה כאמור.



- 16.4. כל סכום שעל צד כלשהו לשלם לצד אחר, ולא ישולם במועדו, ישא הפרשי הצמדה וריבית בנקאית בשיעור המירבי ובאופן החישוב שיהיה מקובל במועד הקבוע לתשלום בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר חריגות, מיום פרעונו ועד התשלום בפועל.
- 16.5. בכל מחלוקת בקשר להתחשבויות בין הצדדים, יקבעו ספרי החשבוניות של החברה, אשר ישמשו כהוכחה לכאורה על כל פרטיהם.
- 16.6. אין באמור בהסכם זה כדי להעניק לבעל המר"ש בלעדיות כלשהי בתחום הרשות המקומית בו הוא נמצא ו/או בכל תחום אחר.
- 16.7. לחברה בלבד שמורה הזכות לקזז מכל סכום העשוי להגיע ממנה למוסד, בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת, כל סכום העשוי להגיע לה ו/או לחברת דלק מוטורס חלפים (1987) בע"מ ו/או לכל מפיץ מורשה אחר מטעמה מהמוסד ו/או מבעל המר"ש, בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת, בין אם החובות קצובים ובין אם לאו.
- החברה בלבד תהא זכאית לעכב תחת ידה כל סכום כסף המגיע ממנה למוסד עד אשר תהא משוכנעת כי המוסד הסדיר את כל התחייבויותיו כלפי החברה ו/או כלפי דלק מוטורס חלפים (1987) בע"מ ו/או כלפי הלקוחות.
- 16.8. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו מי מן הצדדים אינו משתמש בזכויותיו על פי הסכם זה או הקשור אליו, כולן או מקצתן, לא תיחשב עובדה זו של השהייה כויתור על זכויות ו/או כהסכמה ו/או כהודאה איזו שהיא מצידו או תקדים כלשהו, ואותו צד זכאי להשתמש בזכויותיו הנובעות מההסכם או הקשורות אליו או הנובעות מהדין בכל עת שימצא לנכון.
- 16.9. ויתור מי מן הצדדים על הפרה קודמת או מילוי קודם של אחת או יותר מהתחייבויות בעל המר"ש לפי ההסכם או הנובע ממנו, לא ייחשב כהצדקה או כעילה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבויות לפי ההסכם או הנוגע ממנו.
- 16.10. הסכם זה כולל ומבטא את כל ההתחייבויות המוסכמות בין הצדדים ומבטל כל הסכם או מסמך אחר קודם בין הצדדים.
- 16.11. הצדדים מאשרים בזה הסכמתם כי סמכות השיפוט לכל דבר וענין הנוגע לביצוע הוראות הסכם זה או כל הנובע ממנו תהיה נתונה ייחודית לבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב.
- 16.12. כתובות הצדדים לענין הסכם זה הינן כאמור במבוא.

16.13. כל הודעה שתישלח על ידי צד אחד למשנהו תיחשב כאילו נתקבלה בתום שלושה ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח בדואר רשום, כשהיא ממוענת ומבוילת כדרוש, או מיד עם מסירתה ביד, לפי הענין.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

בעל המר"ש	החברה
	אנו הח"מ:
_____ מרחוב _____ ת"ז _____	1. _____ טל': _____ נייד _____
_____ מרחוב _____, ת.ז. _____, _____	2. _____ טל': _____, _____ נייד _____

ערבים בזאת, ביחד ולחוד, למילוי כל התחייבויות בעל המר"ש בהתאם לאמור בהסכם זה לעיל ואנו מוותרים בזאת במפורש על כל ההגנות הניתנות לערב בחוק הערבות, התשכ"ז - 1967.

_____ חתימת ערב מס' 2	_____ חתימת ערב מס' 1
-----------------------	-----------------------

## נספח ג'